



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation



لجنة تأمينات
الحياة (التكافل) والصحي



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation

تشكيلات اللجان الفنية 2023-2025 لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

- منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي: الدكتورة لانا بدر - عضو مجلس إدارة الاتحاد^(١)
- منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي السيد أسامة حنوش - عضو مجلس إدارة الاتحاد^(٢)
- أعضاء اللجنة التنفيذية^(٣)

| | | |
|----------------------------|------------------|---------------------------------------|
| ١- زكريا عمار | رئيس اللجنة | شركة الشرق الأوسط للتأمين |
| ٢- سليمان دنديس | نائب رئيس اللجنة | مجموعة الخليج للتأمين - الأردن gig |
| ٣- الدكتورة لينا الجيروشي | عضو | شركة دلتا للتأمين |
| ٤- مازن النمري | عضو | شركة التأمين الأردنية |
| ٥- خالد عمر | عضو | شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف) |
| ٦- عماد الناعوري | عضو | شركة النسور العربي للتأمين |
| ٧- الدكتور معتز عبد الهادي | عضو | شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين |

- أعضاء الهيئة العامة - لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

| | |
|---|---|
| ١- نيرة ولا خنوف | شركة التأمين الوطنية |
| ٢- وسام عميرة | شركة المنارة الإسلامية للتأمين |
| ٣- روان العمدوان | شركة الضامنون العرب للتأمين |
| ٤- زيننة زعمط | شركة القدس للتأمين |
| ٥- الدكتورة ديانا فاخوري | شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين |
| ٦- حنان دبابنة | شركة الإتحاد العربي الدولي للتأمين |
| ٧- معاذ العساف | المجموعة العربية الأردنية للتأمين |
| ٨- الدكتور إبراهيم سليمان | شركة التأمين الإسلامية |
| ٩- أسامة حنوش | شركة متلايف |
| ١٠- شركة الأردن الدولية للتأمين «نيوتن» | |
| ١١- شركة التأمين العربية- الأردن | |

(١) تم تسمية الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد منسقاً لأعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب قرار مجلس إدارة الاتحاد رقم ٤٠٥٩ بتاريخ ٢٠٢٤/٧/١٥.

(٢) تم تسمية السيد أسامة حنوش عضو مجلس إدارة الاتحاد منسقاً لأعمال اللجنة التنفيذية لتأمينات الحياة (التكافل) والصحي رقم ٤٠٥٩ بتاريخ ٢٠٢٤/٧/١٥.

(٣) تم انتخاب رئيس وأعضاء اللجنة التنفيذية ونائب رئيس اللجنة في اجتماع الهيئة العامة للجنة المنعقد بتاريخ ٢٠٢٤/٩/٥.

لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي

عقدت اللجنة خلال عام 2024 ومطلع عام 2025 (19) إجتماعاً بضمنها (8) اجتماعات مع أعضاء اللجنة العليا لدفعي الفاتورة العلاجية وممثلي شركات إدارة أعمال التأمين خصصت لمناقشة مستجدات التعاقدات مع مقدمي الخدمات الطبية (نقابة الاطباء ، نقابة الصيادلة) واجتماعين مشتركين مع ممثلي شركات إدارة أعمال التأمين الطبي والبنك المركزي الأردني لمناقشة مستجدات الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem Claim.

تضمن جدول أعمال اللجنة عام 2024 المواضيع التالية:

1. لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية.
2. الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem Claim.
3. لقاء مع ممثلي شركة استشارات غرب اسيا للمسؤولية الطبية بخصوص مناقشة تغطية القطاع الطبي وحماية المرضى من الأخطاء الطبية في مجال السياحة العلاجية داخل الأردن وخارجها.
4. مناقشة نتائج اللقاء المشترك مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء المخصص لمناقشة موضوع المستلزمات الطبية.
5. مسودة آلية تطبيق تقديم الخدمة وإنشاء الملف الطبي للقطاع الخاص ومسودة تعليمات لائحة أجور تقديم الخدمة للمهن الطبية والصحية التي ليس لها نقابات.
6. تمثيل الاتحاد للمشاركة في ورشة عمل " التفكير التصميمي الخاصة باستراتيجية الصحة الرقمية".
7. مشروع إستراتيجية منصة تبادل البيانات الصحية.
8. البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة والصحي.
9. التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
10. التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
11. تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة 2023-2025.

حققت لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي النتائج التالية:

أولاً : لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية

أ- مستجدات أسس التعاقد مع نقابة الصيادلة

- عقدت اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي بتاريخ 2024/8/26 إجتماعاً مشتركاً مع ممثلي نقابة الصيادلة وبحضور الدكتور مؤيد الكلوب الرئيس التنفيذي للاتحاد تم خلاله بحث آفاق التعاون ما بين شركات التأمين ونقابة الصيادلة بهدف إيجاد الحلول لبعض المشاكل التي تواجهها الصيدليات مع بعض شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين التي تمثلها، حيث طرح ممثلو النقابة خلال الاجتماع المشاكل التي تواجهها الصيدليات والتي تتلخص بما يلي:
- عمليات الدفع ومدد دفع المطالبات للصيدليات سواء من شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين حيث تتجاوز مدة الدفع المتفق عليها في أسس التعاقد والتي تبلغ (45) يوم حيث قد تصل إلى (60) يوماً وإحياناً تصل إلى (120) يوماً.
- قيم المطالبات المدفوعة لا تكون متطابقة مع قيمة المطالبة المالية الإجمالية المقدمة من الصيدليات.

- تم الاتفاق خلال الاجتماع أعلاه على أن يتم عقد إجتماع مشترك ما بين اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وشركات إدارة أعمال التأمين الطبي (TPA) واعلامهم بالمشاكل التي تواجهها الصيدليات مع الشركات وبضمنها تأخير بعض شركات إدارة اعمال التأمين في دفع المطالبات المالية والطلب منها بضرورة الالتزام بأسس التعاقد الحالية ومدد دفع المطالبات للصيدليات بحيث لا تتجاوز هذه المدة (45) يوم، على أن يتم لاحقاً عقد إجتماع مشترك بين اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وشركات إدارة اعمال التأمين وممثلين عن نقابة الصيادلة لبحث كافة المواضيع المشتركة وإيجاد آلية لتنظيم مدد الدفع وطريقة الدفع وأية مواضيع مشتركة، بالإضافة إلى في حال قيام شركة إدارة اعمال التأمين بإلغاء عقد اي جهة متعثرة مالية، ولضمان عدم تعاقد هذه الجهة مع شركة إدارة اعمال التأمين أخرى يجب تقديم براءة ذمة مالية من شركة إدارة اعمال التأمين السابقة.

- استناداً للتوصية المتخذة خلال إجتماع اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي مع ممثلي نقابة الصيادلة المنعقد يوم 2024/8/26 عقدت اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بتاريخ 2024/9/22 لقاءً مشتركاً مع ممثلي شركات إدارة أعمال التأمين، حيث ناقش الحضور المشاكل والتحديات التي تواجهها الصيدليات مع بعض شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين التي تمثلها بخصوص عمليات الدفع ومدد دفع المطالبات للصيدليات حيث تم الاتفاق على ما يلي:-

- أن يتم تشكيل لجنة من ممثلي شركات إدارة اعمال التأمين الطبي العاملة في المملكة لمناقشة كافة المواضيع التي تخص العلاقة ما بين شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين مع كافة الجهات الأخرى.

- في حال قيام شركة إدارة أعمال التأمين بإلغاء عقد اي جهة متعثره مالية، ولضمان عدم تعاقد هذه الجهة مع شركة إدارة أعمال تأمين أخرى يجب تقديم براءة ذمة مالية من شركة إدارة أعمال التأمين السابقة الأمر الذي سيصب في صالح كافة الأطراف.
- أن يتم عقد اجتماع مشترك بين اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي وممثلين عن شركات إدارة أعمال التأمين ونقابة الصيادلة وذلك بهدف بحث آلية لحل المشاكل والصعوبات التي تواجهها الصيدليات مع بعض شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين.
- عقدت اللجنة بتاريخ 2024/11/7 لقاءً مشتركاً مع ممثلي شركات إدارة أعمال التأمين وبحضور ممثلي نقابة الصيادلة حيث ناقش الحضور المشاكل والتحديات التي تواجهها الصيدليات مع بعض شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين التي تمثلها بخصوص عمليات الدفع ومدد دفع المطالبات للصيدليات حيث تم الاتفاق على ما يلي:-
 - أ- تم الاتفاق على أنه في حال قيام شركة إدارة أعمال التأمين بإلغاء عقد اي جهة متعثره مالياً، ولضمان عدم تعاقد هذه الجهة مع شركة إدارة أعمال تأمين أخرى يجب تقديم براءة ذمة مالية من شركة إدارة أعمال التأمين السابقة وبما يضمن تسديدها لمستحقات الصيادلة قبل قبولها من شركة الادارة الجديدة التي سيتم التعاقد معها، الأمر الذي سيصب في صالح كافة الأطراف.
 - ب- تم الاتفاق على صياغة مذكرة تفاهم بين شركات إدارة أعمال التأمين ونقابة الصيادلة وتم تسمية السيد إياد عطاري ممثل عن شركات إدارة أعمال التأمين والسيد زكريا عمار رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة(التكافل) والصحي وممثل عن نقابة الصيادلة لصياغة مذكرة التفاهم وعرضها على الاتحاد قبل اعتمادها بشكلها النهائي، وأن يتم تضمين المذكرة دور شركة الادارة في تحمل مسؤولياتها عن المطالبات التي يتأخر تسديدها عن المدة التي سيتم الاتفاق عليها بمذكرة التفاهم.
 - ج- التأكيد على ما تم الاتفاق عليه بالإجتماعات السابقة بالتسديد خلال مدة 45 يوم من تاريخ تقديم المطالبة في الحال الطبيعي للشركة، وفي حال التأخير بالدفع عن 45 يوم الإنتظار لغاية 90 يوم اضافية بعد تقديم المطالبة التي عادة تقدم نهاية كل شهر لتصبح اجمالي المدة 120 يوم وبما يعادل الاربعة شهور وإيقاف الخدمة بعد ذلك ، ولعدم إستغلال فترة السماح 90 يوم من تكرار التأخير في التسديد تم التوافق على أن يتم دفع مبالغ حزم المطالبات كاملة اولاً بأول قبل نهاية المدة المتفق عليها وعدم تجزئة الدفعات، ليتسنى التأكد من الالتزام بالفترة المتفق عليها.
 - د- استمرار عقد اللقاءات الدورية لمناقشة أية مستجدات أو عقبات تبرز خلال الفترات القادمة ومناقشة حلول توافقية تراعي مصلحة كافة الأطراف.

- ب- لائحة الأجرور الطبية مع نقابة الأطباء ونظام الصندوق التعاوني للأطباء
- تابعت اللجنة خلال عام 2024 مستجدات لائحة الأجرور الطبية الصادرة عن نقابة الأطباء ونظام الصندوق التعاوني للأطباء لعام 2018 وكما يلي:
- تم إطلاع اللجنة اجتماع اللجنة المشتركة المشكلة من وزارة الصحة المنعقد بتاريخ 2024/1/7، والذي عقد لوضع التوصيات اللازمة حول آليات تطبيق نظام الصندوق التعاوني للأطباء والعقد الموحد ومراجعة لائحة الأجرور الطبية الخاصة بهم، حيث قام كل من الاتحاد الأردني لشركات التأمين والجمعية الأردنية للتأمينات الصحية بموجب كتابهم المشترك بتاريخ 2024/1/14 بإدراج تحفظات الطرفان وملاحظتهما على ما جاء في المحضر وكما يلي:-
- تم طرح اعتماد تسعيرة عام 2008 بحيث تكون هي الأساس وأن تكون نسبة الزيادة عليها 20% على مدار سنتين وبنسبة إجمالية قدرها 40% على مرحلتين.
 - الإجراءات الطبية الموجودة أساساً في تسعيرة 2008 تعود إلى الأصل ويطبق عليها البند رقم (1) في أعلاه من حيث نسبة الزيادة.
 - الإجراءات الطبية الجديدة وغير الواردة في تسعيرة عام 2008، يتم تخفيضها بمقدار 50% ولا تخضع للزيادات الواردة بالبند رقم (1) أعلاه.
 - كشفيات الأطباء العامين والإختصاص يتم رفع الأجرور بنسبة 50% عن تسعيرة عام 2008 ولا تخضع للزيادة الواردة بالبند رقم (1).
 - تطبيق أي لائحة تم التوافق عليها بعد ستة شهور كحد أدنى من تاريخ نشرها في الجريدة الرسمية.
 - يتم تطبيق لوائح الأجرور المعتمدة والصادرة في الجريدة الرسمية على كافة الأطراف دافعي الفاتورة الطبية بنفس الآلية والتوقيت والأسعار.
- حضرت اللجنة الاجتماع التنسيقي الذي عقد يوم 2024/6/24 للجنة دافعي الفاتورة العلاجية وبحضور عدد من القامات القانونية من المختصين لمناقشة لائحة الأجرور الطبية لعام 2024 الصادرة عن نقابة الأطباء بتاريخ 2024/6/2 حيث تم مطالبة شركات التأمين بتطبيق اللائحة إعتباراً من تاريخ نشرها في الجريدة الرسمية وتعديل العقود الموقعة مع الأطباء، بالإضافة إلى المشركه في وضع المقترحات والاجراءات لمواجهة مطالب الأطباء، والتي أدت إلى صدور قرار عن وزير الصحة بإلغاء العمل بلائحة الأجرور الطبية لعام 2024 المنشورة في عدد الجريدة الرسمية رقم (5932) بتاريخ 2024/6/13، والاستمرار بتطبيق لائحة الأجرور الطبية لعام 2008.
- تم تزويد اللجنة وشركات التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين بنسخة من لائحة الأجرور الجديدة وذلك لغايات تدقيقها بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2024/9/43 تاريخ 2024/9/8، واستلم الاتحاد إجابة (5) شركات تأمين.

- عقدت اللجنة إجتماعاً مشتركاً يوم 2024/9/26 وبحضور لجنة دافعي الفاتورة العلاجية وممثلي شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين الطبي وأعضاء الهيئة العامة للجمعية الأردنية للتأمينات الصحية تم خلاله مناقشة مستجدات لائحة الأجرور الطبية للأطباء وكذلك إطلاع الحضور على نتائج الاجتماع مع معالي وزير الصحة المنعقد بتاريخ 2024/9/4، كما تم خلال الاجتماع مناقشة قرار مجلس نقابة الأطباء باستمرار معالجة المرضى المؤمنين لدى شركات التأمين وكافة الجهات التأمينية حسب التسعيرة الجديدة المعتمدة من نقابة الأطباء وبطريقة الدفع المباشر مع إزام الطبيب بإعطاء فاتورة للمريض وذلك إعتباراً من تاريخ 2024/10/16 في حال لم تقم وزارة الصحة بإصدار اللائحة المتفق عليها في الجريدة الرسمية وبحد اقصى تاريخ 2024/10/16، كما تم خلال الاجتماع تقديم عرض لدراسة تحليلية فنية حول التجاوزات والملاحظات المتعلقة بلائحة الأجرور الطبية التي تم تسليمها للجنة دافعي الفاتورة العلاجية من قبل وزارة الصحة بتاريخ 2024/9/4، حيث شارك في إعداد الدراسة التحليلية الفنية السيد سليمان دنديس نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
- إطلعت اللجنة على الإجراءات التي قام بها الاتحاد للطباء الذين امتنعوا عن تقديم الخدمة العلاجية للمرضى المؤمن لهم وإعلامهم بوقف إعتمادهم لدى جميع شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين العاملة في المملكة والتي يتم إعلام الاتحاد بهم من خلال خلية الأزمة المشكلة وتضم فيها اعضاء من اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وممثلين عن شركات إدارة أعمال التأمين وصناديق التأمين لمتابعة هذا الملف.
- إطلعت اللجنة على كتاب الاتحاد رقم أت/2024/11/97 تاريخ 2024/11/21، المتضمن نتائج الإجتماع المشترك الذي عقد في مقر وزارة الصحة يوم 2024/11/18 لكافة الأطراف وبرئاسة معالي وزير الصحة وبحضور الوزراء المعنيين وبحضور ممثلي الاتحاد والجمعية ونقابة الأطباء والبنك المركزي الأردني والتوقيع على محضر الاجتماع والذي تضمن ما يلي:
 - تقرر تأجيل موعد سريان لائحة الأجرور الطبية لعام 2024 ليبدأ في 2025/6/15.
 - اعتبار القرارات المتعلقة بتعديل الأجرور الطبية والاجراءات الطبية الواردة في البيان الصحفي الصادر عن الاتحاد والجمعية بتاريخ 2024/11/14 والبيان الصادر بتاريخ 2024/11/16 لاغية، وعلى أن يتم العودة الى تطبيق أجرور الأطباء والاجراءات الطبية التي كانت مطبقة وسائدة قبل تاريخ 2024/11/13 وذلك وفقاً للائحة الأجرور الطبية لعام 2008 والاتفاقيات الموقعة بين الشركات والأطباء.
 - لشركات التأمين الحق في تحديد واختيار السياسة الاكتتابية الخاصة بها والتي تناسبها وفقاً لطبيعة كل عقد او حساب لديها عند التقدم لتجديد العقود والاتفاقيات الجديدة لتقديم خدمات التأمين الصحي لهذه المؤسسات او الأفراد.
 - وقام الاتحاد بتعميم نتائج الاجتماع على شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين بموجب كتابه رقم أت/2024/11/97 تاريخ 2024/11/21.

• تشكيل لجنة تضم في عضويتها ممثلين عن نقابة الأطباء والجهات التأمينية وبرئاسة أمين عام وزارة الصحة للرعاية الصحية الأولية والأوبئة وذلك لوضع التفاصيل الضرورية التنفيذية لتطبيق نظام الصندوق التعاوني للأطباء رقم (158) لسنة 2018 والتعليمات التي يحتاجها، حيث قام الاتحاد والجمعية بموجب الكتاب الصادر عنهما بتاريخ 2024/12/8 بإعلام وزارة الصحة بممثلي الجهات التأمينية في هذه اللجنة هم التالية اسماؤهم:-

- الدكتور نذير البانع

- السيد سليمان دنديس

- السيد اياد عطاري

- المحامي رائد عويدات

وما زال الاتحاد يتابع الموضوع مع وزارة الصحة وكافة الاطراف المعنية.

ثانياً: الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem Claim

تابعت اللجنة خلال عام 2024 مستجدات الربط بين شركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) من خلال عقد عدة اجتماعات مع ممثلي دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي الأردني وممثلي شركات إدارة أعمال التأمين وممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) تم خلالها مناقشة الصعوبات والتحديات التي تواجهها شركات التأمين عند عملية الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem Claim، حيث تم اتخاذ الإجراءات التالية:-

أ- الاجتماعات التي تم عقدها لمناقشة مستجدات الربط مع المنظومة:-

- دعا البنك المركزي الأردني شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية إلى اجتماع موسع يوم 2024/1/17 وذلك لمناقشة تطبيقات العمل عبر منظومة مطالبات التأمين الطبي (Hakeem Claim)، ومناقشة الصعوبات والتحديات التي تواجه شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين ومقدمي الخدمات الطبية عند العمل بالمنظومة، حيث تم خلال الاجتماع الاتفاق على أن يتم عقد إجتماع للجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في الاتحاد لمناقشة مايلي:-

- موضوع Coding ووضع تصورات لتوحيد Codes المعمول بها حالياً تحت إشراف وزارة الصحة.
- وضع فترة زمنية للتطبيق الإلكتروني بشكل كامل والاستغناء عن النماذج الورقية.
- تقليل عدد الشاشات أمام مقدمي الخدمات الطبية (InterFace).

وعلى أن يتم رفع التوصيات إلى البنك المركزي الأردني خلال شهر من تاريخ عقد الاجتماع 2024/1/17.

- بناءً على ما تقدم، قام الاتحاد بدعوة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي يوم 2024/2/1 وبحضور ممثلين عن شركة Nathealth وشركة Mednet وشركة Globemed تم خلاله مناقشة المواضيع الواردة في أعلاه حيث تم التوصية خلال الاجتماع بما يلي:-

• فيما يتعلق بموضوع Coding وبحث آلية لوضع تصورات لتوحيد Codes، تم التأكيد على أن عملية توحيد Coding تحتاج إلى فترة زمنية قد تمتد لأكثر من سنة نظراً لوجود الكثير من التحديات والصعوبات التي يجب العمل على حلها قبل التوحيد، لكن من الممكن البدء بتوحيد الكودات الخاصة بـ Medical Supplies and Equipment بالإضافة إلى توحيد Codes بشكل تدريجي بدءاً من الكودات الأكثر انتشاراً (Most Common) والبالغ عددها 3,350 كود من أصل 17,000 كود.

• فيما يتعلق بتقليل عدد الشاشات أمام مقدمي الخدمات الطبية (InterFace)، ووضع فترة زمنية للتطبيق الإلكتروني بشكل كامل والاستغناء عن النماذج الورقية، فقد تبين بأنه يوجد (3) شاشات أمام مقدمي الخدمات الطبية (Nathealth، Mednet، حكيم) وستنضم إليها شاشة لشركة سوليدرتي - الأولى للتأمين، وعليه سيتم بحث آلية تقليل الشاشات مع شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) خلال إجتماع مشترك معهم، أما فيما يخص وضع فترة زمنية للتطبيق الإلكتروني بشكل كامل والاستغناء عن النماذج الورقية فقد تبين بأن هذه المشكلة تكمن عند بعض الأطباء لذلك حلها يكون من عند الطبيب وليس من عند شركات التأمين.

- ناقشت اللجنة خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2024/5/15 موضوع Coding وبحث آلية لوضع تصورات لتوحيد Codes التي تم مناقشتها خلال الاجتماع المنعقد بتاريخ 2024/1/17 حول توحيد النظام بحيث يكون ICD9 أو ICD10، حيث أكدت اللجنة بأن عملية التوحيد تحتاج إلى فترة زمنية قد تمتد لأكثر من سنة بالإضافة إلى أن عملية التوحيد ستكلف الشركات أعباء مالية إضافية وسيسبب خسارة بعض الشركات والتي استثمرت مبالغ مالية كبيرة في أنظمتها.

- بتاريخ 2024/6/3 دعا البنك المركزي الأردني إلى إجتماع موسع بحضور معالي محافظ البنك المركزي الأردني ورئيس واعضاء مجلس إدارة الاتحاد والرئيس التنفيذي للاتحاد والمدراء العامون لشركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين ورئيس مجلس إدارة شركة الحوسبة الصحية الدولية وممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية وعدد كبير من ممثلي شركات التأمين المعنيين من دوائر التأمين الطبي ودوائر تكنولوجيا المعلومات وممثلين عن دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي الأردني تم خلاله مناقشة تطبيقات العمل عبر منظومة مطالبات التأمين الطبي (Hakeem Claim)، ومناقشة الصعوبات والتحديات التي تواجه شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين ومقدمي الخدمات الطبية عند العمل بالمنظومة وذلك بهدف الوصول إلى حلول لهذه المشاكل، والبدء بوقف استخدام النماذج الورقية وتحديد موعد زمني للالتزام بالمنظومة.

- تم خلال الاجتماع أعلاه الاتفاق على تشكيل لجنة مصغرة تضم في عضويتها ممثلين عن دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي الأردني والاتحاد الأردني لشركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين الطبي وشركة الحوسبة الصحية الدولية وذلك للاتفاق على آلية لوقف استخدام النماذج الورقية وتحديد موعد زمني للالتزام به مع الاستمرار بتكثيف الجهود

لضم بقية مقدمي الخدمات الطبية لمنظومة حكيم لتوفير شبكة طبية شاملة متكاملة متوفرة في كافة المحافظات لخدمة المرضى المؤمن عليهم.

- ورد للاتحاد بريد الكتروني بتاريخ 2024/6/5 من شركة الحوسبة الصحية الدولية متضمن قائمة باسماء الأطباء الذين تم تدريبهم وضمهم لمنظومة حكيم لغاية تاريخ 2024/5/31، حيث قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2024/6/28 تاريخ 2024/6/6 بتعميم القائمة المرسله من حكيم على شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين والطلب منهم التأكد من شمولية التوزيع الجغرافي وكافة الاختصاصات للأطباء ضمن شبكتهم الطبية ليصار إلى التنسيق مع أعضاء اللجنة المصغرة حول مدى كفاية الاطباء العاملين على المنظومة لخدمة المؤمن لهم دون إلحاق أي ضرر أو تأخير أو ترتيب أعباء إضافية عليهم للبدء بوقف استخدام النماذج الورقية حيث استلم الاتحاد إجابة من (9) شركات تأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وتضمنت اجابتهم بعدم شمولية التوزيع الجغرافي وتمثيل كافة الاختصاصات الطبية للأطباء في القائمة المرسله من حكيم.

- اطلعت اللجنة على نتائج الاجتماع اللجنة المشكله لإعداد آلية لوقف استخدام النماذج الورقية واستخدام المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي (Hakeem Claim) المنعقد بتاريخ 2024/6/13، والذي تم خلاله الاتفاق على الهدف النهائي المتضمن الوصول إلى وقف استخدام النماذج الورقية وكذلك إضافة 1000 طبيب جديد على المنظومة شريطة أن يقوموا بإرسال الموافقات الطبية من خلال منظومة حكيم مع الأخذ بعين الاعتبار شمولية التوزيع الجغرافي وتمثيل كافة الاختصاصات الطبية للأطباء دون أن يترتب على ذلك أية مشاكل أو انقطاع في الخدمة المقدمة للمؤمن لهم والمستفيدين من وثائق التأمين الطبي أو أعضاء الصناديق ذاتية التمويل، بالاضافة إلى أنه تم الاتفاق على أن يتم إصدار كتاب تعميم موحد من شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين التي ما زال عدد الأطباء المعتمدين على شبكاتها الطبية منخفض وخاصة الشركات التي تدير شبكاتها الطبية داخليا إلى الأطباء من مزودي الخدمات الطبية بالتزامن مع التزام حكيم بتوفير تدريب لهؤلاء الأطباء بشكل مكثف لرفع عدد الأطباء المستخدمين للمنظومة، وكذلك إشعار المؤمن لهم لدى هذه الشركات بقرار التحول الى التطبيق الالكتروني وإعلام المؤمن لهم بأنه سيتم الاستغناء عن التعامل بالنماذج الورقية واستخدام منظومة حكيم او البوابة الوطنية المبسطة Interface التي سيتم استحداثها من حكيم شريطة أن يتم ذلك بعد صدور تعميم من نقابة الأطباء الأردنيين لجميع أعضاء النقابة لإلزامهم وحثهم على استخدام منظومة حكيم لتقديم الخدمة العلاجية للمؤمن لهم/ المستفيدين من التأمين لدى جميع الجهات التأمينية، وذلك بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2024/7/168 تاريخ 2024/7/24.

- بناءً على التعاميم الصادرة عن نقيب الاطباء ورئيس لجنة الصندوق التعاوني للأطباء المتضمنة الطلب من الاطباء استخدام منظومة حكيم، قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2024/8/5 تاريخ 2024/8/1 ومرفقه التعاميم الصادرة عن نقابة الاطباء ولجنة الصندوق التعاوني للأطباء والطلب من شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين بإرسال

التعاميم إلى الأطباء لدى شبكتهم الطبية وحثهم على الالتزام بتعميم نقيب الأطباء المتضمن التعامل الإلكتروني مع نماذج العلاج الطبي بدلاً من النماذج الورقية وذلك استناداً للاتفاق الذي تم خلال اجتماع اللجنة المصغرة بتاريخ 2024/6/13.

- ورد للاتحاد بريد إلكتروني من البنك المركزي الأردني بتاريخ 2024/8/5 تضمن طلب تزويدهم بنسخ من تعاميم شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين المرسلة للأطباء وباقي مزودي الخدمات الطبية لدى شبكاتهم الطبية والمؤمنين لديهم بخصوص قرار التحول إلى التطبيق الإلكتروني والبدء بالاستغناء عن التعامل بالنماذج الورقية، حيث قام الاتحاد بالطلب من شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين تزويده بنسخة عن هذه التعاميم بموجب كتابه رقم أت/2024/8/29 تاريخ 2024/8/7 واستلم الاتحاد إجابة (13) شركة تأمين و(5) شركات إدارة أعمال التأمين، وقام الاتحاد بإرسال نسخة من هذه التعاميم للبنك المركزي الأردني بموجب كتابه رقم أت/2024/8/133 تاريخ 2024/8/19.
- بتاريخ 2024/10/6 قام البنك المركزي الأردني بإرسال بريد إلكتروني لشركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين والاتحاد مرفق به كشف بأسماء 1000 طبيب جديد انضموا إلى منظومة حكيم والطلب من الشركات فيما إذا كان الكشف المرسل يلبي ما تم الاتفاق عليه مسبقاً المتضمن الوصول إلى شبكة طبية شاملة تغطي التوزيع الجغرافي وكافة الاختصاصات الطبية، حيث قام الاتحاد بالتعاون مع البنك المركزي الأردني بتجميع الردود، حيث تم إستلام إجابة (11) شركة تأمين و (5) شركات إدارة أعمال التأمين تضمنت إجاباتهم بأن الشبكة الطبية للأطباء الجديدة الواردة من حكيم لا تغطي التوزيع الجغرافي والاختصاصات الطبية.

- دعا البنك المركزي الأردني يوم 2024/12/4 إلى اجتماع مشترك مع ممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية وبرئاسة نائب محافظ البنك المركزي الأردني وبحضور الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد ومنسق أعمال اللجنة والدكتور مؤيد الكلوب الرئيس التنفيذي للاتحاد والسيدة رنا طهبوب المدير التنفيذي لدائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي الأردني وممثلي الدائرة المعنية واللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة التكافل والصحي وممثلين عن شركات إدارة أعمال التأمين، تم خلاله الاتفاق على أن يتم الاستغناء عن النماذج و/أو المطالبات الورقية واستخدام المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي (Hakeem Claim) اعتباراً من 2025/3/1.

وما زال الاتحاد واللجنة يتابعان مستجدات هذا الموضوع أولاً بأول.

ب- مراحل الربط الإلكتروني من خلال المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي/ قوائم مقدمي الخدمات الطبية

ورد للاتحاد من شركة الحوسبة الصحية الدولية عدة كتب تتضمن عدد من دفعات مقدمي الخدمات الطبية الذين تم تدريبهم وربطهم بالمنظومة خلال عام 2024 حيث قام الاتحاد بالتعميم على شركات التأمين بموجب كتبه رقم أت/2024/1/217 تاريخ 2024/1/22، أت/2024/5/9 تاريخ 2024/5/5، أت/2024/9/50 تاريخ 2024/9/9، أت/2024/12/131 تاريخ 2024/12/24. وما زال الاتحاد يتابع مع شركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) مستجدات الربط مع المنظومة.

ثالثاً: لقاء مع ممثلي شركة استشارات غرب آسيا للمسؤولية الطبية بخصوص مناقشة تغطية القطاع

الطبي وحماية المرضى من الأخطاء الطبية في مجال السياحة العلاجية داخل الأردن وخارجها عقدت اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بتاريخ 2024/9/22 لقاءً مشتركاً مع ممثلي شركة استشارات غرب آسيا للمسؤولية الطبية وهي شركة استشارية تختص في مجال المسؤولية الطبية ومقرها الرئيسي إسطنبول في تركيا، حيث تقدم هذه الشركة العديد من الخدمات على سبيل المثال نشر الوعي بالمسؤولية الطبية وذلك لرفع سلامة المرضى وتقليل الأخطاء الطبية، بالإضافة الى خدمات البحث والتدريب في مجال المسؤولية الطبية، وإقامة المؤتمرات المختصة لرفع مستوى الخدمات الصحية والسياحة العلاجية، حيث تم مناقشة موضوع السياحة العلاجية وكيفية استقطاب مرضى للسياحة العلاجية إلى الأردن، ودور شركات التأمين في إمكانية توفير وثائق التأمين المطلوبة لتعزيز السياحة العلاجية ودور الجهات الحكومية ذات العلاقة بهذا الخصوص، كما بين الرئيس التنفيذي للشركة بأن الشركة قد بدأت بالتحضير لإقامة مؤتمر حول المسؤولية الطبية والسياحة العلاجية في عمان- الأردن خلال شهر آيار من عام 2025 وسيحاضر في المؤتمر رئيسة الاتحاد العالمي للسياحة العلاجية حيث ستقدم محاضرة حول كيفية استقطاب المزيد من المرضى إلى الأردن، كما أنه سيتم خلال المؤتمر مناقشة التحديات التي تواجه قطاع السياحة العلاجية في الأردن ومنطقة الشرق الأوسط بالإضافة إلى موضوع بحث التشخيص الطبي عبر الذكاء الاصطناعي، وبحث الرئيس التنفيذي للشركة مع ممثلي الاتحاد إمكانية أن يكون الاتحاد أحد الشركات الراعية للمؤتمر، وعليه تم الاتفاق على أن تقوم شركة استشارات غرب اسيا للمسؤولية الطبية بإرسال كتاب للاتحاد يبين فيه تفاصيل المؤتمر وحزم الرعاية ليصار إلى عرض طلبهم على مجلس إدارة الاتحاد والإدارة التنفيذية للاتحاد وإمكانية تعميم الكتاب على شركات التأمين الراغبة بالاشتراك في هذا المؤتمر أو حجز Booth للتعريف بالشركة وخدماتها مقابل الرسوم التي سيتم الاعلان عنها في التفاصيل التي سترسل للاتحاد، حيث قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2024/10/158 تاريخ 2024/10/24 بالتعميم على شركات التأمين حول دعوة قطاع التأمين للمشاركة في مؤتمر ومعرض WACML للمسؤولية الطبية والسياحة العلاجية 2025 المقرر عقده للفترة من 8-9/5/2025.

رابعاً: مناقشة نتائج اللقاء المشترك مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء المخصص حول المستلزمات الطبية قام السيد خالد عمر عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي في الاتحاد بإطلاع اللجنة خلال إجتماعها المنعقد بتاريخ 2024/9/22 على نتائج اللقاء المشترك بين الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية والمؤسسة العامة للغذاء والدواء المخصص لمناقشة موضوع المستلزمات الطبية، حيث بين السيد خالد بأنه قد تم إصدار تعليمات جديدة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء بخصوص آلية التعامل مع المستودعات الخاصة بالمستلزمات الطبية التي تزرع بالجسم، حيث تم إصدار تعميم بأن يتم إستلام الفواتير فقط من خلال المستشفيات الأمر الذي سيؤدي إلى ارتفاع كلفة الفاتورة الطبية بنسب تتراوح ما بين 10% الى 20%، وأوضح السيد خالد بأنه قد تم الاتفاق في نهاية الاجتماع بأن تقوم الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية بإرسال كتاب للمؤسسة العامة للغذاء والدواء موضح فيه كافة الصعوبات والتحديات التي ستواجه شركات التأمين عند تطبيق هذه التعليمات، حيث تم اطلاع اللجنة على نسخة من كتاب السادة الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية بهذا الخصوص المرقم 2024/20 تاريخ 2024/9/25.

خامساً: مسودة آلية تطبيق تقديم الخدمة وإنشاء الملف الطبي للقطاع الخاص ومسودة تعليمات لائحة أجور تقديم الخدمة للمهن الطبية والصحية التي ليس لها نقابات قامت وزارة الصحة تزويد ممثل الاتحاد السيد خالد عمر عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في اللجنة المشكلة من وزارة الصحة لدراسة موضوع الطبابة عن بعد بمسودة تعليمات آلية تطبيق تقديم الخدمة وإنشاء الملف الطبي للقطاع الخاص ومسودة تعليمات لائحة أجور تقديم الخدمة للمهن الطبية والصحية التي ليس لها نقابات الصادرة استناداً لأحكام المادة (14) من نظام الرعاية الصحية والطبية عن بعد رقم (51) لسنة 2023 ، حيث قام الاتحاد بتعميم مشاريع التعليمات على شركات التأمين بموجب كتابه رقم أت/2024/10/132 تاريخ 2024/10/22، واستلم الاتحاد إجابة (9) شركات التأمين وقام الاتحاد بإرسال ملاحظات الشركات إلى وزارة الصحة على مسودات المشاريع وذلك بموجب كتابه رقم أت/2024/11/30 تاريخ 2025/11/10.

سادساً: تمثيل الاتحاد للمشاركة في ورشة عمل " التفكير التصميمي الخاصة باستراتيجية الصحة الرقمية" شارك السيد زكريا عمار رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في الاتحاد مساعد المدير العام لتأمينات الحياة والطبي في شركة الشرق الأوسط للتأمين ممثلاً عن الاتحاد للمشاركة في ورشة العمل التي عقدت بتاريخ 2025/1/21 بعنوان " التفكير التصميمي الخاصة باستراتيجية الصحة الرقمية" بدعوة من وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

سابعاً: مشروع إستراتيجية منصة تبادل البيانات الصحية

دعت وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة الاتحاد لتمسية ممثلين عنه لحضور الاجتماع الافتتاحي لمشروع إستراتيجية منصة تبادل البيانات الصحية وبحضور كافة الاطراف المعنية وذلك يوم 2025/2/9، حيث قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2025/2/16 تاريخ 2025/2/3 تسمية كلاً من السيد زكريا عمار رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي والسيد سليمان دنديس نائب رئيس اللجنة لحضور الاجتماع.

ثامناً: البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

- أ- البرامج التدريبية المنفذة خلال عام 2024
 - نظم الاتحاد برنامجاً تدريبياً بعنوان "تأمين الحياة" وبواقع (12) ساعة تدريبية للفترة من 7-2024/8/8 وبمشاركة (38) مشارك، وحاضر في البرنامج السيد زكريا عمار رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
 - نظم الاتحاد برنامج تدريبي بعنوان "التأمين الطبي" وبواقع (12) ساعة تدريبية للفترة من 30-2024/10/31 وبمشاركة (48) مشاركاً وحاضر في البرنامج السيد سليمان دنديس نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
 - نظم الاتحاد برنامج تدريبي بعنوان "التأمينات متناهية الصغر وطرق تسويقها" وبواقع (12) ساعة تدريبية للفترة من 3-2024/11/4 وبمشاركة (29) مشاركاً وحاضر في البرنامج السيد مازن النمري عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي إلى جانب السيد معن قصباتي.
- ب- البرامج التدريبية خلال عام 2025
 - إيماناً من الاتحاد بأهمية تدريب الكوادر العاملة في قطاع التأمين محلياً وعربياً خاصة الكوادر العاملة في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، تم تضمين الخطة التدريبية لعام 2025 عدد من البرامج التدريبية ذات العلاقة بتأمينات الحياة (التكافل) والصحي، وفقاً لما يلي:
 - كيفية التعامل مع حالات الاحتيال على التأمين الطبي.
 - إدارة المصاريف في التأمين الطبي.
 - الاكتتاب في التأمين على الحياة- دورة متخصصة ومتقدمة للمكثبين.

تاسعاً: التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة والتكافل والصحي

في إطار التمثيل الدائم لسوق التأمين الأردني في اللجان العربية واستجابة لطلب الاتحاد العام العربي للتأمين لتسمية عضو اللجنة العربية في تأمينات الحياة والتأمين الصحي وفي ضوء نتائج إنتخاب اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة 2023-2025 جدد الاتحاد عضويته في اللجنة العربية لتأمينات الحياة واللجنة العربية للتأمين الصحي بكتابه رقم أت/2023/11/36 تاريخ 2023/11/7 وتسمية السيد زكريا عمار رئيس اللجنة التنفيذية ممثلاً لسوق التأمين الأردني كعضو أصيل والسيد سليمان دنديس نائب رئيس اللجنة كعضو مناوب. يذكر أنه لم يتم دعوة ممثلي سوق التأمين الأردني لحضور أية إجتماعات للجنة العربية لتأمينات الحياة واللجنة العربية للتأمين الصحي خلال عام 2024.

عاشراً: التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

استناداً إلى قرار السادة مجلس إدارة الاتحاد رقم 2898-2017/5 في 2017/3/22 المتضمن تعميم جميع محاضر إجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والإطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الإجتماعات، قام الاتحاد بتعميم محاضر إجتماعات لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب كتبه رقم أت/2024/5/152 تاريخ 2024/5/22، أت/2024/12/70 تاريخ 2024/12/15، أت/2025/1/80 تاريخ 2025/1/9.

حادي عشر: تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة 2023 - 2025

تنفيذاً لتعليمات اللجان الفنية العاملة في الاتحاد بأن تكون دورة اللجنة التنفيذية لمدة سنتين، فاز بعضوية اللجنة في الانتخابات التي جرت في اجتماع الهيئة العامة المنعقد بتاريخ 2023/9/5 للدورة 2023-2025 كل من ممثلي شركات التأمين التالية أسماؤهم:-

- | | | |
|----------------------------|------------------|---------------------------------------|
| 1- زكريا عمار | رئيس اللجنة | شركة الشرق الأوسط للتأمين |
| 2- سليمان دنديس | نائب رئيس اللجنة | مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig) |
| 3- مازن النمري | عضو اللجنة | شركة التأمين الأردنية |
| 4- عماد الناعوري | عضو اللجنة | شركة النسر العربي للتأمين |
| 5- الدكتورة لينا الجيروشي | عضو اللجنة | شركة دلتا للتأمين |
| 6- خالد عمر | عضو اللجنة | شركة المتوسط والخليج للتأمين "ميدغلف" |
| 7- الدكتور معتز عبد الهادي | عضو اللجنة | شركة سوليدرتي/ الأولى للتأمين |

نتيجة إستقالة الدكتور سائد القسوس من شركته بتاريخ 2023/11/30 تم تسمية الدكتور معتز عبد الهادي ممثل شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين بدلاً عنه.

من الجدير بالذكر بأن مجلس إدارة الاتحاد قد قام بتسمية الدكتورة لانا بدر والسيد اسامة حنوش منسقان لأعمال اللجنة.