



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation



اللجنة القانونية

تشكيلات اللجان الفنية 2024-2026 اللجنة القانونية

-منسق أعمال اللجنة القانونية السيد وليد القططي - عضو مجلس إدارة الاتحاد- ممثل شركة المنارة الإسلامية للتأمين^(١)
- أعضاء اللجنة التنفيذية^(٢)

- | | | |
|--------------------|------------------|------------------------------------|
| ١- د.حازم المداحدة | رئيس اللجنة | شركة التأمين الإسلامية |
| ٢- جمانة صبيح | نائب رئيس اللجنة | شركة سوليديرتي-الأولى للتأمين |
| ٣- عيسى الصفدي | عضو | الشركة المتحدة للتأمين |
| ٤- ليث عربيات | عضو | شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين |
| ٥- اسامة أبو جلمة | عضو | شركة المنارة الإسلامية للتأمين |

- أعضاء الهيئة العامة - اللجنة القانونية

- | | |
|---------------------------|---|
| ١- سعد محمد الفاعوري | شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين |
| ٢- فلك العوامله | شركة القدس للتأمين |
| ٣- الدكتور محمد رجائي جبر | شركة التأمين الأردنية |
| ٤- عمر علي الجيلاني | مجموعة الخليج للتأمين - الأردن |
| ٥- ابراهيم خالد قطيشات | شركة الشرق الأوسط للتأمين |
| ٦- حلا خالد المحيسن | شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف) |
| ٧- مي خطاب عوده | شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين |
| ٨- حنين غسان حداد | شركة التأمين العربية - الأردن |
| ٩- يعقوب الزبيود | شركة الضامنون العرب للتأمين |
| ١٠- مراد حسيين | شركة النسر العربي للتأمين |
| ١١- ناصر خريسات | شركة الأردن الدولية للتأمين-نيوتن |

(١) تم تسمية السيد وليد القططي عضو مجلس إدارة الاتحاد منسقاً لأعمال اللجنة القانونية بموجب قرار مجلس إدارة الاتحاد رقم ٤٠٥٩ بتاريخ ٢٠٢٤/٧/١٥.

(٢) تم انتخاب اللجنة التنفيذية للجنة القانونية في اجتماع الهيئة العامة للجنة المنعقد بتاريخ ٢٠٢٤/٩/٥.

اللجنة القانونية

عقدت اللجنة القانونية خلال عام 2024 (9) اجتماعات بضمنها إجتماع مشترك مع اللجنة التنفيذية للجنة إدارة المخاطر والامتثال وثلاثة اجتماعات مع اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات مع دائرة الرقابة على اعمال التأمين في البنك المركزي الأردني لمناقشة مسودة مشروع تعليمات أسس وإجراءات تسوية وتسديد المطالبات الناجمة عن حوادث المركبات لسنة 2024.

تضمن جدول أعمال اللجنة بحث المواضيع التالية:

- 1- موضوع الازدياد الملحوظ في عدد القضايا المقامة على شركات التأمين.
- 2- موضوع تقارير اللجان الطبية ونسب العجوزات المبالغ فيها.
- 3- موضوع الكشف المستعجل وآثاره السلبية على شركات التأمين.
- 4- مناقشة ملاحظات شركات التأمين على مسودة تعليمات اصول ممارسة المهنة والضوابط اللازمة لتعامل شركة التأمين مع عملائها بطريقة عادلة وشفافة لسنة 2024.
- 5- دراسة مدى الحاجة لعقد دورات تدريبية وورش عمل في موضوع مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب للعاملين في شركات التأمين.
- 6- اقتراح صياغة دليل إرشادي للعاملين في قطاع التأمين حول قانون حماية البيانات الشخصية النافذ بالتعاون ما بين اللجنة التنفيذية للجنة القانونية واللجنة التنفيذية للجنة إدارة المخاطر والامتثال.
- 7- مناقشة التعديلات المقترحة من البنك المركزي الأردني على مشروع قانون التأمين.
- 8- مناقشة مشروع تعليمات أسس وإجراءات تسوية وتسديد المطالبات الناجمة عن حوادث المركبات لسنة 2024 ومناقشة مشروع تعليمات تحديد المركبات ذات الاستخدام الخاص لأغراض التأمين لسنة 2024.
- 9- المقترحات المقدمة من اللجنة التنفيذية للجنة القانونية.
- 10- تشيكة اللجنة التنفيذية للجنة القانونية للدورة 2024-2026.

حققت اللجنة النتائج التالية:

أولاً: موضوع الإزدیاد الملحوظ في عدد القضايا المقامة على شركات التأمين

ناقشت اللجنة موضوع الإزدیاد الملحوظ في عدد القضايا المقامة على شركات التأمين منذ الربع الأخير من عام 2023 وبداية العام 2024، واستعرضت اللجنة نسب الزيادة في معدل القضايا الواردة إلى شركات التأمين مقارنة بالأعوام السابقة، والتي تظهر أن جزء كبير من هذه القضايا لم يراجع بها المتضرر شركة التأمين قبل تسجيلها، حيث أكدت اللجنة على ضوء ما تشكله متابعة الأعداد الكبيرة للقضايا من أعباء إضافية وما لها من آثار سلبية على شركات التأمين على ضرورة دراسة هذا الموضوع ومتابعته، ولهذه الغاية خلصت اللجنة إلى ضرورة وضع خطة عمل يتم البدء فيها بجمع البيانات المطلوبة وتصنيف القضايا، والخروج بتقرير مفصل يتضمن إحصائية وافية للاستناد إليها إذا ما تم مناقشة الموضوع مع الجهات المعنية ووضع الحلول الممكنة لمعالجته. وعليه أوصت اللجنة بمخاطبة السادة شركات التأمين الزميلة من خلال الاتحاد وطلب تزويده بكشوفات تتضمن البيانات المتوفرة لديها بخصوص عدد الدعاوى المقامة بمواجهة الشركة ومعلوماتها التفصيلية من حيث نوع القضايا (إصابات جسمانية أو مادية) وعدد القضايا سواء التي تم مراجعة شركة التأمين بها أو التي لم يتم المراجعة بها، وأسماء المدعين ووكلائهم والمحاكم المنظورة أمامها، وأية معلومات أخرى يمكن الاستفادة منها لغايات الخروج بإحصائية وافية وواضحة تعكس واقع الحال لدى شركات التأمين، لنقوم اللجنة بجمعها وتحليلها وإعداد تقرير يوضح أسباب الزيادة ورفعها إلى إدارة الاتحاد لإتخاذ ما يمكن من إجراءات لمعالجة هذا الموضوع بشكل رسمي مع المجلس القضائي.

ثانياً: موضوع تقارير اللجان الطبية ونسب العجزات المبالغ فيها

ناقشت اللجنة التنفيذية موضوع التقارير الطبية واللجان الطبية وتقارير العجز الصادرة عنها بنسب عجوزات مبالغ فيها وخاصة في الإصابات الجسمانية التي زادت أعدادها بشكل كبير في الفترة الأخيرة ورصد ظاهرة اقتران نسب الزيادة الكبيرة في العجز بعدد من اللجان في محافظات/ ألوية معينة وبعض الأطباء الذين تتكرر أسمائهم بشكل كبير في هذه التقارير، واقترح الحضور أن تقوم جميع شركات التأمين بالتعاون في مكافحة هذه الظاهرة بتجميع جميع الملفات لديها فيما يتعلق بهذا الموضوع وأن يعقد اجتماع على مستوى المدراء العاملين للشركات بناء على توصية من اللجنة التنفيذية للجنة القانونية لمناقشة الإجراءات المقترحة لمحاربة هذه الظاهرة.

ثالثاً: موضوع الكشف المستعجل وآثاره السلبية على شركات التأمين

ناقشت اللجنة موضوع الكشف المستعجل ونتائجه وآثاره على شركات التأمين، وتم التطرق إلى موضوع اعتماد الخبراء وتقارير الخبرة المبالغ فيها، والتنويه إلى ضرورة التزام الخبير المكلف بالكشف المستعجل بمهمته في وصف الحالة وعدم التدخل بالأمور الفنية.

رابعاً: مناقشة ملاحظات شركات التأمين على مسودة تعليمات أصول ممارسة المهنة والضوابط اللازمة لتعامل شركة التأمين مع عملائها بطريقة عادلة وشفافة لسنة 2024

قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2024/7/110 تاريخ 2024/7/14 بتعميم الكتاب الوارد من البنك المركزي الأردني رقم 10985/4/17 تاريخ 2024/7/10 على شركات التأمين من أجل طلب ملاحظاتهم على مسودة تعليمات أصول ممارسة المهنة والضوابط اللازمة لتعامل شركة التأمين مع عملائها.

حيث قام الاتحاد بإعداد مصفوفة بملاحظات (12) شركة تأمين على مشروع تعليمات أصول ممارسة المهنة والضوابط اللازمة لتعامل شركة التأمين مع عملائها، وتم مناقشة هذه الملاحظات والتي كانت متقاربة بين غالبية الشركات إلى حد كبير من قبل اللجنة التنفيذية للجنة القانونية في الاجتماع الذي عقد في الاتحاد بتاريخ 2024/8/13 وأوصت اللجنة بملاحظاتها بالإضافة لملاحظات الشركات وأبدت اللجنة استعدادها للقاء المعنيين بالبنك المركزي لبحث النقاط الواردة في جدول الملاحظات إن دعت الحاجة لذلك.

حيث تم إرسال هذه الملاحظات إلى دائرة الرقابة على أعمال التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2024/8/103 تاريخ 2024/8/14 مع التأكيد على استعداد اللجنة للقاء المعنيين بالبنك المركزي لبحث النقاط الواردة في جدول الملاحظات لشرحها وتوضيح المقصود منها.

خامساً: دراسة مدى الحاجة لعقد دورات تدريبية وورش عمل في موضوع مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب للعاملين في شركات التأمين

ناقشت اللجنة التنفيذية للجنة القانونية واللجنة التنفيذية للجنة إدارة المخاطر والامتثال في الاجتماع المشترك الذي عقد في الاتحاد بتاريخ 2024/9/1 مدى حاجة العاملين في شركات التأمين للالتحاق بدورات تدريبية وورش عمل في موضوع مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في ضوء متطلبات أحكام الفقرة (ز) من المادة 18 من تعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في أنشطة التأمين رقم (2) لسنة 2016 وتعديلاتها، والتي تنص على "تنفيذ خطط وبرامج تدريبية مستمرة للموظفين الذين تقتضي طبيعة عملهم التعامل مع العمليات التأمينية التي تحتل طبيعتها استخداماً في عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب مع مراعاة أن تشمل تلك البرامج أساليب غسل الأموال وتمويل الإرهاب وكيفية اكتشافها والإبلاغ عنها وكيفية التعامل مع العملاء المشتبه بهم وفقاً للتشريعات الخاصة بمكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب والسياسات والإجراءات والضوابط الداخلية المتبعة من قبل الشركة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وفق درجة المخاطر، حيث أوصت اللجنتان بأن يتم عقد (3) دورات تدريبية على مدار العام وفقاً للفئات المستهدفة لهذه الدورات (الموظفين الجدد، مدراء الامتثال في شركات التأمين، الإدارة العليا ومجالس الإدارة في شركات التأمين).

سادساً: اقترح صياغة دليل إرشادي للعاملين في قطاع التأمين حول قانون حماية البيانات الشخصية النافذ بالتعاون ما بين اللجنة التنفيذية للجنة القانونية واللجنة التنفيذية للجنة إدارة المخاطر والامتثال ناقشت اللجنة التنفيذية للجنة القانونية واللجنة التنفيذية للجنة إدارة المخاطر والامتثال في الاجتماع المشترك الذي عقد في الاتحاد بتاريخ 2024/9/1 متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية رقم (24) لسنة 2024 في ضوء التوصية المقدمة من الأنسة رغد شرف عضو اللجنة التنفيذية للجنة إدارة المخاطر والامتثال بالاستناد الى نتائج الاجتماع المنعقد مع ممثلي شركة المتحدون الدولية الادارية وورششة العمل التي عقدها الاتحاد بالتعاون معهم بتاريخ 2024/6/10 حول هذا القانون، وأوصت اللجنة التنفيذية أن يتم إعداد هذا الدليل من قبل الاتحاد بالتعاون مع شركات التأمين ممثلة بكل من لجنة إدارة المخاطر والامتثال واللجنة القانونية في الاتحاد.

سابعاً: مناقشة التعديلات المقترحة من البنك المركزي الأردني على مشروع قانون التأمين عطفاً على الاجتماع المنعقد في دائرة الرقابة على أعمال التأمين بحضور ممثلي الاتحاد بتاريخ 2024/9/4 لمناقشة تعديلات مشروع قانون التأمين المقدمة من قبل دائرة الرقابة على أعمال التأمين، فقد تم تعميم نسخة مشروع القانون على السادة أعضاء لجنة دراسة مشروع قانون التأمين والسادة أعضاء اللجنة التنفيذية للجنة القانونية في الاتحاد بموجب كتاب الاتحاد رقم ات/2024/9/31 تاريخ 2024/9/8 ومشاركتها مع شركات التأمين الزميلة، وكذلك تخصيص اجتماع للجنة القانونية بتاريخ 2024/9/17 في الاتحاد لمناقشة هذا المشروع، حيث ناقشت اللجنة التنفيذية التعديلات المقترحة من البنك المركزي على مشروع قانون التأمين والتي أوصت بإجتماعها المنعقد في الاتحاد بتاريخ 2024/9/17 بعدد من التعديلات التي تم ارسالها لدائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2024/9/146 تاريخ 2024/9/24 .

ثامناً: مناقشة مشروع تعليمات أسس وإجراءات تسوية وتسديد المطالبات الناجمة عن حوادث المركبات لسنة 2024 ومناقشة مشروع تعليمات تحديد المركبات ذات الاستخدام الخاص لأغراض التأمين لسنة 2024 قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2024/9/176 تاريخ 2024/9/29 بتعميم الكتاب الوارد من البنك المركزي الأردني رقم 15603/3/17 تاريخ 2024/9/26 على شركات التأمين من اجل طلب ملاحظاتهم على مشروع تعليمات أسس وإجراءات تسوية وتسديد المطالبات الناجمة عن حوادث المركبات لسنة 2024 ومشروع تعليمات تحديد المركبات ذات الاستخدام الخاص لأغراض التأمين لسنة 2024. حيث قام الاتحاد بإعداد مصفوفة بملاحظات (15) شركة تأمين على مشروع تعليمات تحديد المركبات ذات الاستخدام الخاص لأغراض التأمين لسنة 2024 ، وتم مناقشة هذه الملاحظات من قبل اللجنة التنفيذية للجنة القانونية في الاجتماع الذي عقد في الاتحاد بتاريخ 2024/10/7 وأوصت اللجنة بعرض ملاحظاتها بالإضافة لملاحظات الشركات على البنك المركزي.

حيث تم إرسال ملاحظات شركات التأمين وملاحظات اللجنتين القانونية والسيارات بالإضافة لإقتراح نموذجين للبيانات المطلوبة تغطي جميع النماذج الوارد ذكرها في مسودة التعليمات الى البنك المركزي الأردني بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2024/10/74 تاريخ 2024/10/13.

هذا وق تم عقد ثلاثة اجتماعات مشتركة بتاريخ 2024/10/23، 2024/10/30، وبتاريخ 2024/11/3 في دائرة الرقابة على أعمال التأمين - البنك المركزي بحضور ممثلو اللجنتين القانونية والسيارات في الاتحاد مع ممثلي دائرة الرقابة على أعمال التأمين، تم فيها مناقشة مشروع تعليمات اسس وإجراءات تسوية وتسديد المطالبات الناجمة عن حوادث المركبات لسنة 2024 ومشروع تعليمات تحديد المركبات ذات الاستخدام الخاص لأغراض التأمين لسنة 2024، من اجل الخروج بصيغة توافقية لهذه التعليمات.

هذا وقد تم خلال هذه الاجتماعات نقاش مستفيض خاصة للمادة (8/ب) من مشروع التعليمات حيث تم ارسال كتاب الاتحاد رقم أت/2024/10/154 تاريخ 2024/10/24 الى شركات التأمين التي تمارس تأمين المركبات لإستمزاغ رأيهم على التعديل المقترح بخصوص المادة (8/ب) وبناءً على مقترح شركات التأمين تم ارسال كتاب الاتحاد رقم أت/2024/10/166 تاريخ 2024/10/30 الى دائرة الرقابة على أعمال التأمين متضمناً مقترح شركات التأمين بخصوص المادة (8) حول الية تسوية المطالبات والابقاء على خيار الاصلاح في الكراجات او التسويات النقدية.

تاسعاً : المقترحات المقدمة من اللجنة التنفيذية للجنة القانونية

اقترحت اللجنة التنفيذية للجنة القانونية خلال اجتماعاتها المنعقدة خلال عام 2024 ما يلي:-

أ. طرحت اللجنة في اجتماعها بتاريخ 2024/8/13 واجتماع الهيئة العامة للجنة المنعقد بتاريخ 2024/9/5 مقترحاً للبدء من أعضائها بإنشاء قاعدة بيانات متعلقة بالإصابات المقامة بها دعاوى لدى المحاكم على شركاتهم والتي تكون الإصابة حسب مخطط الحادث بسيطة واحتصل المصاب على مدة تعطيل وعمليات مستقبلية لا تتناسب مع طبيعة الإصابة وأضرار المركبات، ووفقاً للبيانات التي تصلح لبناء معلومة يمكن الاستفادة منها بهدف الحد من الاحتيال على شركات التأمين، على أن يتم تجميع هذه البيانات في الاتحاد ليصار إلى تعميمها حال نجاحها على كافة شركات التأمين.

ب. اقتراح إنشاء محاكم وساطة.

ج. اتمتة نظام اللجان الطبية.

د. اعداد دليل ارشادي لقطاع التأمين بخصوص قانون حماية البيانات الشخصية رقم(24) لسنة 2024 .

هـ - متابعة متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية رقم(24) لسنة 2024 واعداد دليل ارشادي بالتعاون ما

بين لجنة ادارة المخاطر والامتثال واللجنة القانونية في الاتحاد.

و - تعميم القرارات القضائية التي تتضمن مبادئ قانونية على جميع شركات التأمين.

عاشرا: تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة القانونية 2024-2026

تنفيذاً لتعليمات تشكيلة اللجان الفنية العاملة في الاتحاد بأن تكون دورة اللجنة التنفيذية لمدة سنتان، وقرار مجلس إدارة الاتحاد المتخذ بتسمية الاستاذ وليد القطبي عضو مجلس ادارة الاتحاد - مدير عام شركة المنارة الاسلامية للتأمين منسقاً لأعمال هذه اللجنة.

كما تم خلال عام 2024 التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة القانونية في الاتحاد لتحديث بيانات اللجان على الموقع الإلكتروني للاتحاد وقاعدة البيانات في الاتحاد، حيث عقدت اللجنة اجتماعاً للهيئة العامة تم خلاله اجراء انتخابات للدورة 2024-2026 وتم انتخاب اللجنة الجديدة من خمسة أعضاء ، مع مراعاة تطبيق الشروط الجديدة لآلية عمل اللجان من حيث شروط الترشح للانتخابات وآلية الدعوة للاجتماعات وغيرها من التفاصيل.

وتنفيذاً للتعليمات اللجان الجديدة والتي تم تطبيقها على الدعوة لاجتماع الهيئة العامة للدورة 2024-2026 تم اتخاذ الخطوات التالية:

1. تم إصدار دعوة الاجتماع للهيئة العامة بكتاب الاتحاد رقم أت/108/8/2024 تاريخ 2024/8/15 لحضور الاجتماع الذي تم عقده يوم الخميس الموافق 2024/9/5 ومراعاة وجود أكثر من 14 يوم على موعد الاجتماع.

كما تم الطلب من الراغبين بالترشح إعلام الاتحاد بكتاب خطي بأسماء المرشحين وعلى أن تصل قبل 5 أيام من موعد الاجتماع.

2. قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/11/9/2024 تاريخ 2024/9/2 بإعلان أسماء المرشحين للانتخابات للدورة 2024-2026 قبل (3) أيام من موعد الاجتماع.

3. تم عقد اجتماع الهيئة العامة بتاريخ 2024/9/5.

4. قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/53/9/2024 تاريخ 2024/9/11 بإعلان أسماء اللجنة المنتخبة للدورة 2024-2026 والطلب من الشركات اقتراح مواضيع لإدراجها على جدول الاعمال.

تضم تشكيلة اللجنة التنفيذية الحالية ت ممثلي شركات التأمين التالية أسماؤهم:-

الدكتور حازم المدادحة	رئيس اللجنة	ممثل شركة التأمين الإسلامية
الأستاذة جمانة صبيح	نائب رئيس اللجنة	ممثلة شركة سوليدلرتي-الاولى للتأمين
الأستاذ عيسى الصفدي	عضو اللجنة التنفيذية	ممثل الشركة المتحدة للتأمين
الأستاذ اسامة الجيلاني	عضو اللجنة التنفيذية	ممثل شركة المنارة الإسلامية للتأمين
الأستاذ ليث عربيات	عضو اللجنة التنفيذية	ممثل شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين