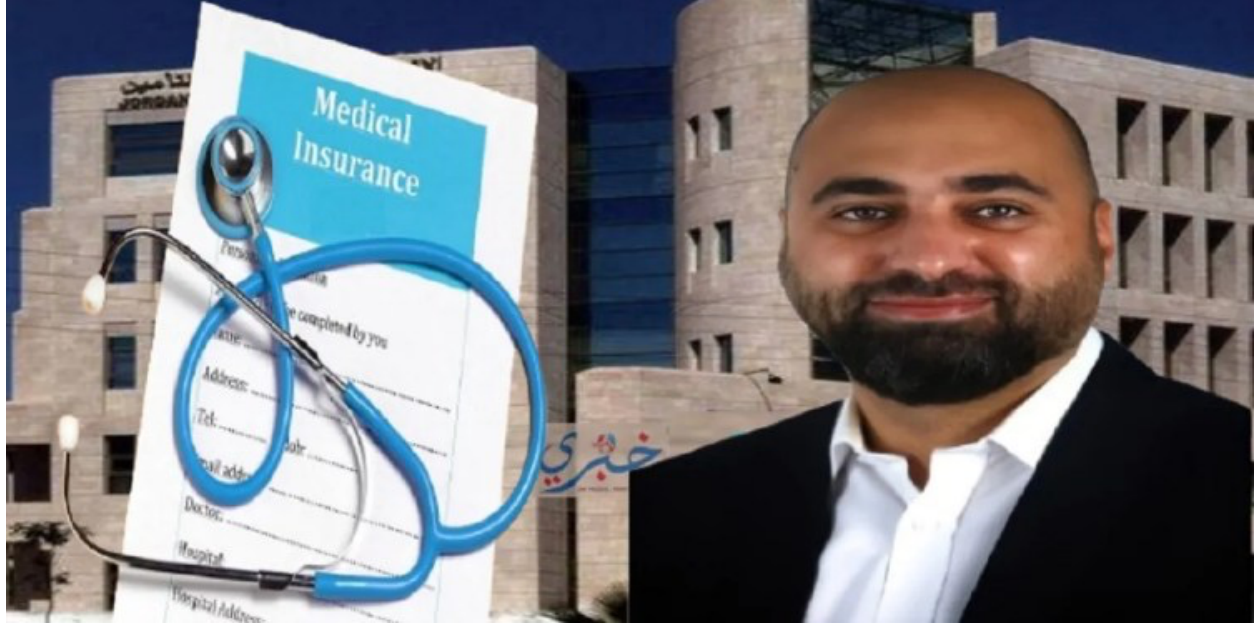




الاتحاد الأردني للشركات يفتح ملف التأمين الطبي والدكتور إياد أبو شحادة يكشف آليات إدارة مصاريفه



ملف إدارة المصاريف في التأمين الطبي استرعى انتباه الاتحاد الأردني لشركات التأمين ، فقرر وضع برنامج تدريبي متخصص حوله ، سوف تنطلق فعالياته اليوم الأربعاء ، الموافق 24 من شهر سبتمبر الجاري، ويستمر حتي غداً الخميس 25 ، بواقع 12 ساعة تدريبية ، موزعة علي اليومين.

معروف أن التأمين الطبي من الملفات المهمة التي تؤرق شركات التأمين، في اسواق التأمين المباشر ، علي مستوي المنطقة العربية ، لاسباب لها علاقة بارتفاع اسعار الخدمات الطبية ، مقارنة بالأقساط المحصلة من العملاء، ما يجعل من التأمين الطبي إما خير كامل ، او شر كبير ، ويتوقف توجيه بوصلته علي إدارته فنيا وتسعيريا.

برنامج إدارة المصاريف في التأمين الطبي ، الذي سيطلقه الاتحاد الأردني لشركات التأمين ،اليوم الأربعاء ، سوف يتطرق الي مجموعة من المحاور ، لها علاقة بمقدمة عن التأمين ، ونشأته ، و



بوليصة التأمين الطبي ، علاوة علي مصطلحات تأمينية مهمة ، و الانتاج الطبي ، بالاضافة الي الشبكة الطبية ، و الموافقات الطبية ، و المطالبات الطبية وادارتها من خلال شركات إدارة أعمال التأمين.

كما تتطرق المحاور الي ، الأقسام المساعدة المالية، المعلوماتية، خدمة العملاء، ضبط الجودة، و التسويق وتطوير العملاء ، و التدقيق الطبي ، والاحتيايل التأميني ، دون اغفال مؤشرات قياس الأداء ، علي مستوي العملاء، مع ايضاح ذلك كله من خلال تطبيقات وأمثلة عملية.

ويستهدف برنامج التأمين الطبي ، الذي يطلقه الاتحاد الأردني لشركات التأمين ، اليوم ، موظفو أقسام التأمين الطبي و الصحي في شركات التأمين و شركات ادارة التأمين الصحي ، بالاضافة الي موظفو تطوير الأعمال والتسويق في شركات التأمين و إدارة التأمين.

كما يستهدف البرنامج وسطاء التأمين ، و مدققو قسم المطالبات الطبية ، بالاضافة الي أطباء عيادات الشركات المؤمن عليهم Gatekeepers ، و العاملون في دوائر التأمين الطبي في المستشفيات ، علاوة علي العاملون في الجهات الرقابية والإشرافية على قطاع التأمين ، وكذلك المهتمون بموضوع البرنامج التدريبي.

واستقطب الاتحاد الأردني لشركات التأمين ، الدكتور إياد ابو شحادة ، المدير التنفيذي للعمليات في الشركة الوطنية لإدارة التأمينات الصحية " نات هيلث " ، ليحاضر في البرنامج التدريبي ، وهو يمتلك خبرة تزيد عن 18 عاماً في مجال التأمين الصحي ، و خلال مسيرته المهنية، أثبت ابو شحادة جدارته في قيادة وتطوير استراتيجيات العمليات الطبية المعقدة ، مع التركيز على تحسين كفاءة الأداء وجودة الرعاية الصحية.

الدكتور إياد أبو شحادة ، حصل على شهادة الطب البشري من الجامعة الأردنية و يجمع بين خبرته الطبية العميقة وقدراته القيادية ، حيث لعب دورًا حاسمًا في تحسين خدمات الرعاية الصحية، ورفع مستوى رضا المؤمنين وتحقيق أهداف النمو الاستراتيجي للمؤسسة ، وهو معروف بقدرته على تحفيز الفرق الطبية والإدارية لتحقيق أقصى مستويات الكفاءة، ويعمل باستمرار على تطبيق أفضل الممارسات والابتكارات في مجال إدارة التأمينات الصحية.

