



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation



لجنة تأمينات
والحياة (التكافل) والصحي

تشكيلات اللجان الفنية 2025-2027

لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

- منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي: الدكتورة لانا بدر - عضو مجلس إدارة الاتحاد^(١)
- منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي: الدكتورة لينا الجيروشي - عضو مجلس إدارة الاتحاد^(٢)
- أعضاء اللجنة التنفيذية^(٣)

- | | | |
|----------------------------|-------------|---|
| ١- سليمان دنديس | رئيس اللجنة | مجموعة الخليج للتأمين - الأردن |
| ٢- الدكتور معتز عبد الهادي | عضو | شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين |
| ٣- الدكتورة لارا حدادين | عضو | شركة الأردن الدولية للتأمين (نيوتن) |
| ٤- خالد عمر | عضو | شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف) |
| ٥- حسام نويران | عضو | شركة الشرق الأوسط للتأمين |
| ٦- احمد الخطاطبة | عضو | المجموعة العربية الأردنية للتأمين |
| ٧- الدكتورة ديانا فاخوري | عضو | شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين |

- أعضاء الهيئة العامة - لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| ١- مازن النمر | شركة التأمين الأردنية |
| ٢- نيرة خنوف | شركة التأمين الوطنية |
| ٤- زينة زعمط | شركة القادس للتأمين |
| ٥- وسام عميرة | شركة المنارة الإسلامية للتأمين |
| ٦- روان العبدوان | شركة الضامنون العرب للتأمين |
| ٧- الدكتور إبراهيم سليمان | شركة التأمين الإسلامية |
| ٨- سام سمارة | الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين |
| ٩- وليم قنصل | شركة النسر العربي للتأمين |

(١) تم تسمية الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد منسقاً لأعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب قرار مجلس إدارة الاتحاد في جلسة رقم ٢٠٢٤/٥ - ٢ / الثامنة عشر بتاريخ ٢٠٢٤/٧/١٥.

(٢) تم تسمية الدكتورة لينا الجيروشي عضو مجلس إدارة الاتحاد منسقاً لأعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب قرار مجلس إدارة الاتحاد رقم ٢٠٢٤/١١ بتاريخ ٢٠٢٥/١٢/١١ خلفاً للسيد اسامة حنوش بعد استقالته من عضوية المجلس ومن لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ومن شركته.

(٣) تم انتخاب أعضاء اللجنة التنفيذية في اجتماع الهيئة العامة للجنة بتاريخ ٢٠٢٥/٩/٢٣.

(٤) مثلت الدكتور لينا الجيروشي شركة دلتا للتأمين في اللجنة التنفيذية والهيئة العامة للجنة منذ انتخابها بتاريخ ٢٠٢٥/٤/٢٣ ولحين تسميتها منسقاً لأعمال اللجنة بتاريخ ٢٠٢٥/١٢/١١.

لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي

عقدت اللجنة خلال عام 2025 (9) تسعة اجتماعات، منها اجتماع مشترك مع ممثلي شركات إدارة أعمال التأمين الطبي وشركة الحوسبة الصحية الدولية لمناقشة مستجدات الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem Claim، واجتماع للهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي، إجتماع مشترك مع ممثلي مؤسسة الحسين للسرطان.

تضمن جدول أعمال اللجنة عام 2025 المواضيع التالية:

1. لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية.
2. الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem Claim.
3. اللجنة المشتركة المشكلة من ممثلي مؤسسة الحسين للسرطان وممثلي الاتحاد.
4. مساهمة اللجنة في إعداد المادة التدريبية الالكترونية التي تتضمن إنتاج تدريب الكتروني مصور في موضوع التأمين الصحي بعنوان "التأمين الصحي".
5. تمثيل الاتحاد للمشاركة في ورشة عمل " التفكير التصميمي الخاصة باستراتيجية الصحة الرقمية".
6. مشروع إستراتيجية منصة تبادل البيانات الصحية.
7. البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة والصحي.
8. التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
9. التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
10. تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة 2025-2027.

أولاً : لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية

أ- مستجدات أسس التعاقد مع نقابة الصيادلة:

بناءً على طلب السادة نقابة الصيادلة واستكمالاً للاجتماعات السابقة، تم عقد إجتماع مشترك مع ممثلي نقابة الصيادلة خلال عام 2025 تم خلاله بحث آفاق التعاون ما بين شركات التأمين ونقابة الصيادلة وإيجاد الحلول لبعض المشاكل التي تواجهها الصيدليات مع بعض شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين التي تمثلها، حيث طرح ممثلو النقابة المشاكل التي تواجهها الصيدليات والتي تلخص بما يلي:

- عمليات الدفع ومدد دفع المطالبات للصيديات سواء من شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين حيث تتجاوز مدة الدفع المتفق عليها في أسس التعاقد والتي تبلغ (45) يوم، حيث قد تصل إلى (60) يوم وأحياناً تصل الى (120) يوم.
- قيم ومبالغ المطالبات المدفوعة لا تكون متطابقة مع قيمة المطالبة المالية الاجمالية المقدمة من الصيديات.
- أسفر هذا الاجتماع عن الاتفاق على إعداد مسودة مذكرة تفاهم تتضمن النقاط المتفق عليها، لبحثها مع نقابة الصيادلة.
- ويواصل الاتحاد متابعة تطورات هذا الموضوع، مع اعتماد أسلوب الحوار والنقاش مع ممثلي النقابة، بالتنسيق مع شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين بما يضمن تحقيق المصلحة العامة لكافة الأطراف بعدالة.

ب - لائحة الأجرور الطبية مع نقابة الأطباء ونظام الصندوق التعاوني للأطباء :

تابعت اللجنة خلال عام 2025 مستجدات لائحة الأجرور الطبية الصادرة عن نقابة الأطباء ونظام الصندوق التعاوني للأطباء لعام 2018 وكما يلي:

- تم إطلاع اللجنة على نتائج إجتماعات اللجنة المشكلة من قبل وزارة الصحة والتي تضم عضويتها ممثلين عن نقابة الأطباء والجهات التأمينية وبرئاسة أمين عام وزارة الصحة للرعاية الصحية الأولية والأوبئة وذلك لوضع التفاصيل الضرورية التنفيذية لتطبيق نظام الصندوق التعاوني للأطباء رقم (158) لسنة 2018 والتعليمات التي يحتاجها عدة إجتماعات خلال النصف الأول من عام 2025 وقبل البدء بتطبيق لائحة الأجرور الطبية لعام 2024 اعتباراً من 2025/6/15 وما زال الاتحاد يتابع الموضوع مع وزارة الصحة وكافة الاطراف المعنية، والتي توصلت إلى صياغة مذكرة تفاهم لتنظيم العلاقة بين نقابة الأطباء الأردنية / الصندوق التعاوني للأطباء والجهات التأمينية حيث تم تضمين جميع التفاهات التي توصلت اليها اللجنة في المذكرة الموقعة من كافة الاطراف بتاريخ 2025/6/12.

- ناقشت اللجنة خلال إجتماعها المنعقد بتاريخ 2025/12/29 أثر تطبيق الزيادة للائحة الأجرور الطبية للأطباء لعام 2024 على شركات التأمين منذ تطبيقها اعتباراً من 2025/6/15، حيث أوصت بمخاطبة الاتحاد لشركات التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين الطبي (TPA) وطلب التزويد بأثر تطبيق اللائحة على شركاتهم وذلك لغايات دراسة الأثر المتوقع على التعديل الثاني المقرر تطبيقه اعتباراً من 2026/6/15.

ج - مستجدات التعاقد مع نقابة أطباء الأسنان الأردنية

- بناءً على طلب نقابة أطباء الأسنان الأردنية المتضمن إعادة النظر في تسعيرة لائحة أجرور أطباء الأسنان الصادرة عام 1999 نظراً لأن اللائحة المعمول بها حالياً لا تشمل أسعار الاجراءات الطبية الجديدة، ورغبة النقابة اللجوء إلى طاولة الحوار والنقاش مع قطاع التأمين والوصول إلى مخرجات ترضي مصلحة كافة الأطراف، تم عقد عدة إجتماعات مع ممثلي النقابة وبحضور الرئيس التنفيذي للاتحاد الدكتور مؤيد الكلوب ورئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) السيد سليمان دنديس وعضو اللجنة السيد خالد عمر وكما يلي:

- عقد إجتماع بتاريخ 2025/8/25 تم خلاله تشكيل لجنة مشتركة من الأطراف (نقابة أطباء الاسنان، الاتحاد الأردني لشركات التأمين، الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية) وذلك لبحث النقاط المشتركة وفي مقدمتها تسعيرة لائحة الأجور الطبية لأطباء الاسنان.
 - عقدت اللجنة المشتركة اجتماعها بتاريخ 2025/10/15، تم خلال الاجتماع الاتفاق بأن تقوم نقابة أطباء الأسنان بتزويد اللجنة بلائحة الأجور الطبية المقترحة، إضافة إلى لائحة الأجور القديمة، ليصار إلى الاطلاع عليهما ودراستهما من قبل ممثلي الاتحاد والجمعية الأردنية للتأمينات الصحية.
 - قام ممثلو نقابة اطباء الأسنان الأردنية بتزويد اللجنة المشتركة بلائحة الاجور الطبية المقترحة، حيث قام ممثلو الاتحاد والجمعية بدراسة لائحة الاجور الطبية ووضع الملاحظات عليها.
 - تم عقد إجتماع للجنة المشتركة لطب الأسنان بتاريخ 2025/11/30، تم خلاله مناقشة ملاحظات قطاع التأمين على لائحة الاجور الطبية لأطباء الأسنان ليصار الى دراستها من قبلهم، كما تم خلال الاجتماع الاتفاق على أن يتم تزويد اللجنة المشتركة بلائحة أجور طبية جديدة بعد عكس ملاحظات القطاع عليها.
 - استلم الاتحاد لائحة اجور جديدة بعد ادخال تعديلات اللجنة وممثلي الاتحاد حيث سيتم الترتيب لعقد اجتماع مشترك خلال عام 2026 لدراستها مع ممثلي نقابة أطباء الأسنان.
- وما زال الاتحاد واللجنة يتابعان مستجدات هذا الملف أولاً بأول.

ثانياً: الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem Claim

- تابعت اللجنة خلال عام 2025 مستجدات الربط بين شركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) من خلال عقد عدة اجتماعات مع اللجنة تم خلالها مناقشة الصعوبات والتحديات التي تواجهها شركات التأمين عند عملية الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem Claim، حيث تم اتخاذ الإجراءات التالية:
- ورد لشركات التأمين بريد الكتروني من شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) بخصوص تقديم خدمة الربط الإلكتروني لشركات التأمين مع نظام الفوترة الإلكتروني مقابل مبالغ سنوية تقوم شركات التأمين بدفعها لشركة حكيم، حيث ناقشت اللجنة هذا الموضوع خلال إجتماعها المنعقد بتاريخ 2025/5/27، ونتيجة للاستفسارات العديدة التي تبينت لدى اللجنة خلال الاجتماع وليتسنى للشركات اتخاذ القرار بخصوص هذا الموضوع فقد تمت التوصية بأن يتم إرسال كتاب لشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) من خلال الاتحاد مدرج فيه الاستفسارات التالية:

- آلية احتساب التسعيرة لخدمة الربط مع نظام الفوترة المعروضة على شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وهل هي سنوية وثابتة للسنوات القادمة أم تخضع للزيادة أو النقصان، وما هي المعايير التي تم

- بموجبها احتساب هذه التسعيرة وهل تختلف من شركة لأخرى حسب حجم العمل أو طبيعة إدارة مطالبات التأمين الطبي من خلال شركة التأمين مباشرة أو من خلال شركة إدارة أعمال التأمين TPA.
- اذا كانت شركة التأمين تتعامل مع شركة إدارة تأمين طبي لماذا يتم تحميل الطرفين شركة التأمين وشركة الادارة لهذه الرسوم.
 - ما هي القيمة المضافة لشركات التأمين في حال الربط مع منظومة حكيم والفوائد التي ستجنيها الشركة من هذه الخدمة سيما وأنها مطلوبة في الأصل من مقدمي الخدمات الطبية وهم المسؤولون عن تحمل هذه الكلف كونهم الجهة المكلفة بإصدار فواتير ضريبية وليست من مسؤولية شركة التأمين، وفي حال عدم رغبة أي من شركات التأمين الاستفادة من هذه الخدمة هل يترتب عليها اي التزامات؟
 - ما هي المسؤوليات المترتبة على شركة حكيم تجاه شركات التأمين في حال وجود أخطاء في الفواتير المحملة على نظام الفوترة الوطني تجاه دائرة ضريبة الدخل والمبيعات؟
 - في حال وجود جهات طبية تقوم بإصدار فواتير أصولية حسب نظام الفوترة الوطني، تحمل QR Code ، تمر عبر المنظومة الوطنية حكيم ما هي الاجراءات المتخذة لتلافي الإزدواجية في عملية الإدخال على المنظومة؟
 - هل ستتحمل شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين مسؤولية عملية الربط مع دائرة ضريبة الدخل؟ ، كما في حال تم الربط فشركات التأمين لن تقوم بمراجعة الفواتير المرحلة من خلال حكيم لغاية التحقق من كونها ضريبية نظراً لأن أي فاتورة مرحلة على حكيم تعد ضريبية وسليمة قانونياً؟
 - بخصوص الإقرار المتعلق بالدخل الخاص بالأطباء والذي يتم اصداره من قبل شركات التأمين/ شركات إدارة اعمال التأمين لأغراض ضريبة الدخل، فيما إذا كان سيكون هناك أي تعديل على الآلية المتبعة حالياً.
- قام الاتحاد بارسال الاستفسارات بموجب كتابه رقم أت/2025/5/175 بتاريخ 2025/5/29، وقامت شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) بالرد على كتاب الاتحاد بموجب كتابها رقم (2025/12) تاريخ 2025/5/29.
- دعا البنك المركزي الأردني كلا من شركات التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين الطبي، الاتحاد الأردني لشركات التأمين، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم)، الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية، نقابة الأطباء، نقابة الصيادلة، وجمعية المستشفيات الخاصة وغرفة تجارة الأردن إلى إجتماع مشترك لغايات بحث موضوع نظام الفوترة الوطني الإلكتروني، وليتسنى للاتحاد طرح ملاحظات القطاع والصعوبات التي تواجه الشركات في تطبيق نظام الفوترة الوطني الإلكتروني خلال الاجتماع فقد قام الاتحاد بطلب ملاحظات شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين الطبي بموجب كتابيه رقم أت/2025/6/67 وأت/2025/6/69 بتاريخ 2025/6/12 حيث ورد للاتحاد ملاحظات من (6) شركات تأمين و(4) شركات إدارة اعمال التأمين الطبي.

- تم عقد إجتماع يوم 2025/6/19 في مقر البنك المركزي الأردني وبحضور كافة الاطراف المعنية حيث تم الاتفاق بأن يتم رفع مطالبات الأطباء للأشهر (4،5،6) على نظام الفوترة بشكل تجميعي وعلى أن يتم لاحقاً رفع المطالبات كل شهر.
- تم تشكيل لجنة من ثلاثة أعضاء ممثلين عن لجنة تأمينات الحياة والصحي واللجنة المالية واللجنة القانونية وذلك بموجب قرار مجلس إدارة الاتحاد فيما يتعلق بموضوع الفوترة الإلكتروني الوطني وارتباطه بأعمال شركات التأمين لغايات مناقشة ودراسة العرض المقدم من شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) بخصوص نظام الفوترة الإلكتروني الوطني بالإضافة الى تحديد مهامها وكما يلي:
- تعديل الاتفاقية الموقعة ما بين الاتحاد الأردني لشركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) لتتلاءم مع الواقع الحالي المطبق فعلياً على أرض الواقع من حيث الأهداف ونطاق العمل.
- إعادة النظر بنسبة الاتعاب التي تدفع لشركة حكيم بنسبة (0.06%) ستة بالألف من قيمة التعويضات الموافق عليها من شركات التأمين عن كل مطالبة تأمين صحي يتم إرسالها من خلال منظومة حكيم بتخفيض هذه النسبة وذلك نظراً لارتفاع الأجور الطبية بموجب لائحة الأجور لعام 2024.
- عدم إقرار الاتحاد بتحمل اي من شركات التأمين تكاليف تتعلق بالربط مع منظومة حكيم فيما يتعلق بنظام الفوترة كون الجهات المعنية بهذا الموضوع هم مزودي الخدمات الطبية وليست شركات التأمين وشركات ادارة اعمال التأمين الطبي وبخلاف ذلك فإنه بموجب نظام الفوترة الوطني فإن الجهات الطبية هي الجهة المكلفة بتقديم فاتورة ضريبية تنسجم مع متطلبات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.
- تم تسمية السيد خالد عمر عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ممثلاً عن اللجنة المشتركة.
- تم عقد إجتماع مشترك بين اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) وبحضور الرئيس التنفيذي للاتحاد الدكتور مؤيد الكلوب بتاريخ 2025/12/2، تم خلاله مناقشة ما يلي:
- أ- نتيجة تطبيق لائحة الأجور الطبية لعام 2024 اعتباراً من 2025/6/15 التي أدت الى رفع قيمة المطالبات المالية التي تمر عبر منظومة حكيم لنفس الحجم من الأعمال السابقة مما يعني تكبد الشركات كلف مالية اضافية كون المبالغ التي تدفعها الشركات مرتبطة بنسبة من قيمة التعويضات المدفوعة من خلال خضوعها لنسبة مالية من هذه المبالغ، الأمر الذي يستدعي إلى إعادة مناقشة بنود الاتفاقية الموقعة ما بين الاتحاد وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) بتاريخ 2020/8/31 بعد النظر في البنود التي تم تنفيذها وإعادة تقييمها وتخفيض نسبة الاتعاب ، كما طلب الدكتور مؤيد بانجاز الهدف الرئيسي من توقيع الاتفاقية بين الاتحاد وشركة حكيم والمتمثل بإنشاء وبناء ملف طبي لكل مريض تستفيد منه الشركات في عمليات الاكتتاب والتسعير وكذلك ادارة ملف المطالبات للمؤمن عليهم/ لهم طبيا كونه يوفر معلومات مهمة لصاحب القرار، مع التأكيد على انسجام هذا الطلب مع متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية النافذ وبما يضمن خصوصية المرضى وفقاً لإطار القانون.

ب- تم الاتفاق على إن يتم عقد اجتماع مشترك بين لجنة تكنولوجيا المعلومات واللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وذلك لمناقشة مقترح تأسيس شبكة ربط الكتروني داخلية بين شركة حكيم والجهات المحلية من شركات التأمين ومقدمي الخدمات الطبية، كونها أكثر أمنا من الشبكات المتاحة على الانترنت للعالم الخارجي مما يقلل ويحد من عمليات الاختراقات والقرصنة للمعلومات والبيانات المتوفرة على منظومة حكيم لسهولة اختراق اجهزة الحاسوب لبعض مقدمي الخدمات الطبية مثل الصيدليات التي لا تتمتع بأنظمة حماية الكترونية عالية المعايير والتي تكون بوابة للاختراق لبقية الجهات المربوطة على هذه الشبكة، وذلك بدلا من قيام كل جهة بشراء أنظمة حماية امنية الكترونية مثل sock او غيرها بشكل منفرد كون كلفها عالية جدا وصعب تحملها من أصحاب المنشآت الصغيرة مثل الصيدليات والأطباء، حيث تصل كلفتها الى 120 الف دينار لكل جهة، وفي حال تم الاتفاق على انشاء هذه الشبكة الداخلية ستكون كلف توفير الحماية الالكترونية لها مقبولة خاصة اذا تم تقسيمها على كافة الأطراف المشتركة فيها كل بحسب حجم عمله.

ج- تم خلال الاجتماع مناقشة مدى انسجام الاجراءات المتخذة من قبل شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) مع متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية رقم (24) لسنة 2023 والقرارات الصادرة عن البنك المركزي الأردني بهذا الخصوص فيما يتعلق بنظام الفوترة الالكتروني الوطني الذي بدأ تطبيقه اعتبارا من 2025/4/1 والعلاقة مع نقابة الأطباء، حيث قام الدكتور مؤيد الكلوب الرئيس التنفيذي للاتحاد بالتأكيد على ما تم طرحه سابقاً في العديد من الاجتماعات المنعقدة مع ممثلي شركة حكيم بعدم موافقة الاتحاد وشركات التأمين على قيام شركة حكيم بإعطاء أي معلومات طبية أو مالية أو تقارير مصدرها شركات التأمين متعلقة بالمرضى المؤمن عليهم لدى الشركات سواء من حيث المراجعات او مبالغ الأجرور والكشفيات أو أية معلومات غير متعلقة بموضوع التشخيص والخطة العلاجية لنقابة الأطباء الا بموافقة الاتحاد الأردني لشركات التأمين بموجب التفويض الخطي الممنوح من الشركات للاتحاد، حيث أكد أيضا خلال الاجتماع المشترك السيد غسان اللحام الرئيس التنفيذي لشركة حكيم بعدم قيام شركتهم بتزويد نقابة الأطباء بأية معلومات من الشركات إضافة الى تضمين الاتفاقية الموقعة بين حكيم ونقابة الأطباء بندا صريحا ينص على عدم تزويد النقابة او الصندوق التعاوني لنقابة الأطباء بأية معلومات الا بالموافقة الخطية من اللجنة المشتركة من كافة الأطراف وبضمنهم الاتحاد والمشكلة من معالي وزير الصحة خلال المفاوضات على لائحة الأجرور الطبية خلال عامي 2024 و2025.

د- تم مناقشة موضوع الفوترة من خلال منظومة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وما ترتب على تطبيق الفوترة الالكترونية اعتبارا من 2025/4/1 من إرباك لدى العديد من الأطباء والصيدليات والمستشفيات وبقية مقدمي الخدمات الطبية للمرضى، ووجود ما يقارب (160) جهة مربوطة على منظومة حكيم، وتأخر كثير من الأطباء عن العمل على هذه المنظومة بالرغم من منحهم فترة إضافية لمدة (3) شهور لتقديم فواتير تجميعية شهرية لحين استكمال الربط على المنظومة والتدريب عليها، حيث ادى ذلك الى تأخير دفعات كثيرة من الأطباء المستحقة لدى شركات التأمين او شركات ادارة التأمين الطبي، وكذلك ارباك الشركات في احتساب مخصصات التعويضات تحت التسوية او غير المبلغ عنها IBNR، حيث اقترح السيد غسان اللحام إمكانية ترتيب اجتماع مشترك بين ممثلي الاتحاد وحكيم ومعالي وزير المالية او مدير عام دائرة

ضريبة الدخل والمبيعات لبحث هذا الموضوع وإيجاد حل جذري، خاصة وأنه سيكون هناك اختلاف بين الكشوفات التي ستزودها شركات التأمين لدائرة الضريبة مع القرارات الضريبية المقدمة من الأطباء.

هـ- خلال الاجتماع طلب الدكتور مؤيد الكلوب الرئيس التنفيذي للاتحاد من ممثلي شركة حكيم تقديم تصور للاتحاد عن ما يمكن تقديمه لشركات التأمين فيما يتعلق بالملف الطبي لدراسته من اللجنة ويساعد الشركات في عمليات الاكتتاب الفني السليم مستقبلاً، حيث أكد السيد غسان حاجة شركاتهم لبعض الأمور لانجاز هذه الدراسة.

وما زال الاتحاد واللجنة يتابعان مستجدات هذا الموضوع أولاً بأول.

ثالثاً: اللجنة المشتركة المشكلة من ممثلي مؤسسة الحسين للسرطان وممثلي الاتحاد

- عقدت جلسة حوارية بتاريخ 2025/10/9 بحضور ممثلي الاتحاد وممثلي مؤسسة الحسين للسرطان وممثلون عن شركات التأمين الأعضاء من السادة المدراء العامون والرؤساء التنفيذيون ومدراء الدوائر المعنية لشركات التأمين تم خلالها مناقشة أثر اتفاقية الحكومة مع مؤسسة ومركز الحسين للسرطان على شركات التأمين.
- ورد للاتحاد كتاب من السادة مؤسسة الحسين للسرطان برقم 1486-10-2025-14 تاريخ 2025/9/18 المتضمن طلب الموافقة على تشكيل لجنة مشتركة بين مؤسسة الحسين والاتحاد وذلك بهدف دراسة آلية شمول منتفعي التأمين الصحي الخاص ضمن مظلة برنامج "تأمين رعاية" بما يعزز التكامل بين القطاعات ويوفر تغطية أوسع وشمولية أكبر لمرضى السرطان في المملكة.
- قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2025/10/3 تاريخ 2025/10/1 بتسمية كلا من الدكتورة لارا حديدن والسيد احمد الخطاطبة اعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ممثلين عن الاتحاد في اللجنة.
- عقدت اللجنة المشتركة المشكلة من ممثلي مؤسسة الحسين للسرطان وممثلي الاتحاد اجتماعها الأول يوم 2025/10/20، تم خلاله مناقشة النقاط التالية:

- أهمية تفعيل الربط الإلكتروني (Online) مع شركات التأمين.
- التوعية والترويج للبرنامج (Awareness & Promotion).
- موضوع التسعير ودراسة القسط.

- كما تم خلال الاجتماع الاتفاق على ضرورة مشاركة البيانات المتوفرة من حيث الفئات التي سيتم شمولها والحالات وسقوف التغطيات والأقساط (التسعير) من كلا الطرفين (شركات التأمين، مؤسسة الحسين للسرطان) ودراستها بشكل مشترك من قبل اللجنة بهدف الوصول إلى تصور مناسب يضمن تقديم منتج موحد (Standard Product) من قبل شركات التأمين، بالإضافة إلى إعداد خطة استراتيجية طويلة الأمد من قبل اللجنة ليصار إلى تنفيذها في بداية السنة القادمة أو في الربع الأول من السنة القادمة، كما اوصى الحضور خلال الاجتماع إلى ضرورة الاطلاع على خبرات وتجارب الدول في مثل هذه البرامج ودراسة إمكانية الاستفادة منها.

رابعاً: مساهمة اللجنة في إعداد المادة التدريبية الالكترونية التي تتضمن إنتاج تدريب الكتروني مصور في موضوع التأمين الصحي بعنوان "التأمين الصحي"

قام الاتحاد بالتعاقد مع إحدى الشركات المتخصصة بالتدريب لإطلاق منصة إلكترونية خاصة بالاتحاد ضمن منصة عالمية مرموقة معنية بالتدريب، حيث تم الاتفاق مع هذه الجهة على إنتاج مواد تدريبية وتوعوية متنوعة في مختلف فروع التأمين بواقع (8) ساعات تدريبية مصورة فيديو بأعلى المستويات، حيث تم تخصيص إنتاج تدريب الكتروني مصور في موضوع التأمين الصحي بعنوان "التأمين الصحي" لمدة (30) دقيقة لكل فيديو يتم من خلاله تدريب العاملين في قطاع التأمين أو الجهات المرتبطة اعمالها بالتأمين الصحي. ونظراً لتخصص اللجنة وخبرتها في هذا الموضوع وبهدف إعداد مادة علمية خاصة بالتأمين الصحي من مبادئ واساسيات التأمين الصحي وصولاً الى المراحل المتقدمة في التأمين الصحي وتتوافق مع التطبيقات العملية في السوق، فقد تم تسمية الدكتور لارا حدادين عضو اللجنة لكتابة المادة التدريبية للفيديو. قامت الدكتورة لارا عضو اللجنة التنفيذية بإعداد محاور المادة العلمية على اللجنة التنفيذية وبعد الموافقة عليها قامت بإعداد المادة التدريبية والتي تم ارسالها للجنة التنفيذية لإبداء الرأي فيه ليصار الى إنتاج المادة العلمية بصورة رقمية وفقاً لمشروع الاتحاد.

خامساً: تمثيل الاتحاد للمشاركة في ورشة عمل " التفكير التصميمي الخاصة باستراتيجية الصحة الرقمية"

شارك السيد زكريا عمار مساعد المدير العام لتأمينات الحياة والطبي في شركة الشرق الأوسط للتأمين ممثلاً عن الاتحاد للمشاركة في ورشة العمل التي عقدت بتاريخ 2025/1/21 بعنوان " التفكير التصميمي الخاصة باستراتيجية الصحة الرقمية" بدعوة من وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

سادساً: مشروع إستراتيجية منصة تبادل البيانات الصحية
دعت وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة الاتحاد لتسمية ممثلين عنه لحضور الاجتماع الافتتاحي لمشروع إستراتيجية منصة تبادل البيانات الصحية وبحضور كافة الاطراف المعنية وذلك يوم 2025/2/9، حيث قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2025/2/16 تاريخ 2025/2/3 بتسمية كلاً من السيد زكريا عمار والسيد سليمان دنديس لحضور الاجتماع.

سابعاً: البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

أ- البرامج التدريبية المنفذة خلال عام 2025

- نظم الاتحاد برنامجاً تدريبياً بعنوان " كيفية التعامل مع حالات الاحتيال على التأمين الطبي " وبواقع (12) ساعة تدريبية للفترة من 18-2025/6/19 وبمشاركة (37) مشاركاً، وحاضر في البرنامج التدريبي الدكتور محمود وشاح.

- نظم الاتحاد برنامج تدريبي بعنوان "الاكتتاب في التأمين على الحياة - دورة متخصصة ومتقدمة للمكتتبين" للفترة 2025/6/29 لغاية 2025/7/1 بواقع (16) ساعة تدريبية وبمشاركة (25) مشاركاً وحاضر في البرنامج السيد بهجت رحال.
- نظم الاتحاد برنامج تدريبي بعنوان "إدارة المصاريف في التأمين الطبي" بواقع (12) ساعة تدريبية للفترة من 2025/9/24-25 وبمشاركة (26) مشاركاً وحاضر في البرنامج الدكتور إياد أبو شحادة.

ثامناً: التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة والتكافل والصحي

في إطار التمثيل الدائم لسوق التأمين الأردني في اللجان العربية واستجابة لطلب الاتحاد العام العربي للتأمين لتسمية عضو اللجنة العربية في تأمينات الحياة والتأمين الصحي وفي ضوء نتائج إنتخاب اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة 2023-2025 جدد الاتحاد عضويته في اللجنة العربية لتأمينات الحياة واللجنة العربية للتأمين الصحي بكتابه رقم أت/2023/11/36 تاريخ 2023/11/7 وتسمية السيد زكريا عمار رئيس اللجنة التنفيذية ممثلاً لسوق التأمين الأردني كعضو أصيل والسيد سليمان دنديس نائب رئيس اللجنة كعضو مناب.

يذكر أنه لم يتم دعوة ممثلي سوق التأمين الأردني لحضور أية إجتماعات للجنة العربية لتأمينات الحياة واللجنة العربية للتأمين الصحي خلال عام 2025. ونظراً لانتخاب السيد سليمان دنديس رئيس للجنة عام 2025 سيتم مخاطبة الاتحاد العام العربي للتأمين لتسميته الممثل الاصيل في لجنة تأمينات الحياة العربية بدلاً من السيد زكريا عمار وكذلك تسمية العضو البديل بعد انتخاب نائب رئيس للجنة التنفيذية خلال الاجتماعات القادمة.

تاسعاً: التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

استناداً إلى قرار السادة مجلس إدارة الاتحاد رقم 2898-2017/5 في 2017/3/22 المتضمن تعميم جميع محاضر إجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والإطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الإجتماعات، قام الاتحاد بتعميم محاضر إجتماعات لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب كتبه رقم أت/2025/1/80 تاريخ 2025/1/9، أت/2025/8/185 تاريخ 2025/8/31، أت/2025/11/91 تاريخ 2025/11/9.

عاشراً: تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة 2025-2027

استناداً إلى الدعوة الموجهة من الاتحاد للسادة أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بكتاب الاتحاد رقم أت/2025/9/14 تاريخ 2025/9/2 عقدت الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي اجتماعها يوم الثلاثاء الموافق 2025/9/23، وذلك بحضور عضو مجلس إدارة الاتحاد ومنسق اعمال اللجنة الدكتورة لانا بدر حيث حضر الرئيس التنفيذي للاتحاد الدكتور مؤيد الكلوب ومساعدته لشؤون الدراسات والتدريب وذلك للإشراف على سير الانتخابات وفقاً لآلية عمل اللجان المقررة من مجلس إدارة الاتحاد حيث تم فتح باب الترشيح لممثلي شركات التأمين أعضاء الهيئة العامة الحضور في الإجتماع والبالغ عددهم (9) ممثلين عن شركات التأمين من اصل (21) شركة تأمين حيث قام الاتحاد بالإعلان عن أسماء المرشحين لرئاسة وعضوية

اللجنة قبل ثلاثة أيام من موعد الإجتماع بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2025/9/114 تاريخ 2025/9/18
تنفيذاً لتعليمات آلية عمل اللجان الجديدة.
وبعد الإنتهاء من عملية إنتخاب أعضاء اللجنة تم إعلان فوز أعضاء اللجنة المنتخبة الجديدة للدورة 2025-
2027 وهم كل من الأعضاء التالية أسماؤهم:-

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. السيد سليمان دنديس | ممثل مجموعة الخليج للتأمين الاردن- GIG |
| 2. الدكتورة لينا الجيروشي | ممثلة شركة دلنا للتأمين |
| 3. الدكتورة لارا حدادين | ممثلة شركة الأردن الدولية للتأمين "نيوتن" |
| 4. الدكتور معتز عبد الهادي | ممثل شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين. |
| 5. السيد حسام نويران | ممثل شركة الشرق الأوسط للتأمين |
| 6. السيد خالد عمر | ممثل شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف) |
| 7. السيد أحمد الخطاطبة | ممثل شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين |

قامت اللجنة بإنتخاب الدكتورة لينا الجيروشي نائب رئيس اللجنة التنفيذية.

كما تم تسمية الأعضاء الاحتياط للجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بالقرعة وهم كل من
السادة:

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. الدكتورة ديانا فاخوري | ممثلة شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين |
| 2. السيد وسام عميرة | ممثل شركة المنارة الإسلامية للتأمين |
| 3. السيد سالم سمارة | ممثل الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين |
| 4. الدكتور إبراهيم سليمان | ممثل شركة التأمين الإسلامية |

تم تعميم نتائج الانتخابات على شركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2025/9/201 تاريخ
2025/9/29 والطلب من الشركات تزويد الاتحاد بالمواضيع ومشاريع الدراسات التي ترغب بمناقشتها من اللجنة
التنفيذية خلال دورتها القادمة، ولم يستلم الاتحاد أية ملاحظات أو مقترحات بخصوص هذا الموضوع.
نتيجة إستقالة الدكتورة لينا الجيروشي من اللجنة نظراً لتسميتها عضواً في مجلس إدارة الاتحاد ومنساقاً لأعمال
اللجنة الى جانب الدكتورة لانا بدر تم تسمية الدكتورة ديانا فاخوري ممثلة شركة المجموعة العربية الأوروبية
للتأمين العضو الاحتياط الأول لتكون العضو السابع في اللجنة التنفيذية. بدلاً من الدكتورة لينا الجيروشي اعتبار
من مطلع العام 2026 لتصبح التشكيلة الحالية للجنة كما يلي.

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. السيد سليمان دنديس | ممثل مجموعة الخليج للتأمين - GIG الأردن. |
| 2. السيد خالد عمر | ممثل شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف) |
| 3. الدكتورة لارا حدادين | ممثلة شركة الأردن الدولية للتأمين "نيوتن". |
| 4. الدكتور معتز عبد الهادي | ممثل شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين. |
| 5. السيد حسام نويران | ممثل شركة الشرق الأوسط للتأمين. |
| 6. السيد أحمد الخطاطبة | ممثل شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين. |
| 7. الدكتورة ديانا فاخوري | ممثلة شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين. |