

الأعمال

اختار مجلس إدارة الشركة المصرية للتأمين التكافلي ممتلكات مصطفى الفيشاوي قائماً بأعمال الشركة خلفاً لـ أحمد عارفين الذي تقدم باستقالته، وذلك لحين اختيار رئيس تنفيذي جديد للشركة. وقد قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة لاختيار الرئيس التنفيذي الجديد، علماً بأن الشركة ستشهد حركة تغييرات كبيرة في العديد من المراكز الوظيفية بعد تنحية السيد بيومي نائب الرئيس التنفيذي للاستثمار ومغادرة العديد من المسؤولين التنفيذيين للشركة في الآونة الأخيرة.

«الوعي التأميني» قضية شائكة تثير قلق صناع التأمين في مصر

علاء الزهيري: نخطط للوصول بمظلة التأمين لتغطي كافة ربوع البلاد بأساليب عصرية ولغة بسيطة ومنتجات متنوعة

أحمد مرسى: التأمين التكافلي ساهم بقدر كبير في جذب شريحة كبيرة كانت رافضة للتأمين التجاري

المهن - العمل على زيادة الوعي التأميني لدى الجمهور طبقاً لنوع التأمين الذي يتناسب معهم من خلال عقد الدورات التدريبية للعاملين بقطاع التأمين وكذا للعاملين بقطاع البنوك، وتوضيح الأنواع التأمينية التي تتناسب مع أنشطتهم مثل «تأمين الائتمان» و«تأمين الضمان» - الابتكار والتطوير في المنتجات وهو ما يعنى بلغة التأمين العمل على ابتكار منتجات تأمينية جديدة تلبي رغبات قطاع كبير من العملاء، وكذلك تطوير المنتجات الموجودة بما يتناسب واحتياجات السوق المصرية، وعدم الاعتماد على المنتجات التقليدية.

- ضرورة استخدام وسائل الإعلام على تنوعها لتوضيح رسالة التأمين، وكذلك فمن الأهمية إضافة مادة دراسية في مراحل التعليم المختلفة لتوضيح وتبسيط مبادئه ومفاهيمه وأهداف التأمين وأهميته بالنسبة للمجتمع والاقتصاد القومي.

- يجب على شركات التأمين أن تبيع بشيء من الحزم قياس مستوى خدمة العملاء بهدف تحقيق السرعة الواجبة لمواجهة مشاكل العملاء وإيجاد حلول ناجزة لمشاكلهم.

ودعا درويش في ختام حديثه الإتحاد المصري للتأمين برئاسة علاء الزهيري لأن يتبنى مؤتمراً وطنياً يتعدى بالأساس لمحتوى دراسة وتحليل هذه القضية الخطيرة ووضع أفضل الحلول والمعالجات لها من خلال طروحات ورؤى الخبراء في التأمين والأعمال وعلم الاجتماع والمسؤولين المعنيين، وأظن أن مؤتمراً كبيراً كهذا يجب الإعداد الجيد له ليحقق الأمل المنشودة من جراح إعتقاده.

رضا فتحى: القضية لا تكمن في قلة الدخل وإنما القناعة التامة بأهمية التأمين ودوره المؤثر في التنمية



أحمد حسن درويش: يجب على الشركات قياس مستوى خدمة العملاء بشكل مستمر لتحسين الخدمات المقدمة لهم

المظاهر. وأضاف فتحى أنه على سبيل المثال فإنه أحياناً قد يكون الفرد مدركاً لاحتياجاته للتأمين لكنه لا يعلم أي نوع من المنتجات التأمينية هو في احتياج إليه، كذلك عدم إهتمام الفرد المتعامل مع قطاع التأمين بقرارة الشروط والإشتراطات الموجودة بوثيقة التأمين ما قد يتسبب في ظهور مشاكل عديدة مع شركات التأمين، وأيضاً عدم الإلتزام بتنفيذ توصيات شركات التأمين عند معاينة الممتلكات المراد تأمينها، إلى جانب أنه في أحيان كثيرة نجد أن العميل يعطى الأولوية المطلقة لسعر التأمين وقيمة القسط بغض النظر عن الخدمة التأمينية المقدمة من خلال الشركة أو المنتج التأميني الذي يفى باحتياجاته من عدمه وأيضاً خدمة ما بعد البيع. وإذاً تركنا كل ما سبق ذكره

محدود الدخل، هذا كله بالإضافة إلى تحسين مستوى الخدمات المؤداة من الشركات وإعتبار معيار جودة الخدمة المقدمة للعملاء هو أساس المنافسة بين الشركات في إجتذاب العملاء وليس المنافسة السعرية. وبلغت تحليلية تتسم بالعلمية والموضوعية يرى رضا فتحى العضو المنتدب لشركة المهندس للتأمين أن القضية لا تكمن فقط في قلة الدخل ولعل دليلاً على هذا أن لدينا شريحة غير قليلة ولاتعاني مشاكل فيما يتعلق بمظهر إنخفاض الوعي التأميني في بلدنا كثيرة ومتنوعة ويجب علينا نحن كصناع التأمين أن نتعامل مع هذه المظاهر المختلفة بأساليب تناسب أسباب هذه

بالفعل أحد أهم الأسباب وراء ضعف نسبة مشاركة التأمين في الناتج المحلي الإجمالي وكذلك الدخل القومي حيث لا تزيد حالياً عن 1.2% في حين أن هذه النسبة في العديد من الدول العربية تصل إلى 3%. وأضاف مرسى أن تبني القطاع تبني سياسات واضحة تقوم على التطوير والابتكار لمواجهة تلك المشكلة بمحاورة المختلفة بهدف تحسين الوعي التأميني لدى المواطن، حيث نشط التأمين مشروعية بعض أنواع التأمين، كما اتبع القطاع مؤخرًا سياسة تقوم على استحداث منتجات تأمينية متناهية الصغر بهدف الوصول لبعض فئات المجتمع من

للتأمين التكافلي ممتلكات في الرأى مع ما ذكره علاء الزهيري ويضيف: من المؤكد أن استمرار مشكلة القصور الشديد في الوعي التأميني لدى قطاع كبير من جمهور المتعاملين من أهم المعوقات التي تواجه قطاع التأمين في مصر وتتوقف حائلاً دون تحقيق أهداف الدولة من الخطة الخاصة بتبعية المدخرات، فنقص الوعي التأميني لدى المواطنين في السوق المصرية يمثل تحدياً حقيقياً يواجه شركات التأمين، ومن المؤكد أيضاً أن القائلين على صناعة التأمين والعاملين فيها يبدلون كل الجهود للتغلب على هذه السلبية التي من شأنها خلق مناخ غير صحي ما بين العميل وشركة التأمين، كما أن قضية غياب الوعي التأميني في مصر والتي تتناول الحديث عنها منذ زمن ليس بالقريب تمثل

جته في مجال تأمينات الحياة وأصحاب المشروعات الصغيرة والمتناهية الصغر من ناحية أخرى، إلى جانب نوعية أخرى شريحة غير قليلة من المواطنين مثل الفلاحين والحرفيين وأصحاب المعاشات وأرباب العائلات الذين يحتاجون للدعم والمساعدة من التأمين فيما يتعلق بصروفات التعليم لأبنائهم والتي أصبحت بالفعل عبئاً مالياً على كثير من الأسر حتى المقتردة منها، إلى جانب مستقبل الأبناء وخاصة ما يتعلق بزواجهم وما يتطلبه ذلك من أموال كبيرة». وأضاف الزهيري: «نحن نجتهد بالفعل ولكن الدرب ما يزال طويلاً، لكننا نملك العزيمة للوصول إلى مانصبوا إليه بدعم ومساندة كافة الأطراف الفاعلة والمؤثرة وعلى رأسها الدولة والمؤسسات والقطاعات الأخرى ذات الصلة وعلى رأسها القطاع المصرفي الذي يعد من وجهة نظري شريكاً أصيلاً معنا في الإرتقاء بالمجتمع». ويؤكد رئيس الإتحاد المصري للتأمين في سياق حديثه عن الجهود المبذولة من قبل الإتحاد المصري للتأمين لنشر الوعي التأميني والثقافة التأمينية بين مختلف شرائح المجتمع بقوله: «لا يمكننا أبداً أن نغفل دور وسائل الإعلام بتنوعها ما بين مقروءة ومسموعة ومرئية وإلكترونية في دعم قطاع التأمين لتحقيق رسالته وأهدافه المنشودة، فهي بمثابة جسر عظيم لتوصيل الرسالة التأمينية لكافة المصريين سواء داخل مصر وأخارجها. وكذلك لتوصيل أماننا التأميني بالتعاون مع كافة الشركات العاملة في السوق لإستطاع أن يحدث نقلة نوعية كبيرة في هذا الضمان من خلال البرامج التأمينية الجديدة التي تتخاطب أصحاب الدخل البسيط من

كتب - عاطف فهمي:

يمثل غياب الوعي التأميني عن شريحة كبيرة من المصريين مع تحديات أخرى كثيرة وعلى رأسها وباء كورونا وما خلفه من آثار اقتصادية خطيرة طالت معظم اقتصادات دول العالم أحد أهم التحديات التي تتعوق إنطلاق صناعة التأمين، وقضية شائكة تثير قلق القائمين على هذه الصناعة. «العالم اليوم» حاورت بعض قيادات سوق التأمين وطرحت عليهم عدداً من التساؤلات حول الآثار السلبية على صناعة التأمين وكذلك على المجتمع أفراداً ومجموعات ومؤسسات من جراء غياب الوعي التأميني وضعف الثقافة التأمينية وكيفية معالجة هذه القضية بما يعود بالنفع والفائدة على كافة الأطراف.

في البداية، يقول علاء الزهيري رئيس الإتحاد المصري للتأمين: «تعد قضية غياب الوعي التأميني عن شريحة كبيرة من المصريين قضية شائكة بالفعل، نسعى جميعاً كقيادات تأمينية في السوق لمعالجتها بأساليب حديثة عصرية وبلغة مبسطة يمكن أن تصل لجميع المصريين بكل يسر بعيداً عن أي تعقيدات فنية أو لغوية. فوصول مظلة الحماية التأمينية لجميع المصريين بما فيهم الذين يعيشون في القرى والنجوع والكفور والمناطق النائية هدف قومي لنا جميعاً».

وأردف الزهيري قائلاً: «ويمكننا القول بكل أمانة أن الإتحاد المصري للتأمين بالتعاون مع كافة الشركات العاملة في السوق إستطاع أن يحدث نقلة نوعية كبيرة في هذا الضمان من خلال البرامج التأمينية الجديدة التي تتخاطب أصحاب الدخل البسيط من

بمعدل نمو 28.5%

1.03 مليار جنيه إجمالي أصول الدلتا للتأمين بنهاية يونيو الماضي

الدلتا للتأمين تتوزع بين القنوات المتنوعة ممثلة في أدوات الدين العام من أدوات خزائنة وسندات حكومية بجانب الأوعية الإخراجية بالبنوك، بالإضافة إلى الإستثمارات العقارية والأوراق المالية.



عادل موسى

وكشفت د. موسى عن أن الإستثمارات العقارية بلغت 10.78 مليون جنيه بنهاية يونيو الماضي، بينما بلغت محفظة إستثمارات الشركة في أدوات الخزائنة حوالي 34 مليون جنيه بنهاية العام المالي الماضي 2020/2019.

كشفت د. عادل موسى الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة الدلتا للتأمين عن ارتفاع إجمالي أصول الشركة إلى 1.03 مليار جنيه بنهاية يونيو الماضي مقابل 805.2 مليون جنيه بنهاية العام المالي 2019/2018. بمعدل نمو 28.5، وارتفاع إجمالي محفظة إستثمارات الشركة إلى 844 مليون جنيه بنهاية العام المالي الماضي 2020/2019، مقابل 661 مليون جنيه بنهاية يونيو 2019. وأوضح د. عادل موسى أن محفظة إستثمارات

في تقرير لهيئة الرقابة المالية:

تراجع عدد شركات خبراء المعاينة وتقدير الأضرار وزيادة في الوساطة التأمينية

8 شركات بنهاية يونيو الماضي، مقابل 15 شركة مقيدة بسجلات خبراء التأمين الاستشاريين بالهيئة خلال الفترة ذاتها من عام 2019، وأن هذه البيانات منذ بداية تلك الأنشطة حتى تاريخه، مرجعاً انخفاض عدد شركات خبراء المعاينة وكذلك شركات خبراء التأمين المحصول والأقمار الصناعية لتحويل الشركات لعدم توفيق أوضاعها وفقاً لأحكام قرار مجلس إدارة الهيئة رقم 193 لسنة 2018. كشف التقرير أيضاً أن خبراء التأمين الاستشاريين من الأشخاص الطبيعيين بلغ عددهم 367 خبير بنهاية يونيو الماضي، مقابل

أظهر تقرير حديث لهيئة الرقابة المالية برئاسة د. محمد عمران خاص بالأداء الفني للأنشطة المالية غير المصرفية عن انخفاض عدد شركات خبراء المعاينة وتقدير الأضرار بقطاع التأمين إلى 21 شركة بنهاية يونيو الماضي، مقابل 69 شركة بنهاية يونيو 2019، موضحاً أن خبراء المعاينة وتقدير الأضرار «أشخاص طبيعيين» بلغ عددهم 399 فرد بنهاية الربع الثاني من العام الجاري 2020 مقابل 418 بنهاية الفترة ذاتها من العام الماضي.



محمد عمران

أشار تقرير الرقابة المالية أيضاً إلى أن شركات خبراء التأمين الاستشاريين انخفضت إلى

407.8 مليون دينار حجم أقساط السوق الأردني بنهاية أغسطس الماضي

1.4% نمو في محفظة أقساط الطبي.. والحياة بـ 5.6%

اجمالي التعويضات نسبة 1.5%. وتشمل أعمال التأمين البحري تأمين الطيران حيث وصل إجمالي أقساط تأمين الطيران بنهاية أغسطس الماضي من العام الجاري إلى 853,413 دينار مكتبة من 5 شركات ونسبة انخفاض 41.2 عن الفترة نفسها من 2019.



ماجد سميرت

وشهدت أعمال فرع تأمين الحريق ارتفاعاً في الاقساط بنسبة 16,1% حيث بلغت 45,970,677 دينار نهاية أغسطس الماضي، كما ارتفع حجم التعويضات المدفوعة للفرع إلى مبلغ 18,601,140 دينار نهاية أغسطس الماضي مقارنة بـ 15,654,799 دينار بنسبة ارتفاع بلغت 18,8%.

وعن تأمين المركبات الشامل بنوعيه «الإلزامي والتكميلي» قال سميرت: طبقاً لتقرير الإتحاد فقد انخفضت أقساط فرع تأمين المركبات بنوعيه «الإلزامي والتكميلي» بنسبة 10,7% حيث بلغت 141,670,227 دينار في 8 / 31 مقارنة بـ 158,635,964 دينار في 8 / 31 2019 / وتطرق تقرير الإتحاد لتأمين

أعلن الإتحاد الأردني للتأمين برئاسة المهندس ماجد سميرت في تقرير حديث صادر عن دائرة الدراسات والتدريب بالارتقاء بشأن أداء قطاع التأمين بالمملكة بنهاية أغسطس الماضي عن حدوث انخفاض في أقساط التأمين المكتبة بنسبة 1.6% حيث وصل إجمالي الأقساط إلى 407,88 مليون دينار مقارنة بـ 414,39 مليون دينار بنهاية أغسطس 2019، وانخفاض في التعويضات حيث انخفض إجمالي التعويضات المدفوعة بنهاية أغسطس الماضي إلى مبلغ 260,97 مليون دينار، وبنسبة 15% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي والتي سجلت تعويضات تقدر بنحو 306,95 مليون دينار.

وفيما يتعلق بالتأمين التكافلي، فقد حقق التأمين التكافلي في الأردن بنهاية أغسطس الماضي إجمالي أقساط تقدر بنحو 46,5 مليون دينار مقارنة بـ 47 مليون دينار في الفترة نفسها من العام الماضي 2019 وبنسبة انخفاض وصلت إلى 1,1%.

وسددت شركات التكافل بالأردن - وعددها شركتين فقط - تعويضات بنهاية أغسطس 2020 تقدر بنحو

بمبالغ تقدر بـ 1.3 مليار جنيه: منافسة شديدة بين شركات الممتلكات للفوز بصفقة التأمين على أصول هيئة الاستثمار

يشهد سوق التأمين بمصر في الوقت الراهن منافسة شرسة وغير مسبوقة بين شركات تأمينات الممتلكات والمستويات للفوز بالمنافسة المطروحة للتأمين على أصول وممتلكات هيئة الاستثمار والمناطق الحرة بإجمالي مبالغ تأمينية تقدر بنحو 1.3 مليار جنيه، وقد بلغ عدد الشركات التي دخلت دائرة المنافسة نحو 7 شركات وهي أي جي للتأمين - مصر، والمصرية للتأمين التكافلي ممتلكات، ووثاق للتأمين التكافلي - مصر، وبيت للتأمين المصري السعودي، وفتاة السوسيل للتأمين، والمهندس للتأمين، ومصر للتأمين التكافلي ممتلكات.

تتضمن وثيقة التأمين التي تسعى هيئة الاستثمار لاعتمادها مع الشركة الفائزة بالمنافسة تغطية جميع الأخطار التي تتعرض لها ممتلكات هيئة الاستثمار ومكاتبها ومحتوياتها، شاملة على أخطار الحريق، والسطو، وجانب الأخطار الإضافية ممثلة في الأخطار الطبيعية، والانفجار، وإصطدام مركباً، وانفجار مواسير المياه العذبة.

كما تتضمن الوثيقة كذلك تغطية أسطول السيارات التابع لهيئة ضد أخطار السيارات التكميلي شاملة الهلاك، والتلف الناتج عن أخطار التصادم، والإقلاق، والحريق، والسطو، والسرقة، وجانب المسؤولية المدنية.

في تقرير لاتحاد المصري للتأمين:

20% من صغار المزارعين يتمتعون بتغطية تأمينية عالمياً

شركات مع مؤسسات عالمية لتقديم منتجات متناهية الصغر للعائلة الزراعية

الأقمار الصناعية عن بعد، أوضح تقرير الإتحاد إلى أنه على مدى السنوات العشرة الماضية، استخدمت خدمات التأمين تكنولوجيا الهاتف المحمول والأقمار الصناعية لتحويل ربط الموجات الدقيقة من شركات المحمول لرصد نزول الأمطار.

خطة تطوير التأمين الزراعي في مصر وفي بارقة أمل أكد التقرير في الإتحاد المصري للتأمين في إطار جهوده الداعمة للدولة فيما يتعلق بنشر مظلة التأمين وجذب شرائح جديد وفقى القلب منهم شريحة العمالة الزراعية، ودعم الشركات من جهة أخرى سيقوم بإبرام العديد من الشراكات قبل نهاية هذا العام مع واحدة من كبرى شركات وساطة إعادة التأمين في الهند والتي لها خبرة كبيرة في مجال التأمينات الزراعية وسيتم التركيز على تقديم التغطيات التأمينية متناهية الصغر للمزارعين في مصر بالإضافة إلى الشراكة مع واحدة من كبرى شركات إعادة التأمين في العالم في نفس المجال.

ذكر تقرير حديث صادر عن الإتحاد المصري للتأمين برئاسة علاء الزهيري أن أقل من 20% من صغار المزارعين يتمتعون بتأمين لحماية أنفسهم من تأثير الحوادث الغير متوقعة وأبرزها الأحوال الجوية القاسية أو تلف المحاصيل بسبب الأفات والأمراض، مضيفاً أن المزارعين لم يتمكنوا من الوصول إلى خدمات التأمين القائمة على أساس التعويض والتي تتطلب تقييمات الخسائر على مستوى المزرعة، وقد أدى انخفاض الوعي والمعرفة بالتأمين، بالإضافة إلى ارتفاع تكلفة الأقساط، إلى صعوبة اجتذاب المزارعين.

وكشفت تقرير الإتحاد المصري للتأمين بكل حيادية إلى إغفال شركات التأمين إلى حد كبير صغار المزارعين بسبب تكاليف الترويج لاكتساب العملاء الريفيين وتقديم خدمات لهم في المواقع النائية، مما يجعل المزارعين أقل شرائح العملاء ربحاً في هذه الصناعة، والتغلب على بعض التحديات القائمة على التعويض مثل التكاليف التشغيلية المرتفعة، وتكلفة

الأقساط، وسهولة تسوية المطالبات، وأشار تقرير الإتحاد إلى أنه على مدى السنوات العشرة الماضية، استخدمت خدمات التأمين تكنولوجيا الهاتف المحمول والأقمار الصناعية لتحويل ربط الموجات الدقيقة من شركات المحمول لرصد نزول الأمطار.

خطة تطوير التأمين الزراعي في مصر وفي بارقة أمل أكد التقرير في الإتحاد المصري للتأمين في إطار جهوده الداعمة للدولة فيما يتعلق بنشر مظلة التأمين وجذب شرائح جديد وفقى القلب منهم شريحة العمالة الزراعية، ودعم الشركات من جهة أخرى سيقوم بإبرام العديد من الشراكات قبل نهاية هذا العام مع واحدة من كبرى شركات وساطة إعادة التأمين في الهند والتي لها خبرة كبيرة في مجال التأمينات الزراعية وسيتم التركيز على تقديم التغطيات التأمينية متناهية الصغر للمزارعين في مصر بالإضافة إلى الشراكة مع واحدة من كبرى شركات إعادة التأمين في العالم في نفس المجال.