

## اختتام فعاليات البرنامج التدريبي العشرون بعنوان "الوصول إلى العملاء عبر الهواتف المحمولة (الموبايل)"



أخبارنا :

اختتم الاتحاد الاردني لشركات التأمين مساء اليوم الخميس الموافق 2023/11/30 أعمال البرنامج التدريبي بعنوان "الوصول إلى العملاء عبر الهواتف المحمولة (الموبايل)" للفترة من 29-30/11/2023 بواقع (12) ساعة تدريبية.

وهدف البرنامج التدريبي إلى تعريف المشاركون بالتسويق الإلكتروني وصناعة المحتوى ومحفوظ الموبايل وتطبيق التأمين وبرنامج الولاء الخاص بشركات التأمين، التسويق من خلال البريد الإلكتروني والتسويق من خلال الرسائل الدعائية القصيرة كما سيتم تعريفهم بالقائمة التفاعلية والبيع عبر الهاتف والبيع من خلال مبدأ التلعيق والتسويق من خلال محركات البحث والكلمات المفتاحية.

وحاصل في هذا البرنامج السيد فادي بروق على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية عام ٢٠٠٥ وايضا حاصل على درجة الماجستير في ادارة الاعمال MBA عام ٢٠٠٨ كليهما من جامعة بيرزيت في فلسطين، كما عمل لاكثر من ١٨ عاما في عدة مناصب ادارية في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات حيث شغل منصب مدير المبيعات والتسويق لاكثر من ١٢ عاما متالية، اضافة الى ادارة المشاريع ،اضف الى ذلك حصوله على شهادة مدرب دولي محترف CIPT، وعمل في مجال التدريب في التسويق الالكتروني والمبيعات وخدمة العملاء لاكثر من ١٠ سنوات حيث اضاف شهادة من شركة جوجل بما يخص ادارة حملات جوجل التسويقية والاعلانية.

حيث شارك في البرنامج (40) مشاركا يمثلون (16) شركة تامين من اعضاء الاتحاد بالإضافة الى مشاركيين اثنين من وسطاء التأمين ومشارك من البنك الاردني الكويتي ومشاركيين من جامعة الشرق الاوسط وثلاثة مشاركيين من كوادر الاتحاد.