



الاتحاد الأردني لشركات التأمين  
Jordan Insurance Federation



لجنة تكنولوجيا المعلومات



الاتحاد الأردني لشركات التأمين  
Jordan Insurance Federation

## تشكيلات اللجان الفنية 2024-2026

### لجنة تكنولوجيا المعلومات

- منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات: الدكتور علي الوزني -عضو مجلس إدارة الإتحاد - ممثل مجموعة الخليج للتأمين - الأردن gig<sup>(١)</sup>

- أعضاء اللجنة التنفيذية<sup>(٢)</sup>

١- أحمد النجدي	رئيس اللجنة	شركة مجموعة الخليج للتأمين- الأردن gig
٢- وائل مصطفى نصرالله	نائب رئيس اللجنة	شركة التأمين الأردنية
٣- قصي برجاق	عضو	شركة المنارة الإسلامية للتأمين
٤- إياد شاهر أبو هوش	عضو	شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين
٥- هاشم مشاقي	عضو	شركة التأمين العربية - الأردن

- أعضاء الهيئة العامة - للجنة تكنولوجيا المعلومات

١- ريم عبيد خوري	شركة الشرق الاوسط للتأمين
٢- محمد ابو الروس	شركة التأمين الوطنية
٣- باسل عبد الحفيظ	شركة القدس للتأمين
٤- لانان بيل ترجمان	شركة النسر العربي للتأمين
٥- احمد خليفات	شركة الأردن الدولية للتأمين (نيوتن)
٦- كناري ياسر نصر	المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
٧- احمد فارس العبد حراشنة	شركة التأمين الاسلامية
٨- سامر غرايبة	المجموعة العربية الاردنية للتأمين
٩- محمد مازن الرفاعي	شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف)
١٠- إياد شاهر أبو هوش	شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين
١١- أحمد شريف الصبح	شركة دلتا للتأمين
١٢- علاء عبدالفهم الجبور	الشركة المتحدة للتأمين

(١) تم تسمية الدكتور علي الوزني -عضو مجلس إدارة الإتحاد منسقاً لأعمال اللجنة التنفيذية لجنة تكنولوجيا المعلومات بموجب قرار مجلس إدارة الإتحاد رقم ٤٠٥٩ بتاريخ ١٥/٧/٢٠٢٤.

(٢) تم انتخاب رئيس أعضاء اللجنة التنفيذية في اجتماع الهيئة العامة للجنة بتاريخ ٢٧/١١/٢٠٢٤.

## لجنة تكنولوجيا المعلومات

عقدت لجنة تكنولوجيا المعلومات خلال عام 2025 اجتماعين؛ الأول بتاريخ 2025/03/06 عبر تقنية الاتصال المرئي (Microsoft Teams)، والثاني بتاريخ 2025/10/19 وجهاً بوجهاً.

تضمن جدول أعمال اللجنة في عام 2025 المواضيع التالية:

1. مستجدات الربط الإلكتروني فيما يتعلق بإصدار وثائق تأمين ضد الغير من الشامل.
2. متطلبات البنك المركزي الأردني المتعلقة بالأمن السيبراني.
3. مشروع الربط مع قاعدة الحوادث المرورية التابعة للاتحاد الأردني لشركات التأمين.
4. مناقشة عرض خدمات الحوسبة السحابية المختلفة، والأمن السيبراني المقدم من قبل شركة العقبة الرقمية لقطاع التأمين.
5. المواضيع المدرجة على جدول أعمال اللجنة في دورتها الحالية 2025-2026.
6. التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات.
7. البرامج التدريبية في مجالات تكنولوجيا المعلومات لعامي 2025-2026.

أولاً: مستجدات الربط الإلكتروني فيما يتعلق بإصدار وثائق تأمين ضد الغير من الشامل

ناقشت اللجنة خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2025/3/6 مستجدات مشروع الربط الإلكتروني الخاص بإصدار وثائق التأمين الإلزامي (ضد الغير) ووثائق التأمين الشامل من خلال نظام الاتحاد، وكمايلي:

- تم التأكيد على إطلاق البيئة التشغيلية الفعلية للنظام اعتباراً من تاريخ 2025/3/10، وذلك استناداً إلى التعميم الصادر عن الاتحاد والموجه إلى السادة شركات التأمين.
- قرار عقد اجتماع بتاريخ 2025/3/11 يضم مندوب شركة إسكندنيا ومدراء دوائر تكنولوجيا المعلومات في كل من شركة دلتا للتأمين، والشركة الأردنية للتأمين، وشركة القدس للتأمين، وذلك للإجابة عن الاستفسارات الفنية ومناقشة الجوانب التقنية المتعلقة بآلية الربط الإلكتروني لإصدار وثائق التأمين الإلزامي من خلال وثائق التأمين الشامل.

ثانياً: متطلبات البنك المركزي الأردني المتعلقة بالأمن السيبراني

- ناقشت اللجنة خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2025/3/6 موضوع متطلبات البنك المركزي الأردني المتعلقة بالأمن السيبراني، حيث أوصت اللجنة بمخاطبة السادة البنك المركزي وطلب تزويد الاتحاد بآخر التحديثات بخصوص وضع شركات التأمين من حيث الامتثال لمتطلبات الأمن السيبراني وأحدث الخدمات التي يقدمها البنك في هذا المجال، ليصار على ضوء ما يرد الترتيب لعقد اجتماع مشترك للجنة مع ممثلي البنك المركزي بهذا الخصوص.

- ومن الجدير بالذكر وعظفاً على المبادرة التي أطلقها الاتحاد حول الأمن السيبراني والتي تشتمل على تقييم فني للبنية التحتية والتقنيات المستخدمة وتحديد الفجوات ومتطلبات الامتثال وإعداد عرض موحد لحلول الأمن السيبراني للقطاع، عقد الاتحاد اجتماع مشترك مع ممثلي السادة شركات التأمين المعنيين بتاريخ 2025/10/23 في مقره، قدم فيه ضابط جودة وأمن المعلومات والشبكات في الاتحاد عرضاً حول هذه المبادرة والنتائج التي تم التوصل اليها حتى تاريخه.
- كما قام الاتحاد لدعم تعزيز تطبيق تعليمات الأمن السيبراني الصادرة عن البنك المركزي الأردني بدعوة ممثلي شركات التأمين الأعضاء للمشاركة في ورشة العمل التعريفية (معلومات الأمن وإدارة الأحداث) SIEM، والتي حضر فيها فريق الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني في البنك المركزي (Fincert) وذلك بتاريخ 2025/7/8 في قاعة بيت التأمين في مقر الاتحاد.
- كما ناقشت اللجنة خلال اجتماعها المنعقد تاريخ 2025/10/19 العرض الخاص حول خدمات الحوسبة السحابية المختلفة، والأمن السيبراني المقدم من شركة العقبة الرقمية، حيث قررت اللجنة خلال الاجتماع تنفيذ زيارة لمركز المعلومات الرئيسي في مدينة العقبة التابع لشركة العقبة الرقمية (ADH) للاطلاع على الخدمات التي تقدمها الشركة على أرض الواقع وتقييمها، وإعداد استبيان لتعميمه على السادة شركات التأمين لتقييم متطلباتها واهتمامها من حيث خدمات الحوسبة السحابية والأمن السيبراني.
- واستناداً للتوصية المتخذة في الاجتماع تم إعداد الاستبيان بالتنسيق مع اللجنة تضمن تقييم متطلبات شركات التأمين ومدى واهتمامها بالخدمات الحوسبة السحابية والأمن السيبراني، حيث خاطب الاتحاد السادة شركات التأمين بموجب كتابه رقم أت/2025/12/31 تاريخ 2025/12/9 للإيعاز لمن يلزم بالإجابة على فقرات الاستبيان وذلك ليتسنى للجنة دراستها، ورفع مقترحاتها لإدارة الاتحاد ليُصار إلى تبني المقترحات والاجراءات التي تصب في مصلحة القطاع وبما يسهم في تحسين البيئة التكنولوجية وتبني أفضل الحلول بما يسهم في الالتزام بالمتطلبات الرقابية المتعلقة بالأمن السيبراني والخدمات التكنولوجية الأخرى ذات العلاقة، حيث استلم الاتحاد اجابات من (11) شركات تأمين.

### ثالثاً: مشروع الربط مع قاعدة الحوادث المرورية التابعة للاتحاد الأردني لشركات التأمين.

- ناقشت اللجنة موضوع الربط الإلكتروني لقاعدة بيانات الحوادث المرورية لسنة 2024 في اجتماعها المنعقد بتاريخ 2025/10/19، وبحضور ممثل دائرة تكنولوجيا المعلومات في الاتحاد تم استعراض سير عمل الوضع الحالي للمشروع والاستعدادات الفنية من أجل التشغيل الفعلي، وعلى ضوء ملاحظة وجود بطئ باسترجاع البيانات الخاصة بالحوادث من قبل إدارة السير، أوصت اللجنة بمخاطبة إدارة السير لعمل تحسينات من شأنها تقليل الوقت المستغرق لاسترجاع البيانات او انشاء خدمة الكترونية جديدة تقوم باسترجاع الرقم المتسلسل للمخطط الكروكي والمرتبط بنفس الشركة كون الخدمة الالكترونية المشار اليها بالبطئ تحتوي على جميع بيانات المخطط الكروكي، وهذا سبب رئيسي في البطئ بحيث يمكن استرجاع كامل البيانات بعد استرجاع الأرقام المتسلسلة للمخطط الكروكي بصورة أسرع كونه يتم البحث فقط عن حادث واحد.

- كما أوصت اللجنة بمخاطبة السادة البنك المركزي وإعلامه بان عملية التطبيق الفعلي سوف تتم بشكل تدريجي من خلال الشركات على فترة زمنية مدتها أسبوعين، وذلك لضمان والتأكد من عمل الخدمة بشكل فعال وعدم تأثر عمليات مطالبات الحوادث للمواطنين بشكل سلبي.
- وتجدر الإشارة أنه وبناءً على طلب من الاتحاد، تم عقد اجتماع بتاريخ 2025/6/1 في مقر البنك المركزي الأردني / دائرة الرقابة على أعمال التأمين، بحضور المعنيين وممثلي اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات في الاتحاد، وذلك بهدف مناقشة التحديات التي تواجه شركات التأمين في عملية الربط مع برمجية واجهة التطبيقات (APIs) الخاصة بمشروع " قاعدة بيانات الحوادث المرورية".

#### رابعاً: المواضيع المدرجة على جدول أعمال اللجنة في دورتها الحالية 2025-2026.

- ناقشت اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2025/10/19 المواضيع التي سيتم مناقشتها خلال دورتها الحالية 2025-2026 والمتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وبما ينسجم مع تطورات المرحلة الحالية، حيث اقترحت اللجنة مايلي:
- تنظيم الاتحاد ورشة عمل مجانية للعاملين في دوائر تكنولوجيا المعلومات في شركات التأمين حول موضوع الأمن السيبراني.
- مناقشة خدمات الحوسبة السحابية والتعافي من الكوارث.
- تعزيز الوعي بأمن تكنولوجيا المعلومات والجوانب المختلفة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات في القطاع.
- استكشاف الفرص المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وتوظيفه لخدمة القطاع.
- عقد اجتماعات دوري ربعية مع جميع مديري دوائر تكنولوجيا المعلومات في شركات التأمين لضمان اطلاعهم على تقدم أعمال اللجنة ومستجدات المواضيع التي تدرسها والنتائج التي يتم التوصل لها.
- عقد ورشات عمل حول موضوع الذكاء الاصطناعي وعرض التجارب العالمية بخصوص هذا الموضوع.

#### خامساً: التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات.

استناداً إلى قرار السادة مجلس إدارة الاتحاد رقم 2898-2017/5 في 2017/3/22 المتضمن تعميم جميع محاضر اجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والاطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الاجتماعات، ونظراً لأن اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات عقدت خلال عام 2025 اجتماعين، فقد تم تعميم محضر الاجتماع الأول المنعقد بتاريخ 2025/3/6 بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2025/6/103 بتاريخ 2025/6/18، وكذلك تعميم محضر الاجتماع الثاني المنعقد بتاريخ 2025/10/19 بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2025/11/105 بتاريخ

2025/11/20، على شركات التأمين بعد مصادقة مجلس إدارة الاتحاد عليهما، بهدف إبقاء الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات على اطلاع فيما يتعلق بنشاطات اللجنة والمواضيع التي تدرسها.

### سادساً: البرامج التدريبية في مجالات تكنولوجيا المعلومات لعامي 2025 2026

ناقشت اللجنة الدورات التدريبية التي نفذها الاتحاد ضمن خطته التدريبية لعام 2025 بعنوان (نحو المسار المهني) وأتت اللجنة على تخصيص الاتحاد لعدد كبير من البرامج التدريبية بمجال تكنولوجيا المعلومات ومنها:

- البرنامج التدريبي بعنوان: " أمن المعلومات والأمن السيبراني "، الذي عقده الاتحاد للفترة من 30-2025/7/31، وقد حضر فيه السيد رمضان حصوه خبير متمرس في مجال الأمن السيبراني، وإدارة أمن المعلومات، من وحدة الاستجابة في البنك المركزي الاردني، حيث تضمن البرنامج تعريف المشاركين بمفهوم الأمن السيبراني مع توضيح الفرق بين الأمن السيبراني وأمن المعلومات، وما هي سياسات الأمن السيبراني والبروتوكولات الأمنية مثل ( SSL/TLS ) ( VPN)، بالإضافة إلى إدارة المخاطر السيبرانية وتحديد الأصول الرقمية وتقييم قيمتها، وقد شارك فيه (30) مشاركاً.

- ورشة العمل التوعوية حول الأمن السيبراني بعنوان التقنيات الناشئة والأمن السيبراني" التي عقدها الاتحاد بتاريخ 2025/1/6 بالتعاون مع جامعة الشرق الأوسط، وبحضور الخبير من جامعة بيدفوردشير البريطانية الدكتور طارق أحمد، وبحضور ممثلين عن جامعة الشرق الأوسط في المملكة، وبمشاركة (40) مشاركاً من شركات التأمين والاتحاد ووسطاء التأمين وشركات ادارة أعمال التأمين الطبي.

- ورشة العمل التعريفية التي عقدها الاتحاد بتاريخ 2025/7/8 بالتعاون مع وحدة الاستجابة لحوادث الامن السيبراني في البنك المركزي الأردني بعنوان "معلومات الأمن السيبراني وإدارة الأحداث"، والتي غطى محاورها المهندس إبراهيم الشافعي المدير التنفيذي لوحدة الاستجابة للحوادث السيبرانية للقطاع المالي والمصرفي وفريق عمل الوحدة بحضور مندوبي شركات التأمين الأعضاء والاتحاد، حيث تم خلال ورشة العمل عرض استراتيجيات الأمن السيبراني والتشريعات المتعلقة بها بالإضافة لشرح أهمية وضروة الالتزام بالتعليمات الصادرة عن البنك المركزي من خلال دليل ضوابط الأمن السيبراني لمؤسسات القطاع المالي غير البنكي، وكذلك التطرق الى الخدمات المتوفرة والتي تسهل التزام الشركات بتعليمات البنك المركزي الأردني بخصوص الالتزامات المترتبة على شركات التأمين فيما يتعلق بأمن المعلومات، وشارك فيها (40) مشاركاً من العاملين في دوائر الامتثال وتكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني يمثلون (16) شركة تأمين عاملة في القطاع من أعضاء الاتحاد.

- الدورة التحضيرية "COBIT 2019 - التصميم والتنفيذ (Design & Implementation) COBIT19" وهي شهادة يحصل عليها المتدرب من معهد ISACA عقدها الاتحاد بواقع (15) ساعة تدريبية ولمدة

خمسة أيام للفترة من الفترة من 19-23/10/2025، وحاضر فيها المتخصص السيد حسن كراجة، بمشاركة (10) مشاركين من شركات التأمين.

\* (يفرد هذا التقرير جزء مفصل عن البرامج التدريبية في باب النشاط الثقافي للاتحاد).

ومن الجدير بالذكر أنه وإيماناً من الاتحاد بأهمية تدريب الكوادر العاملة في قطاع التأمين محلياً وعربياً ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، وفي إطار تحديد الاحتياجات التدريبية للكوادر العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات وفي ضوء ما تم رصده من الاستبانات التي تم توزيعها خلال البرامج التدريبية التي عقدها الاتحاد خلال العام الماضي 2025 من احتياجات تدريبية للعاملين في شركات التأمين المحلية والعربية ومنتسبي القطاعات الأخرى التي مثلها عدد من المشاركين في هذه البرامج، فقد اعتمد الاتحاد ضمن الخطة التدريبية إعداد نشاطات خاصة للعاملين ومن ضمنها الشهادات المهنية للعاملين في مجال تكنولوجيا.

#### سابعاً: التشكيلة الحالية للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات للدورة 2024-2026

تنفيذاً لتعليمات تشكيل اللجان الفنية العاملة في الاتحاد، والتي تنص على أن تكون مدة دورة اللجنة التنفيذية سنتين، واستناداً إلى قرار مجلس إدارة الاتحاد رقم (4059) بتاريخ 2024/07/15، تم تسمية الدكتور علي الوزني، عضو مجلس إدارة الاتحاد، منسقاً لأعمال لجنة تكنولوجيا المعلومات، وتألفت تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا من السادة:

1. أحمد النجدي	رئيس اللجنة	ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن
2. وائل مصطفى نصر الله	نائب رئيس اللجنة	ممثل شركة التأمين الأردنية
3. قصي برجاق	عضو	ممثل شركة المنارة الإسلامية للتأمين
4. إيد شاهر أبو هواش	عضو	ممثل شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين
5. هاشم مشاقي	عضو	ممثل شركة التأمين العربية - الأردن