



لجنة تأمين السيارات



تشكيلات اللجان الفنية ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ لجنة تأمين السيارات

منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات: السيد علاء عبد الجواد- عضو مجلس إدارة الإتحاد- ممثل شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين^(١)
- أعضاء اللجنة التنفيذية^(٢)

- ١- عصام بركات رئيس اللجنة شركة الشرق الأوسط للتأمين
- ٢- رائد جوده نائب رئيس اللجنة شركة التأمين الأردنية
- ٣- نوز بشيتو عضو المجموعة العربية الأردنية للتأمين
- ٤- عادل حسني عبد الغفور عضو شركة المنارة الإسلامية للتأمين
- ٥- عبد الحلیم قطيشات عضو شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف)

- أعضاء الهيئة العامة - لجنة تأمين السيارات

- ١- عبد الحميد القضاة الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو)
- ٢- مايكل الحاتمة شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين
- ٣- ثائر التميمي شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
- ٤- صدقي المطارنة شركة الضامنون العرب للتأمين
- ٥- أحمد حسين شركة القدس للتأمين
- ٦- ابراهيم الشجرراوي شركة الاراضي المقدسة للتأمين^(٣)
- ٧- أحمد عواد شركة فيلادلفيا للتأمين
- ٨- محمد علي الحلالشه شركة التأمين الاسلامية
- ٩- فارس النعمري شركة دلتا للتأمين
- ١٠- أيمن عبد الرحمن شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين
- ١١- حسام الشيخ علي شركة التأمين العربية-الأردن
- ١٢- عامر أبو الشعر شركة الصفوة للتأمين^(٤)
- ١٣- إبراهيم ديابنه الشركة المتحدة للتأمين
- ١٤- ابراهيم الجالودي مجموعة الخليج للتأمين-الأردن

(١) تم تسمية السيد علاء عبد الجواد عضو مجلس إدارة الإتحاد منسقاً لأعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات بناءً على قرار مجلس الإدارة بالجلسة رقم ج/٢٠٢٢/١-السابعة عشرة في ٢٠٢٢/٣/٣ خلفاً للسيد عماد الحجة الذي سبق تسميته منسقاً لأعمال اللجنة للفترة السابقة.

(٢) تم انتخاب أعضاء اللجنة التنفيذية في إجتماع الهيئة العامة للجنة بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/١٦.

(٣) مثل السيد ابراهيم الشجرراوي شركة الاراضي المقدسة للتأمين في اللجنة لحين صدور قرار البنك المركزي الأردني بتصفية الشركة إعتباراً من ٢٠٢٢/٦/١٦.

(٤) مثل السيد عامر ابو الشعر شركة الصفوة للتأمين في اللجنة لحين صدور قرار البنك المركزي الأردني بتصفية الشركة إعتباراً من ٢٠٢٣/١/١٠.

لجنة تأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة

عقدت لجنة تأمين السيارات خلال عام 2022 ومطلع عام 2023 (6) إجتماعات من ضمنها إجتماع مشترك مع اللجنة التنفيذية للجنة المالية واللجنة التنفيذية للجنة القانونية وإجتماع الهيئة العامة للجنة تأمين السيارات وإجتماع مشترك مع ممثلي اللجنة التنفيذية للجنة المالية واللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات ومندوبي شركة صهيبي بن عامر للحلول التكنولوجية.

تضمن جدول أعمال اللجنة في عام 2022 ومطلع عام 2023 المواضيع التالية:-

1. مناقشة مسودة مشروع غرفة الحلول.
2. الآثار السلبية المتوقعة بسبب ارتفاع الأسعار والكلف بشكل عام من قطع غيار وأجور ومواد أخرى على نتائج أعمال المركبات والحلول المقترحة لمواجهة ذلك.
3. النتائج الأولية لأعمال فرع تأمين السيارات لعام 2021.
4. مشاركة رئيس وأعضاء اللجنة في عدد من اللجان المشكلة عن مجلس إدارة الاتحاد.
5. مشاريع التدريب في تأمين السيارات.
6. إحصائيات فرع تأمين المركبات الصادرة عن دائرة تكنولوجيا المعلومات التي يتم تزويد شركات التأمين بها أولاً بأول واقترح استصدار أية إحصائيات جديدة من قاعدة البيانات المتوفرة في الاتحاد بما يخدم عمل الشركات.
7. آخر المستجدات بخصوص منصة التأمين الموحد التي أطلقها الاتحاد مؤخراً.
8. أثر قرارات البنك المركزي الأردني على تصفية شركة تأمين موقوفة وإيقاف شركتي تأمين عن الإصدار منذ قرابة العام على فرع تأمين المركبات والحسابات المشتركة بين الشركات.
9. الحصول على بيانات محدثة للمركبات المرخصة للعمل على نقل الركاب مقابل أجر وفقاً للتطبيقات الذكية.
10. عرض فني حول نظام أتمتة عمليات المطالبات للجان الفنية العاملة في الاتحاد ذات العلاقة.
11. تحديد مقترحات وآلية العمل من قبل اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات للفترة القادمة لعام 2023.
12. مسودة تعليمات الغرامات الخاصة بأعمال التأمين.
13. تقارير الكشف على المركبات الصادرة عن المراكز الأمنية/ شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين.
14. مناقشة مسودة مشروع قانون عقد التأمين.
15. التعاون الأردني العربي في مجال تأمين المركبات.
16. إحصائيات التأمين الإلزامي المستخرجة من نظام الاتحاد حول تأمين المركبات.
17. تفعيل آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد.
18. التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمين السيارات.
19. تعميم قرارات محكمة التمييز المتعلقة بفرع تأمين المركبات.
20. تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات للدورة 2022-2024.

حققت لجنة تأمين السيارات النتائج التالية:-

أولاً: مناقشة مسودة مشروع غرفة الحلول

- استناداً إلى قرار مجلس إدارة الاتحاد، ناقشت اللجنة التنفيذية في إجتماعها المشترك مع اللجنة التنفيذية للجنة المالية تاريخ 2022/2/3 مسودة مشروع غرفة الحلول لحل الحوادث العالقة وتسوية الذمم بين شركات التأمين بإشراف مباشر من الاتحاد وإيجاد حلول للمشاكل الفنية والمالية العالقة بين الشركات.
- وإستناداً إلى البند رقم (3) من جدول أعمال الإجتماع العادي للجمعية العمومية للاتحاد، قام الاتحاد بمخاطبة المدراء العامون والرؤساء التنفيذيون بكتابه رقم أت/2022/2/146 في 2022/2/28 ومرفقه مشروع غرفة الحلول الذي تم إعداده من الاتحاد الأردني لشركات التأمين ومراجعته من قبل كل من اللجنة المالية ولجنة تأمين المركبات وكذلك المستشار القانوني للاتحاد.
- استناداً للتوصية المتخذة في اجتماع الجمعية العمومية للاتحاد تاريخ 2022/3/3 والتنسيق الذي تم مع البنك المركزي الأردني، قام الاتحاد بمخاطبة المدراء العامون والرؤساء التنفيذيون بكتابه رقم أت/2022/5/118 في 2022/5/24 لطلب تزويد الاتحاد بالملاحظات على مسودة مشروع غرفة الحلول.
- قام الاتحاد بمخاطبة البنك المركزي الأردني/دائرة الرقابة على أعمال التأمين بكتابه رقم أت/2022/6/116 في 2022/6/14 ومرفقه الإجابات الواردة للاتحاد من (8) شركات تأمين.
- ناقشت اللجنة في إجتماعها تاريخ 2022/8/8 مشروع غرفة الحلول، وثمنت اللجنة مبادرة الاتحاد بإنشاء غرفة الحلول للمساعدة في تسوية الخلافات المالية بين شركات التأمين، كما اطلع ممثلو الاتحاد للجنة التنفيذية على آخر المستجدات بخصوص غرفة الحلول والمراسلات التي تمت مع البنك المركزي الأردني لإعتمادها وذلك ليُصار إلى العمل بها بعد الحصول على موافقة البنك المركزي الأردني.

ثانياً: الآثار السلبية المتوقعة بسبب ارتفاع الأسعار والكلف بشكل عام من قطع غيار وأجور ومواد

- أخرى على نتائج أعمال المركبات والحلول المقترحة لمواجهة ذلك
- ناقشت اللجنة في إجتماعها تاريخ 2022/8/8 الآثار السلبية المتوقعة بسبب ارتفاع الأسعار والكلف بشكل عام من قطع غيار وأجور ومواد أخرى على نتائج أعمال فرع تأمين المركبات والحلول المقترحة لمواجهة ذلك وخاصة بعد ارتفاع معدل الخسارة Loss Ratio الى ما يقارب 75-84% وكان هناك إجماع من قبل اللجنة بإرتفاع معدل كلفة الحادث لدى شركات التأمين في السنوات الأخيرة بعد دخول السيارات التي تعمل بالكهرباء والسيارات الحديثة والتوسع في اعتماد إصلاح المركبات في الوكالات مما رفع الكلفة وزاد فاتورة التعويضات في شركات التأمين، وكذلك اثر تطبيق المعيار IFRS17 ورصد مخصصات من اليوم الأول لاصدار الوثيقة والاعتراف بالخسارة في وثائق التأمين الإلزامي لحظة اصدار الوثيقة.

- بعد مناقشة كافة المقترحات والخيارات، تم التأكيد على أن هذا الموضوع مرتبط بالمنافسة في السوق من ناحية السياسة الإكتتابية والتسعير المعتمد من كل شركة ولا يوجد آلية تلزم شركات التأمين بأسعار معينة كونه سوق مفتوح مع أهمية تحسين الأسعار السائدة حالياً ورفعها بما يتناسب مع المسؤوليات الجديدة، مع توصية اللجنة للزملاء العاملين في دوائر تأمين الانتاج والمركبات في كافة شركات التأمين بأهمية الإلتزام بالأسس الفنية للاكتتاب السليم بالاحطار والتسعير المناسب ليراعي الخطر المراد تأمينه والكلف المتوقعة عن هذه الحوادث.

ثالثاً: النتائج الأولية لأعمال فرع تأمين السيارات لعام 2021

ثمنت اللجنة جهود الاتحاد بنشر الإحصائيات والبيانات المتعلقة بمختلف فروع التأمين وبضمنها فرع تأمين المركبات، الأمر الذي يسهم في مساعدة شركات التأمين في الإكتتاب والتسعير ومعرفة نتائج السوق بشكل عام ومعرفة المستجدات المتعلقة بعمل هذه الدوائر، وقد ناقشت اللجنة النتائج الأولية لأعمال فرع تأمين المركبات لعام 2021 وسبب إرتفاع التعويضات وتقديم عدد من المقترحات والتوصيات بهذا الخصوص.

رابعاً: مشاركة رئيس وأعضاء اللجنة في عدد من اللجان المشكلة عن مجلس إدارة الاتحاد

نظراً لإرتباط عمل لجنة تأمين السيارات بمواضيع وملفات مهمة مع مجلس إدارة الاتحاد، تم تسمية عدد من الزملاء رئيس وأعضاء لجنة تأمين السيارات في هذه اللجان بصفتهم إستشاريين وفنيين فيما يتعلق بعملهم اليومي بدائرة تأمين المركبات.

1. مناقشة المشاكل والتحديات المتعلقة بنظام التأمين الإلزامي على المركبات والتعليمات الصادرة بمقتضاه

- إستناداً لإجتماع مجلس إدارة الاتحاد مع عطفة محافظ البنك المركزي الأردني الدكتور عادل الشركس وعطفة نائب المحافظ السيد زياد غنما والسيدة رنا طهبوب مدير دائرة الرقابة على أعمال التأمين لمتابعة المعوقات والمشاكل التي تواجه قطاع التأمين وعلى رأسها موضوع التأمين الإلزامي للمركبات، ورد للاتحاد كتاب البنك المركزي الأردني رقم 14015/3/17 في 2022/9/5 حول طلبهم تسمية أعضاء من قبل الاتحاد لتشكيل فريق مشترك لبحث مسؤولية شركة التأمين عن التعويضات عن الأضرار التي تلحق بالمتضرر من حوادث المركبات بموجب نظام التأمين الإلزامي للمركبات رقم (12) لسنة 2010.

- قام الاتحاد بمخاطبة البنك المركزي الأردني بكتابه رقم أت/2022/9/100 في 2022/9/12 لتسمية ممثلي الاتحاد في الفريق المشترك لمناقشة المشاكل والتحديات المتعلقة بنظام التأمين الإلزامي على المركبات والتعليمات الصادرة بمقتضاه.

قرر مجلس إدارة الاتحاد تسمية كل من:-

1. المهندس ماجد سميرات - رئيس مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين.
2. السيد عماد الحجة - نائب رئيس مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين.
3. السيد علاء عبد الجواد - عضو مجلس الإدارة ومنسق أعمال لجنة تأمين السيارات.
4. الدكتورة لانا بدر - عضو مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين.



5. الدكتور مؤيد الكلوب - مدير الاتحاد الأردني لشركات التأمين.
6. السيد عصام بركات - رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في الاتحاد.
7. السيد رائد جودة - نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في الاتحاد.

وعقدت اللجنة المشكلة عدة إجتماعات لمناقشة المشاكل والتحديات المتعلقة بنظام التأمين الإلزامي على المركبات والتعليمات الصادرة بمقتضاه.

2. ممثلي قطاع التأمين في اللجنة المشتركة مع نقابة المحامين
 قرر مجلس إدارة الاتحاد تسمية ممثلي قطاع التأمين في اللجنة المشتركة مع نقابة المحامين، خاطب الاتحاد سعادة الأستاذ يحيى أبو عبود نقيب المحامين الأردنيين بكتابه رقم أت/2022/7/186 في 2022/7/27 حيث تم تسمية كل من:

السيد عماد الحجة	نائب رئيس مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين/ مدير عام الشركة المتحدة للتأمين.
الدكتور مؤيد الكلوب	مدير الاتحاد الأردني لشركات التأمين.
الدكتور محمد السمهوري	المستشار القانوني للاتحاد الأردني لشركات التأمين.
الأستاذ المحامي إبراهيم النسور	محامي
الأستاذة حنين حنا حداد	مدير الدائرة القانونية في شركة التأمين العربية - الأردن.
السيد عصام بركات	رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في الاتحاد الأردني لشركات التأمين - شركة الشرق الأوسط للتأمين.
السيد رائد جودة	نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في الاتحاد الأردني لشركات التأمين - شركة التأمين الأردنية.

وقد عقدت هذه اللجنة عدة إجتماعات لمناقشة الملفات المشتركة بين الطرفين وإقتراح الحلول وآلية تفعيل العمل المشترك وتحديد المواضيع والملفات لرفع التوصيات للسادة مجلس إدارة الاتحاد ومجلس نقابة المحامين، وسيتم تأطير نتائج إجتماعات هذه اللجنة في إتفاقية تعاون مشترك بين الاتحاد ونقابة المحامين.

3. لجنة الربط الإلكتروني مع وزارة الصحة
 - ورد للاتحاد كتاب وزارة الصحة رقم 2535/1/19 في 2022/4/11 المتضمن قرار معالي وزير الصحة بتشكيل لجنة بخصوص نظام التقارير واللجان الطبية رقم (13) لسنة 2014 وتعديلاته.



- خاطب الاتحاد السادة وزارة الصحة بكتابه رقم أت/139/4/2022 في 2022/4/20 لإعلامهم عن تسمية مندوبي الاتحاد الأردني لشركات التأمين في هذه اللجنة كل من:-
 - الدكتور مؤيد الكلوب / نائب مدير الاتحاد (حالياً أصبح مدير الاتحاد)
 - السيد عصام بركات / مدير دائرة الحوادث في شركة الشرق الأوسط للتأمين- عضو لجنة تأمين السيارات في الاتحاد.
- وذلك لإعداد مسودة تعليمات تتضمن معالجة المواضيع التي لم يتطرق إليها نظام التقارير واللجان الطبية رقم (13) لسنة 2014 وتعديلاته.

خامساً: مشاريع التدريب في تأمين السيارات

أ. البرامج المنفذة خلال عام 2022:-

1. نظم الاتحاد البرنامج التدريبي على المستوى العربي بعنوان: مبادئ تسعير تأمين المركبات والتأمين الطبي بواقع (12) ساعة تدريبية على مدار يومين للفترة من 27-28/7/2022 وبمشاركة (33) مشاركاً، حيث حضر في البرنامج الدكتور ربيع بدران وهو خبير اکتواري في شركة أ.أ. مهنا أنكو ليمتد.
2. نظم الإتحاد البرنامج التدريبي الثاني في موضوع المركبات على المستوى العربي بعنوان: مبادئ تأمين المركبات (أسس الاکتتاب، التسعير، التعويض، تسوية الخسائر) بواقع (16) ساعة تدريبية على مدار ثلاثة أيام للفترة من 6-8/9/2022 وبمشاركة (41) مشارك حيث حضر في البرنامج السيد عصام بركات رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في الاتحاد الأردني لشركات التأمين والذي يشغل حالياً مدير دائرة تأمين السيارات في شركة الشرق الأوسط للتأمين وحول موضوع تسوية الخسائر قام السيد محمد العقاب بتغطية الموضوع والذي يعمل حالياً كمعاين ومسوي خسائر مرخص من البنك المركزي الأردني ومعتمد لدى عدد كبير من شركات التأمين في المملكة/ صاحب مؤسسة العقاب لتسوية الخسائر من تاريخ 2008 لغاية تاريخه.
3. نظم الاتحاد البرنامج التدريبي الثالث حول المركبات على المستوى العربي بعنوان: مبادئ في المعاينة والكشف على أضرار المركبات الحديثة بالتعاون مع الشركة المركزية تويوتا بواقع (12) ساعة تدريبية على مدار يومين للفترة من 19-20/10/2022 وبمشاركة (37) مشارك حيث حضر في البرنامج التدريبي مجموعة من المحاضرين من المهندسين المتخصصين بالمركبات في الشركة المركزية تويوتا وهم كل من:- المهندس سامر أبو ليل- مدير دائرة البودي والدهان، م. ابراهيم نمر أبو شهاب - مشرف استقبال أول Senior Reception Supervisor، م. أحمد محمد محمود البغدادي- مستشار تقني ومنظم عمل Sr. Specialist, Technical Advisor & Controller، م. أحمد الحلبي - تدريب ودعم فني Service Technical Engineer، م. عادل حجیر - مشرف تدريب ودعم فني Field Technical Unit Supervisor.

- لقد تم تخصيص عدد لا بأس به من البرامج التدريبية لفرع تأمين المركبات والذي يمثل 35% من اجمالي أعمال السوق والتي يعمل فيها عدد كبير من موظفي شركات التأمين مما يجعل الحاجة مستمرة لتأهيل العاملين في دوائر تأمين المركبات.
- أما فيما يتعلق بالخطة التدريبية لعام 2023 اقترحت اللجنة أن يتم تخصيص عدد من البرامج التدريبية في فرع تأمين المركبات مع دراسة إمكانية إدخال برنامج جديد يتعلق بتوظيف الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence موضوع تأمين المركبات من حيث تسعير وثيقة التأمين ومعرفة سلوك السائق/ المؤمن له وضبط التعويضات والمطالبات وكذلك الاستفادة من تجربة شركات التأمين الزميلة بهذا الخصوص بهدف توسيع استخدام التكنولوجيا في فرع تأمين المركبات مستقبلاً.

ب. مشاريع التدريب في تأمين السيارات (قيد التنفيذ)

إيماناً من الاتحاد بأهمية تدريب الكوادر العاملة في قطاع التأمين محلياً وعربياً ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، وفي إطار تحديد الإحتياجات التدريبية للكوادر العاملة في مجال تأمين السيارات وفي ضوء ما تم رصده من الاستبانات التي تم توزيعها خلال البرامج التدريبية التي عقدها الاتحاد خلال العام الحالي من احتياجات تدريبية للعاملين في شركات التأمين المحلية والعربية ومنتسبي القطاعات الأخرى التي مثلها عدد من المشاركين في هذه البرامج، فقد اعتمد الاتحاد تضمين ورشات عمل للعاملين في قطاع تأمين السيارات خلال 2023 وكذلك تنظيم برنامج تدريبي بعنوان دور الاكثوري في مراجعة المخصصات الفنية في مختلف فروع التأمين مع التركيز على فرع التأمين الطبي وفرع تأمين المركبات 12 ساعة تدريبية حيث سيحاضر الدكتور ربيع بدران شركة مهنا /لبنان للفترة من 2023/6/14 و 2023/6/15.

اضافة الى توجه الاتحاد واللجنة لعقد عدد من ورشات العمل المجانية في مجال تأمين السيارات خلال عام 2023 وكما يلي:-

1. التحقيق المروري في الحوادث المرورية وآلية إصدار الكروكي وتفاصيل التقرير والذي سيحاضر فيها خبيراً من المعهد المروري الاردني.
2. دورة متخصصة بتأمين المركبات وآلية الاكتتاب والتعويضات وتسوية الخسائر والذي سيحاضر فيها كل من السيد عصام بركات ومسوي خسائر - مركبات.
3. مبادئ في المعاينة والكشف على أضرار المركبات الحديثة والذي سيحاضر فيها مختصون من الشركة المركزية للتجارة والمركبات "تويوتا".

سادساً: إحصائيات فرع تأمين المركبات الصادرة عن دائرة تكنولوجيا المعلومات التي يتم تزويد شركات التأمين بها أولاً بأول واقتراح استصدار أية إحصائيات جديدة من قاعدة البيانات المتوفرة في الاتحاد بما يخدم عمل الشركات.



- ثمنت اللجنة جهود الاتحاد تزويد شركات التأمين بالإحصائيات شهرياً مما يساعد شركات التأمين بتقييم وضعها بشكل عام فيما يتعلق بحوادث المركبات والوفيات والإصابات الجسدية والخسائر، وإستعداد الاتحاد لإصدار أية تقارير إضافية تخدم عمل الشركات ليُصار إلى تضمينها في التقارير المستقبلية ليُصار إلى توفير بياناتها من قاعدة البيانات في الاتحاد.
- ناقش الحضور كتاب الاتحاد رقم أت/2022/3/7 في 2022/3/3 الموجه للمدراء العامون لشركات التأمين حول **JIF Dashboard System** والتقارير والتي تستطيع شركات التأمين استخراجها من خلال هذه المنظومة ونظراً لوجود ضعف لدى العاملين في شركات التأمين من دوائر الاكتتاب في فرع تأمين المركبات على كيفية استخدام هذه المنظومة واستخراج التقارير منها. قام الاتحاد بعقد ورشة عمل لشركات التأمين والمرخصة لممارسة تأمين المركبات وتقديم شرح عن **dashboard** والتقارير التي يمكن استخراجها وكذلك الإجابة على استفسارات ممثلي شركات التأمين بهدف الإستفادة القصوى من هذه المنظومة والجهود التي يبذلها الاتحاد لخدمة الشركات وتوفير أكبر قدر ممكن من المعلومات لمساعدتها في الاكتتاب والتسعير وتسوية التعويضات.

سابعاً: آخر المستجدات بخصوص منصة التأمين الموحد التي أطلقها الاتحاد مؤخراً

اطلعت اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات على آخر المستجدات بخصوص منصة التأمين الموحد والتي بدأت استقبال طلبات الإصدار ابتداءً من شهر شباط من عام 2022 والتي تمكن أصحاب المركبات من شراء وثائق التأمين الإلكترونياً من خلال المنصة وشمول شرائح جديدة من فئات المركبات للإستفادة من المنصة بشكل إلكتروني وحرص الاتحاد على سد كافة الثغرات التقنية والقانونية التي قد يتم استغلالها بإستخدام المنصة للإحتيال على شركات التأمين.

ثامناً: أثر قرارات البنك المركزي الأردني على تصفية شركة تأمين موقوفة وإيقاف شركتي تأمين عن

- الإصدار منذ قرابة العام على فرع تأمين المركبات والحسابات المشتركة بين الشركات
- ناقشت اللجنة في إجتماعها المنعقد تاريخ 2022/8/8 أثر قرارات البنك المركزي الأردني على تصفية شركة تأمين موقوفة وإيقاف شركتي تأمين عن الإصدار منذ قرابة العام على فرع تأمين المركبات والحسابات المشتركة بين الشركات.
- رصدت اللجنة وجود آثار سلبية بدأت تظهر على شركات التأمين في البيانات النصف سنوية لعام 2022 وكذلك البيانات الأولية لشهر تموز لعام 2022 من خلال زيادة حصة شركات التأمين من التأمين الإلزامي مما يرشح لزيادة خسائر هذه الشركات في نهاية العام بعد إكمال البيانات المالية في نهاية العام.
- رصدت اللجنة أيضاً الآثار الأخرى من حيث المخصصات الفنية التي تم رصدها مقابل الإلتزامات المالية على شركات التأمين الموقوفة من الذمم والحوادث المشتركة وتعذر تحصيلها بسبب أوضاعها المالية ورفع مخصصات شركات التأمين العاملة مما أثر على ربحيتها ونتائج فرع تأمين المركبات الذي تراجع في غالبية شركات التأمين.

تاسعاً: الحصول على بيانات محدثة للمركبات المرخصة للعمل على نقل الركاب مقابل أجر وفقاً للتطبيقات الذكية

- ناقشت اللجنة في إجتماعها المنعقد بتاريخ 2022/8/8 أهمية الحصول على بيانات محدثة للمركبات المرخصة للعمل على نقل الركاب مقابل أجر وفقاً للتطبيقات الذكية، وثلنت اللجنة جهود الاتحاد من خلال الدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد بالحصول على كشف أسطول المركبات المحدثة والتي تم توزيعها على شركات التأمين بهدف الإستفادة منها في الإكتتاب في حال كانت مركبة مرخصة بالتطبيقات ولم يقم مالك المركبة بالتصريح عنها.
- أكدت اللجنة على أهمية للحصول على البيانات المحدثة من هيئة تنظيم النقل البري لإرسالها للشركات وقيام الاتحاد مؤخراً بمراسلة هيئة تنظيم النقل البري بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2022/7/185 في 2022/7/27 لإجراء الربط الإلكتروني مع الاتحاد للحصول على البيانات إلكترونياً ليتم توزيعها على شركات التأمين محدثة أول بأول.
- ثلنت اللجنة توجه الاتحاد في مشروع الأتمتة مع كافة شركاء الخدمة وقيام الاتحاد بدراسة مشروع إنشاء منظومة جديدة تشمل كافة المعلومات المتعلقة بالمركبات الشامل أو الإلزامي والذي سيعمل على إنشاء نقلة نوعية في آلية عمل دوائر تأمين المركبات في سوق التأمين الأردني.
- نتيجة متابعات الاتحاد، تم عقد إجتماع مشترك يوم الأحد الموافق 2023/1/15 مع عطفة مدير عام هيئة النقل البري ومدراء الدوائر وبحضور السيد علاء عبد الجواد عضو مجلس إدارة الاتحاد والدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد والسيد ماهر عواد مساعد مدير الاتحاد للدراسات والتدريب والسيد عادل عبد الغفور عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات والذي جاء بناء على طلب الاتحاد والذي تم بحث موضوع التأمين الإلزامي وارتباطه ببيانات المركبات المرخصة للعمل على نقل الركاب بالتطبيقات الذكية وامكانية تنفيذ ربط الكتروني بين الاتحاد والهيئة لتبادل المعلومات والبيانات الخاصة بهذه المركبات وبما يسهم في انفاذ القانون وتحقيق العدالة في معاملة هذه المركبات تأمينياً مقارنة مع فئات المركبات الأخرى، وكذلك ارتباط معلومات مركبات التطبيقات بوثائق التأمين الشامل الصادرة عن الشركات وأهمية ايجاد حلول مستدامة لمعالجة هذا الملف وبما يكفل حقوق الغير المتضررين من حوادث المركبات ومعالجة التشوهات التشريعية الحالية بالتنسيق مع البنك المركزي الأردني لإيجاد وثيقة تأمين الزامي خاصة بهذا النوع من المركبات وبما يضمن حقوق كافة الاطراف.

عاشراً: عرض فني حول نظام أتمتة عمليات المطالبات للجان الفنية العاملة في الاتحاد ذات العلاقة

- في ضوء السعي المستمر لمجلس ادارة الاتحاد والادارة التنفيذية بمتابعة آخر مستجدات التكنولوجيا والمنصات والبرامج الالكترونية التي تخدم قطاع التأمين، وتحقيق رؤية المجلس الإطلاع على مشروع للأتمتة الكاملة في عمليات التأمين بحضور مندوبي شركة صهيب بن عامر للحلول التكنولوجية.
- تم خلال الإجتماع المشترك بحضور ممثلي كل من اللجنة المالية ولجنة تكنولوجيا المعلومات إطلاع ممثلي الاتحاد واللجان التنفيذية على العرض الشامل عن نظام أتمتة عمليات المطالبات بفروع الحوادث في شركات التأمين من قبل ممثلي شركة صهيب بن عامر للحلول التكنولوجية بحضور مدير عام الشركة السيد صهيب وفريق العمل من الدعم الفني وتطوير الاعمال والذي يختص بتقديم حلول

الالكترونية لدوائر حوادث المركبات في شركات التأمين فيما يتعلق بشراء قطع الغيار للمركبات المتضررة واصلاح المركبات من خلال شبكة تزويد الكترونية لنخبة من الموردين وورش الاصلاح ووكالات السيارات في المملكة دون تدخل بشري وبنظام العطاءات الالكتروني لاختيار افضل الموردين، مما يحقق السرعة في دفع التعويضات واجراء التسويات بكلف مالية منافسة مع المتضررين من حوادث المركبات.

- ثمنت اللجنة تزايد اهتمام العديد من شركات الحلول التكنولوجية في السنوات التي عقتب جائحة كورونا وبضمنهم شركة صهيب بن عامر بقطاع التأمين، ومبادرة كثير من الشركات بتقديم حلول تخدم القطاع وتسهم في مرحلة الاتمته الكاملة وتوظيف التكنولوجيا والخبرات المطبقة في الاسواق الاخرى للنهوض بالقطاع وتسهيل الخدمة على المواطنين، والتي تنسجم مع متطلبات المرحلة الجديدة بخضوع قطاع التأمين للرقابة والاشراف على أعماله أسوة بالبنوك ابتداء من حزيران من العام الماضي ٢٠٢١ وهو ما يؤمل عليه في زيادة الاستثمار في الخدمات الالكترونية.
- قدم ممثلو الاتحاد والقطاع وبضمنهم رئيس وأعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات العديد من المقترحات والملاحظات لتجويد النظام وبما يلبي احتياجات شركات التأمين الأمر الذي رحب به ممثلو شركة صهيب بن عامر سيما وأن النظام سيتم اطلاقه مطلع العام 2023 ووضعه في خدمة شركات التأمين الراغبة بالاستفادة من هذا النظام وبشكل تكاملي مع انظمتها التكنولوجية.

الحادي عشر: تحديد مقترحات وآلية العمل من قبل اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات للفترة القادمة ناقشت اللجنة في إجتماعها المنعقد تاريخ 2022/12/21 أهم المواضيع المقترح دراستها من اللجنة المنتخبة في اجتماعاتها القادمة والتباحث في الأمور ذات العلاقة بعمل اللجنة والتي تهم قطاع التأمين وتتفق مع التوجهات الرقابية للجهة المشرفة على قطاع التأمين وكما يلي:-

- أ. المخصصات الفنية ونتائج مجمع الحافلات ومدى الإلتزام من أعضاء المجمع بتوريد كافة الأعيان المؤمنة دون انتقاء بالأخطار وكذلك التزام الأعضاء بإبلاغ الاتحاد باحتياطي الإدعاءات الموقوفة.
- ب. دور وفعالية لجنة التحقيق المروري والمرتبطة بظاهرة الحوادث المفتعلة ومقترحات تحسين آلية العمل الحالية.
- ج. ظاهرة الإتجار بالحقوق المالية الناتجة عن مطالبات الإصابات الجسمانية من بعض المحامين والمرتبطة أساساً بالمبالغة وعدم ضبط اجراءات اصدار بعض تقارير الطب الشرعي وتقارير العجوزات وكذلك الإستشارات الطبية والإختصاص المكاني.
- د. ملف الإتجار بالحقوق المالية الناتجة عن مطالبات الأضرار المادية "بيع وشراء مخطط الكروكي" واللجوء لإجراءات التقاضي، وآليات العمل المقترحة للحد من هذه الظاهرة.
- هـ. ملف الخبراء المعتمدين لدى المحاكم في الدعاوى الحقوقية وبعض تقارير الخبرة غير المحقة والمرتبطة بشكل أساسي بظاهرة "بيع وشراء مخطط الكروكي".
- و. ارتفاع تكاليف إصلاح المركبات داخل الوكالات.
- ز. متابعة موضوع غرفة الحلول لحل الحوادث العالقة وتسوية الذمم بين شركات التأمين.

- ح. أهمية تحديث قاعدة بيانات الاتحاد في مكاتب التأمين الإلزامي لأرقام هواتف خلوية صحيحة لمالكي المركبات لتسهيل عملية التواصل حال حصول حادث لمحاولة التوصل إلى تسويات ودية مباشرة كوسيلة إضافية للحد من ظاهرة "بيع وشراء مخطط الكروكي" واللجوء لإجراءات التقاضي.
- ط. استمرارية تعميم الاتحاد لكشوفات محدثة لأسطول السيارات العاملة ضمن التطبيقات الذكية على شركات التأمين.
- ك. إعادة دراسة جدوى مشروع مجمع حوادث منطقة الشمال للكشف على حوادث المركبات.
- ل. بحث ودراسة إمكانية تفعيل الإستفادة من تعليمات التحكيم ولجنة حل النزاعات بحسب الجهة الرقابية لتسوية المطالبات المختلف عليها .
- م. دراسة مقترح الإمكانية القانونية لإيجاد باب منفصل في مسودة مشروع قانون عقد التأمين لمعالجة الأسس الفنية وآلية احتساب التعويض في ملف تعويضات المركبات بعد تداول التفاصيل مع اللجنة القانونية من خلال اجتماع مشترك.
- ن. دراسة المقترحات المتعلقة ببرامج تدريب وحاجات كوادر دوائر تأمين المركبات. "إصدار وتعويضات".
- س. إصدار نشرة توعوية متعلقة بظاهرة بيع وشراء مخططات الكروكي تتضمن أرقام هواتف الشركات الزميلة وعناوينها وتحتوي عبارات تحفيزية منتقاة لحث المتضررين من الحوادث على التواصل مع الشركات وبحيث يتم توزيع النشرة كجزء ثابت من عقد التأمين الإلزامي بتاريخ الإصدار ومع النشر أيضاً على مواقع التواصل الإجتماعي للاتحاد والشركات "حملة إعلامية".

الثاني عشر: مسودة تعليمات الغرامات الخاصة بشركات التأمين

- ناقشت اللجنة في إجتماعها تاريخ 2022/12/21 مسودة تعليمات الغرامات الخاصة بأعمال التأمين واقرحت اللجنة أهم الملاحظات لإضافتها على مسودة تعليمات وكما يلي:-
- أ. أوصت اللجنة بمقترح على المادة رقم (4) بند رقم (2) من مسودة التعليمات للغرامات أن يتم تضمين بند الاتفاق على مدة دفع التعويض المستحق للمؤمن له بين الطرفين في اتفاقية التسوية.
- ب- أوصت اللجنة بمقترح على نص المادة رقم (4) بند (3) المتعلق بالامتناع غير المبرر عن طلب التأمين... إن يتم اعتماد السياسة الإكتتابية التي تعتمدها الشركة في حقها بالامتناع المبرر عن طلب التأمين لمخالفته سياستها الإكتتابية المعلن عنها للبنك المركزي سابقاً.
- ج- أوصت اللجنة بمقترح ضرورة أن يكون تطبيق الغرامات بشكل تدريجي، واتباع سياسة ارسال التنبيهات أولاً للشركات المخالفة لتصويب أوضاعها مع وضع خطة التصويب وفي حال عدم التزام الشركة بالخطة الموضوعية يتم فرض الغرامات حسب قرار المجلس.

- الثالث عشر: تقارير الكشف على المركبات الصادرة عن المراكز الأمنية/ شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين
- ورد للاتحاد كتاب السادة شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين رقم 2022/11/2103 في 2022/11/28 حول الطلب من الاتحاد التنسيق مع مديرية الأمن العام بخصوص عدة قضايا مقامة ضد الشركة حول المطالبة ببديل تعويض عن أضرار مادية لمركبات ناتجة عن حوادث سير بموجب تقرير كشف صادر عن أحد المراكز الأمنية لتنشيط الأضرار التي لحقت بالمركبة أو تلك التي سببتها المركبة للممتلكات دون وجود أية صور للحدث أو مخططات كروكا منظمة بها.
 - خاطب الاتحاد عطفة اللواء عبيدالله المعاينة الأكرم - مدير الأمن العام بكتابه رقم أت/2022/12/57 في 2022/12/1 ومرفقه كتاب السادة شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين رقم 2022/11/2103 في 2022/11/28 بخصوص عدة قضايا مقامة ضد الشركة حول المطالبة ببديل تعويض عن أضرار مادية لمركبات ناتجة عن حوادث سير بموجب تقرير كشف صادر عن أحد المراكز الأمنية لتنشيط الأضرار التي لحقت بالمركبة دون وجود أية صور للحدث أو مخططات كروكا منظمة بها، وتم الطلب من عطفة مدير الأمن العام إيجاد حلول ودراسة الموضوع من قبل الإدارات المعنية في مديرية الأمن العام بهدف إيجاد الحلول المناسبة لمثل هذه الملفات لتجنب إضاعة حقوق شركات التأمين في مثل هذه الملفات وسد ثغرة أخرى من الثغرات التي تستغل أحيانا كثيرة لتسجيل حوادث مفتعلة أو مبالغ بقيم التعويض عنها مقارنة مع الضرر الفعلي، وبحيث يتم اعتماد مخططات الحوادث المرورية (الكروكا) فقط للشكاوى أو الأمور المتعلقة بالحوادث المرورية كونها تمثل الحقيقة الشاملة التي تتضمن هذه البيانات لكافة المركبات والحوادث، وكونها سجل وطني ومنظومة شاملة توفر البيانات اللازمة لكل من المؤسسات الحكومية المعنية وشركاء الخدمة أو الأطراف ذات العلاقة وتسهم في شمولية مراجعة موضوع الحوادث المرورية وما يتعلق بها من إحصائيات وأدلة، وكذلك استكمال متطلبات التأمين لدفع الحقوق لأصحابها دون زيادة أو نقصان.
 - إستجابة لطلب الاتحاد، استلم الاتحاد كتاب السادة مديرية الأمن العام رقم ق/9/76/90574 في 2022/12/27 بخصوص تحديد موعد الإجتماع المنعقد يوم الأربعاء الموافق 2023/1/4 في مبنى إدارة السير/ المحطة حول تقارير الكشف على المركبات الصادرة عن المراكز الأمنية/ شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين لطلب تسمية ممثلي في الإجتماع.
 - إستجابة لطلب الاتحاد وموافقة مديرية الأمن العام على تشكيل لجنة مشتركة من الاتحاد والأمن العام لدراسة هذا الموضوع، قام الاتحاد بمخاطبة السادة شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين بكتابه رقم أت/2022/12/225 في 2022/12/28 لدعوتهم لحضور الإجتماع وتسمية ممثل عن الشركة لمناقشة تقارير الكشف على المركبات الصادرة عن المراكز الأمنية.
 - ورد للاتحاد كتاب السادة شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين رقم أت/2022/12/2261 في 2022/12/28 حول تحديد أسماء ممثلي الشركة كل من الأستاذ المحامي تامر سالم الحياوي- مدير الدائرة القانونية والأستاذ المحامي إبراهيم الكيلاني - محامي الشركة لحضور الإجتماع مع مديرية الأمن العام في مبنى إدارة السير/ المحطة.



- خاطب الإتحاد السادة مديرية الأمن العام بكتابه رقم أت/2022/12/227 في 2022/12/29 حول تسمية ممثلي الاتحاد في الإجتماع المخصص لمناقشة تقارير الكشف على المركبات الصادرة عن المراكز الأمنية والتي ضمت كل من:-
 - السيد عصام بركات- رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في الاتحاد.
 - السيدة فداء الحوراني - مدير دائرة الحوادث والتعويضات في الاتحاد.
 - الأستاذ المحامي تامر الحيارى- مدير الدائرة القانونية في شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين.
 - الأستاذ المحامي إبراهيم الكيلاني- محامي شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين.
- تم عقد إجتماع مشترك بين قطاع التأمين ومديرية الأمن العام يوم الأربعاء الموافق 2023/1/4 لمناقشة تقارير الكشف على المركبات الصادرة عن المراكز الأمنية، وعرض ممثلو الاتحاد رأيهم بهذا الخصوص.
- ورد للاتحاد كتاب السادة مديرية الأمن العام رقم س/999/76/9 في 2023/1/5 ومرفقه محضر الإجتماع لمناقشة تقارير الكشف على المركبات الصادرة عن المراكز الأمنية.
- إستناداً للتوصية المتخذة في الإجتماع المشترك بين قطاع التأمين ومديرية الأمن العام تاريخ 2023/1/4، خاطب الاتحاد المدراء العامون والرؤساء التنفيذيون لشركات التأمين بكتابه رقم أت/2023/1/31 في 2023/1/9 ومرفقه محضر الإجتماع المشترك بين قطاع التأمين ومديرية الأمن العام وحيث نجحت جهود الاتحاد بإصدار التعميم عن الأمن العام إلى المعنيين بتنظيم مخطط كروكى من قبل إدارة السير في حال تعرض المركبات لأضرار ناتجة عن الحوادث المرورية (ضد مجهول) وتحميلها على نظام الكروكى لتمكين الشركات من تحميل الملفات الخاصة بها، وكذلك الأمر في حال تعرض الممتلكات العامة والخاصة لأضرار ناتجة عن حوادث مرورية ضد مجهول مشفوع بتقرير كشف لهذه الممتلكات من المركز الأمني المختص.

الرابع عشر: مناقشة مسودة مشروع قانون عقد التأمين

- ناقشت اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات مع اللجنة التنفيذية للجنة القانونية في إجتماعها المشترك تاريخ 2023/1/24 مقترحات اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات لبحث إمكانية إيجاد حلول تشريعية وقانونية من خلال بنود مسودة مشروع قانون عقد التأمين لمعالجة العديد من النقاط والظواهر السلبية المرتبطة بملف التأمين الإلزامي والتي أصبحت تمثل مدخل واسع يتم استغلالها للحصول على تعويضات باهظة وغير محقة.
- أثنت اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات على مقترحات اللجنة القانونية في مشروع قانون عقد التأمين والتأكيد على أن اللجنتين يلتقيان في الكثير من المواضيع أهمها معالجة ظاهرة الحوادث المفتعلة وظاهرة الإتجار بالحقوق المالية الناتجة عن مطالبات الإصابات الجسمانية من بعض المحامين والمرتبطة أساسا بالمبالغة وعدم ضبط اجراءات اصدار بعض تقارير الطب الشرعي وتقارير العجوزات وكذلك الاستشارات الطبية والاختصاص المكاني، وموضوع الخبراء المعتمدين لدى المحاكم



- وتقارير الخبرة في الدعاوى الحقوقية وبعض تقارير الخبرة غير المحققة والمرتبطة بشكل أساسي بظاهرة "بيع وشراء مخطط الكروكي".
- اتفقت اللجان على أن الظواهر المتعلقة بشراء الحقوق المتنازع عليها وأهمية وجود لجان أولية واستثنائية وذلك لغايات تقدير مدة التعطل ونسبة العجز للمتضررين من حوادث السير والإصابات المشمولة ب عقود التأمين كأن تطبق جداول العجوزات المرفق بقانون المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.
 - تم خلال الاجتماع مناقشة الملاحظات المشتركة بين اللجنتين في مسودة مشروع قانون عقد التأمين والإطلاع على نقاط الالتقاء بين اللجنتين في أهمية معالجة مواضيع تقارير الطب الشرعي ونسب العجوزات والإختصاص المكاني والاستشارات الطبية والحوادث المفتعلة، وشراء الحقوق التعويضية "ظاهرة بيع وشراء مخططات الكروكي" وموضوع الخبراء المكلفين لدى المحاكم سواء من ناحية شروط ترخيصهم أو من ناحية البيانات الفنية التي يتضمنها تقرير الخبرة وأسس إحتساب الكلفة الفنية للتعويض وضرورة فرض الرقابة الحقيقية على هذه التقارير وتقارير الكشف المستعجل والتي أصبحت في واقع الحال هي المصدر الرئيسي للأحكام القضائية.
 - أوضحت اللجنة القانونية في إجتماعها المشترك بإقتراح عدد من نصوص المواد المتعلقة بالبند أعلاه تحت بند أحكام عامة وذلك خلال دراستها لملاحظات قطاع التأمين على مسودة مشروع قانون عقد التأمين.

الخامس عشر: التعاون الأردني العربي في مجال تأمين المركبات

واصل الإتحاد عام 2022 التنسيق مع الإتحاد العام العربي للتأمين من خلال المشاركة في نشاطات لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة وكما يلي:-

أولاً: في إطار التمثيل الدائم لسوق التأمين الأردني في اللجان العربية واستجابة لطلب الإتحاد العام العربي للتأمين لتسمية ممثل السوق الأردني في اللجنة العربية لتأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة للدورة 2022-2024 جدد الاتحاد عضويته في اللجنة العربية لتأمين السيارات بكتابه رقم 2022/12/104 في 2022/12/14 وتسمية الدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد ممثلاً لسوق التأمين الأردني.

ثانياً: المشاركة في اجتماعات لجنة السيارات والمكاتب العربية الموحدة

شارك ممثلو سوق التأمين الأردني في عدد من اجتماعات لجنة تأمينات السيارات العربية التي عقدت وجاهايا او عن بعد باستخدام تقنيات الإتصال المرئي وكما يلي:-

- أ. شارك المهندس ماجد سميرات رئيس الاتحاد والأستاذ ماهر الحسين مدير الاتحاد (سابقاً) في إجتماع لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة المنعقد في العقبة - الأردن على هامش مؤتمر العقبة الثامن للتأمين يوم 2022/5/14 بخصوص دراسة مقترح إنشاء مجمعة عربية لإدارة البطاقة البرتقالية والإصدار الإلكتروني للبطاقة البرتقالية.
- ب. شارك الدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد والسيد رائد المومني مساعد مدير الاتحاد لشؤون تكنولوجيا المعلومات في الإجتماع الافتراضي للجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة يوم 2022/6/29 بخصوص موقف المكاتب العربية الموحدة (الأردني، السوري، الليبي، العراقي) بشأن البدء بالإصدار الإلكتروني للبطاقة البرتقالية يوم 2022/7/1.



ج. شارك الدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد والسيد رائد المومني مساعد مدير الاتحاد لشؤون تكنولوجيا المعلومات في الإجتماع الافتراضي للجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة المنعقد يوم 2022/7/28 لإستكمال مناقشة موقف الإصدار الإلكتروني للمكاتب الموحدة الأربعة (الأردني، السوري، الليبي، العراقي) وكتاب شركة العين الأهلية للتأمين (مديرة المكتب الموحد الإماراتي) والمتضمن التدخل فيما يخص إيجاد حل سريع مع شركة الرؤية للتأمين بسلطنة عُمان.

د. شارك الدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد في أعمال إجتماع لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة الذي عقد في بيروت للفترة 15 و16/2/2023.

السادس عشر: إحصائيات التأمين الإلزامي المستخرجة من نظام الاتحاد حول تأمين المركبات

- قام الإتحاد بتعميم الإحصائيات المستخرجة من قاعدة البيانات على شركات التأمين خلال عام 2022 وكما يلي:-
- إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر كانون الأول من عام 2021 مقارنة بنفس الفترة من عام 2020 بموجب كتاب الإتحاد رقم 2022/1/5 في 2022/1/2.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر كانون ثاني من عام 2022 مقارنة بنفس الفترة من عام 2021 بموجب كتاب الإتحاد رقم 2022/2/8 في 2022/2/2.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر شباط من عام 2022 مقارنة بنفس الفترة من عام 2021 بموجب كتاب الإتحاد رقم 2022/3/11 في 2022/3/6.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر آذار من عام 2022 مقارنة بنفس الفترة من عام 2021 بموجب كتاب الإتحاد رقم 2022/4/35 في 2022/4/10.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر نيسان من عام 2022 مقارنة بنفس الفترة من عام 2021 بموجب كتاب الإتحاد رقم 2022/5/21 في 2022/5/8.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر أيار من عام 2022 مقارنة بنفس الفترة من عام 2021 بموجب كتاب الإتحاد رقم 2022/6/43 في 2022/6/5.

السابع عشر: تفعيل آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد

بهدف ضمان استقطاب الكفاءات المناسبة لرئاسة وعضوية اللجان الفنية والمالية العاملة تحت إطار الاتحاد، قام مجلس إدارة الاتحاد بدراسة تعليمات آلية عمل اللجان المعمول بها في الاتحاد وإعادة النظر بها وتعديلها بشكل جوهري وذلك بالتنسيق مع كافة اللجان الفنية وبضمنها لجنة تأمين السيارات من خلال تعديل المؤهلات المطلوبة للانضمام لهذه اللجان وآلية الدعوة لإجتماعات هذه اللجان واهتماماتها وآليات انتخاب الاعضاء الجدد في حال استقالة أي من الاعضاء المنتخبين.

ووفقاً لقرار مجلس إدارة الاتحاد، تم البدء بتطبيق كافة الإجراءات والمواد الواردة في آلية العمل المعدلة من 2020/1/1 مع الإبقاء على تشكيلة اللجان كما هي لحين انتهاء هذه الدورة أواخر عام 2021، بحيث يتم تطبيق المواد المتعلقة بالانتخابات عند الدعوة لإجراء انتخابات للدورة الجديدة. كما تم خلال عام 2022 التواصل مع كافة أعضاء اللجنة التنفيذية والهيئة العامة للجنة تأمين السيارات في الاتحاد لتحديث بيانات اللجان على الموقع الإلكتروني للاتحاد وقاعدة البيانات في الاتحاد، حيث عقدت اللجنة اجتماعاً للهيئة العامة تم خلاله إجراء انتخابات للدورة 2022-2024 وتم انتخاب اللجنة الجديدة من خمسة أعضاء، مع مراعاة تطبيق الشروط الجديدة لآلية عمل اللجان من حيث شروط الترشح للانتخابات وآلية الدعوة للاجتماعات وغيرها من التفاصيل. تم تحديث بيانات أعضاء الهيئة العامة والتأكد من مطابقة ممثلي الشركات ومتطلبات اللجان من حيث المنصب الوظيفي وسنين الخبرة. تنفيذاً لتعليمات اللجان الجديدة والتي تم تطبيقها على الدعوة لاجتماع الهيئة العامة للدورة 2022-2024 تم اتخاذ الخطوات التالية:

1. تم اصدار دعوة الاجتماع للهيئة العامة بكتاب الاتحاد رقم أت/2022/9/153 في 2022/9/19 بحضور الاجتماع المقرر عقده يوم الأحد الموافق 2022/10/16 ومراعاة وجود أكثر من 14 يوم على تاريخ الاجتماع. كما تم الطلب من الراغبين بالترشح اعلام الاتحاد بكتاب خطي باسماء المرشحين وعلى أن تصل قبل 5 أيام من موعد الاجتماع.
2. قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2022/10/76 في 2022/10/11 بإعلان أسماء المرشحين للانتخابات للدورة 2022-2024 قبل (3) أيام عمل من موعد الاجتماع.

الثامن عشر: التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمين السيارات

استناداً الى قرار السادة مجلس إدارة الإتحاد رقم 2898-2017/5 في 2017/3/22 المتضمن تعميم جميع محاضر إجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الإتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والإطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الإجتماعات، قام الاتحاد بتعميم محاضر اجتماعات لجنة تأمين السيارات بموجب بريد إلكتروني على شركات التأمين بعد مصادقة مجلس إدارة الاتحاد عليها، بهدف إبقاء الهيئة العامة للجنة على إطلاع فيما يتعلق بنشاطات اللجنة والمواضيع التي تدرسها.

التاسع عشر: تعميم قرارات محكمة التمييز المتعلقة بفرع تأمين المركبات

في ضوء رغبة الاتحاد بتبادل الخبرات وتعريف الشركات بأبرز قرارات محكمة التمييز والتي تصب في صالح القطاع والتأكيد على ما جاء من شروط في وثائق التأمين، قام الاتحاد بتعميم عدد من القرارات الواردة للاتحاد من عدد من شركات التأمين الزميلة وكما يلي:-

- قام الاتحاد بالتعميم على شركات التأمين بكتابه رقم أت/2022/3/38 في 2022/3/7 كتاب السادة شركة التأمين الإسلامية رقم دق/2022/651 في 2022/3/7 ومرفقه صورة عن قرار

الحكم الصادر عن محكمة التمييز الأردنية بصفقتها الحقوقية رقم 2021/6161 والصادر بتاريخ 2022/2/13، والقاضي أنه في حال توافر مخالفة تحميل ركاب زيادة عن الحد المقرر في حق سائق المركبة المتسببة في الحادث لا يترتب أي مسؤولية على شركة التأمين عن تعويض السائق.

إذ يقتصر تطبيق أحكام المادة 16/ج/2 على المتضررين باستثناء السائق والمالك ولا مجال لتطبيق أحكام المادة 2 من نظام التأمين الإلزامي للمركبات في هذه الحالة.

- قام الاتحاد بالتعميم على شركات التأمين بكتابه رقم أت/2022/5/129 في 2022/5/30 قرار محكمة التمييز الأردنية بصفقتها الحقوقية في القضية رقم 2020/3615 لصالح الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين بخصوص تقديم التمييز للطعن في الحكم رقم 2020/4283 الصادر عن محكمة استئناف عمان بتاريخ 2020/3/11 المتضمن: (رد الإستئناف وتأييد الحكم المستأنف الصادر عن محكمة بداية حقوق عمان في الدعوى رقم 2019/3611 تاريخ 2019/12/31 والمتضمن إلزام المدعى عليها بأن تؤدي للمدعي مبلغ (17100) دينار وتضمينها الرسوم والمصاريف والفائدة القانونية من تاريخ المطالبة وحتى السداد التام ومبلغ (800) دينار بدل أتعاب محاماة) وتضمن المستأنفة الرسوم والمصاريف ومبلغ 100 دينار أتعاب محاماة عن المرحلة الإستئنافية، حيث أكدت محكمة التمييز بأن أي تعويض عن العجز يجب أن يذكر في تقرير اللجنة الطبية وبأن هذا العجز هو دائم بغض النظر عن نسبة العجز الواردة في التقرير حيث نص القرار:-

ولما كان ذلك وكانت محكمة الصلح قد أحالت المدعي إلى اللجنة الطبية اللوائية لبيان نسبة العجز لديه وأن اللجنة أصدرت بتاريخ 2019/5/20 تقريراً يفيد أن المدعي أصيب بنسبة عجز جزئي تقدر بـ 30% من كامل قواه العامة وأن هذا العجز لا يشكل عاهة أي أنه عجز جزئي مؤقت وليس دائماً فيكون الحكم للمدعي بالتعويض المادي والمعنوي عن هذا العجز الجزئي غير الدائم مخالف لتعليمات مسؤولية شركة التأمين في التأمين الإلزامي للمركبات لسنة 2010 مما يجعل هذا السبب وارداً على الحكم المميز ويتعين نقضه.

- ثمنت اللجنة التنفيذية جهود الاتحاد بإطلاع اللجنة على قرارات محكمة التمييز والتي تهم العاملين في فرع تأمين المركبات لإستفادة شركاتهم من القرارات الإيجابية التي صدرت لصالح الشركات وتوظيفها من قبل الدعاوى المشابهة.

العشرون: تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات للدورة 2022 - 2024

استناداً الى الدعوة الموجهة من الاتحاد للسادة أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمين السيارات بكتاب الاتحاد رقم أت/2022/9/153 في 2022/9/19 وكتاب الاتحاد رقم أت/2022/10/76 في 2022/10/11 في المتضمن الاعلان عن أسماء المرشحين لرئاسة وعضوية اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات، عقدت الهيئة العامة للجنة تأمين السيارات اجتماعها في 2022/10/16 بحضور منسق أعمال اللجنة وعضو مجلس إدارة الاتحاد السيد علاء عبد الجواد ومدير الاتحاد الدكتور مؤيد الكلوب وممثلي (14) شركة تأمين من أصل (19) شركة تأمين وتغيب ممثلو (5) شركات تأمين، ونظراً لتقدم (5) أعضاء فقط للترشح لرئاسة



وعضوية هذه اللجنة فقد أعلن مدير الاتحاد فوز السادة رئيس وأعضاء اللجنة التنفيذية الخمسة بالإجماع والتركيبة من كل من:-

1. عصام بركات	رئيس اللجنة	ممثل شركة الشرق الاوسط للتأمين
2. رائد جودة	نائب رئيس اللجنة	ممثل شركة التأمين الأردنية
3. نورز بشتو	عضو	ممثل المجموعة العربية الأردنية للتأمين
4. عادل عبد الغفور	عضو	ممثل شركة المنارة للتأمين
5. عبد الحلیم قطيشات	عضو	ممثل شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف)

كما تم تعميم نتائج الانتخابات على شركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم أ/2022/10/119 في 2022/10/17 والطلب من الشركات تزويد الاتحاد بالمواضيع ومشاريع الدراسات التي ترغب بمناقشتها من اللجنة التنفيذية خلال دورتها القادمة.

ويذكر أن اللجنة التنفيذية السابقة المنتخبة عام 2018 قد واصلت أعمالها لغاية تاريخ 2022/10/16

ضمنت في عضويتها كل من :

1- رائد جودة	شركة التأمين الأردنية
2- عصام بركات	شركة الشرق الأوسط للتأمين
3- نورز بشتو	شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين
4- إلياس مشربش	شركة التأمين الوطنية
5- إبراهيم الجالودي	مجموعة الخليج للتأمين - الأردن