



لجنة تأمين السيارات





تشكيلات اللجان الفنية ٢٠٢٠ لجنة تأمين السيارات

منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات: السيد عماد الحجة- نائب رئيس مجلس إدارة الإتحاد- ممثل الشركة المتحدة للتأمين في اللجنة (١)

- أعضاء اللجنة التنفيذية (٢)

- ١- رائـــــــد جـــــــودة رئيس اللجنة شركة التأمين الأردنية
- ٢- عصـــــــام بـــــــرككات نائب رئيس اللجنة شركة الشرق الأوسط للتأمين
- ٣- نـــــــور زبـــــــشتو عضو المجموعة العربية الأردنية للتأمين
- ٤- إليـــــــاس مـــــــشربش عضو شركة التأمين الوطنية
- ٥- ابراهيم الجالودي (٣) عضو شركة الشرق العربي للتأمين gig

- أعضاء الهيئة العامة - لجنة تأمين السيارات

- ١- يحيى منصور عمر البزايعة (٤) الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين
- ٢- أنور محمد الخليفات عادل حسني عبد الغفور شركة المنارة للتأمين
- ٣- خـــــــليفة الـــــــزيادات شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين
- ٤- ثـــــــائر الـــــــتميمي (٥) شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
- ٥- صـــــــدقي الـــــــطارنة شركة الضامنون العرب للتأمين
- ٦- أحمـــــــد حـــــــسين شركة القدس للتأمين
- ٧- ابراهيم الشجرراوي شركة الاراضي المقدسة للتأمين
- ٨- محـــــــمد أبـــــــوســـــــعن شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف)
- ٩- أحمـــــــد مـــــــواد شركة فيلادلفيا للتأمين
- ١٠- محـــــــمد علي الـــــــحلالـــــــشه (٦) شركة التأمين الاسلامية
- ١١- فـــــــارس الـــــــنمري شركة دلتا للتأمين
- ١٢- أيـــــــمن عبـــــــد الـــــــرحمن شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين
- ١٣- حـــــــسام الشـــــــيخ علي (٧) شركة التأمين العربية- الاردن
- ١٤- عامر أبو الشعر (٨) شركة الصفاة للتأمين
- ١٥- جمـــــــيل الـــــــعوـــــــودات (٩) شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث
- ١٦- ســـــــوســـــــن نـــــــزهة الشركة المتحدة للتأمين
- ١٧- انـــــــصف الـــــــفاخوري (١٠) شركة الأردن الدولية للتأمين (نيوتن)

(١) تم تسمية السيد عماد الحجة نائب رئيس مجلس إدارة الإتحاد منسقاً لأعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات اعتباراً من ١٧/٥/٢٠١٨ بناءً على قرار المجلس رقم ٣١٣٦-٢٠١٨/٨-٢٠١٨ وإعادة تسميته منسقاً لأعمال اللجنة بتاريخ ١٦/٦/٢٠١٩.

(٢) تم انتخاب أعضاء اللجنة التنفيذية في اجتماع الهيئة العامة للجنة بتاريخ ٣١/١٠/٢٠١٨.

(٣) تم تسمية السيد ابراهيم الجالودي ممثل شركة الشرق العربي للتأمين gig عضواً في اللجنة التنفيذية بدلاً من السيد ابراهيم الخضور ممثل المجموعة العربية الأوروبية للتأمين اعتباراً من ٣/٢/٢٠٢٠.

(٤) تم تسمية السيد يحيى منصور عمر البزايعة ممثلاً عن الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو) عضو هيئة عامة بدلاً من السيد بلال تيسير محمد الشيخ.

(٥) تم تسمية السيد ثائر التميمي ممثلاً عن شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين عضو هيئة عامة بدلاً من السيد ابراهيم الخضور.

(٦) تم تسمية السيد محمد علي الحلال شه ممثلاً عن شركة التأمين الإسلامية عضو هيئة عامة بدلاً من السيد يونس فاخوري والسيد شحدة أبو صفري.

(٧) تم تسمية السيد حسام الشيخ علي ممثلاً عن شركة التأمين العربية - الأردن عضو هيئة عامة بدلاً من السيد باسل الفقرا.

(٨) تم تسمية السيد عامر أبو الشعر ممثلاً عن شركة الصفاة للتأمين عضو هيئة عامة بدلاً من السيد محمود العمري.

(٩) تم تسمية السيد جميل العودات ممثلاً عن شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث عضو هيئة عامة بدلاً من السيد ابراهيم قصاد.

(١٠) تم تسمية السيد انصف الفاخوري ممثلاً عن شركة الأردن الدولية للتأمين (نيوتن) عضو هيئة عامة في عام ٢٠١٨ بعد إعادة تفعيل الشركة لإجازة تأمين المركبات.

لجنة تأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة

عقدت لجنة تأمين السيارات خلال عام ٢٠٢٠ إجتماع واحد للجنة التنفيذية لجنة تأمين السيارات يوم الأحد الموافق ٢٠٢٠/٢/٢.

تضمن جدول أعمال اللجنة في عام ٢٠٢٠ المواضيع التالية:-

- ١- موضوع ترحيل بيانات عقود التأمين الشامل.
- ٢- مشاريع التدريب في تأمين السيارات.
- ٣- التعاون الأردني العربي في مجال تأمين المركبات.
- ٤- إحصائيات التأمين الإلزامي المستخرجة من نظام الاتحاد حول تأمين المركبات.
- ٥- تفعيل آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد.
- ٦- التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمين السيارات.
- ٧- مبادرة تعاون اللجنة مع شركة BROKNET Network MEA لمساهمة سوق التأمين الاردني في نشر التوعية التأمينية.
- ٨- الحد من المتاجرة بمخططات الحوادث المرورية (الكروكا)
- ٩- تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات للدورة ٢٠١٨ - ٢٠٢٠.

حققت لجنة تأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة النتائج التالية:-

أولاً: موضوع ترحيل بيانات عقود التأمين الشامل

- درست اللجنة في إجتماعها المنعقد تاريخ ٢٠٢٠/٢/٢ كتاب الاتحاد رقم أت/١٨٩/١/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١/٢٦ الموجه لشركات التأمين الأعضاء وكتاب الاتحاد رقم أت/٢١٢/١/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١/٢٨ الموجه لإدارة التأمين والملاحظات الواردة من شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث رقم ١٨٢/ع/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١/٣٠ حول موضوع إيقاف الآلية المتبعة من قبل شركات التأمين في اصدار الملحق المتعلقة بإلغاء الجزء التكميلي من عقد التأمين الشامل والإبقاء على التأمين الإلزامي ساري المفعول لحين انتهاء العقد وترحيل الملحق للاتحاد/ إدارة الترخيص إلكترونياً.
- قام الاتحاد بتطبيق الموضوع على أرض الواقع وإطلاع شركات التأمين على آخر المستجدات وكما يلي:-
- خاطب الاتحاد شركات التأمين الأعضاء بكتابه رقم أت/١٠٩/٢/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/٢/٢٦ بخصوص تفعيل ما جاء بكتاب الاتحاد المشار إليه أعلاه رقم أت/١٨٩/١/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١/٢٦ والذي يبين بأن الاتحاد سيتوقف عن ترحيل وثائق التأمين الإلزامي الصادرة عن شركات التأمين اعتباراً من يوم الأحد الموافق ٢٠٢٠/٣/١ وعليه سيتم رفض أي عقد تأمين و/أو ملحق لعقد تأمين يحمل نوع تأمين إلزامي (ضد الغير) وبالنتيجة عدم إعادة إرساله إلى إدارة الترخيص.

- خاطب الاتحاد لاحقاً المدراء العاميين لشركات التأمين بكتابه رقم أت/١٩٦/٢/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/٢/٢٧ وذلك لإجابة الشركات حول الإستفسارات الواردة من قبلها بخصوص آلية التطبيق والمعوقات الناجمة عن تطبيق الآلية الجديدة والمتمثلة في إبقاء وثيقة التأمين الإلزامي سواء في حالة عدم رغبة شركة التأمين نقل ملكية وثيقة التأمين الشامل أو في حال شطب المركبة.
- خاطب الاتحاد المدراء العاميين لشركات التأمين بكتابه رقم أت/٢/٣/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/٣/١ لإعلامهم بأنه تم العمل بما يلي اعتباراً من تاريخه:
١. تطبيق مضمون الكتاب المذكور أعلاه اعتباراً من صباح يوم الأحد الموافق ٢٠٢٠/٣/١، حيث تم إيقاف استقبال وترحيل وثائق و/أو ملاحق التأمين نوع إلزامي (ضد الغير) (Document Type ٢,) Document Type ٦ المصدرة من قبل شركات التأمين الزميلة واقتصار الاستقبال والترحيل على وثائق وملاحق التأمين الشامل فقط.
 ٢. وقف استقبال وترحيل وثائق تأمين الخسارة الكلية في حال كانت مرحلة كوثيقة تأمين الزامي (ضد الغير) وذلك كون وثيقة تأمين الخسارة الكلية هي وثيقة تأمين (شامل) بالمعنى القانوني وليس وثيقة تأمين الزامي (ضد الغير) .
 ٣. العمل على استقبال وترحيل ملاحق تعديل وثائق التأمين الإلزامي (ضد الغير) المصدرة من قبل شركات التأمين على وثائق التأمين الإلزامي (ضد الغير) المصدرة من قبل المكتب الموحد وحسب المعطيات التالية:
 - أ. مطابقة رقم الشاصي للمركبة المصدر لها ملحق التعديل مع رقم الشاصي للمركبة المصدر لها وثيقة تأمين الزامي (ضد الغير) سارية أو مؤجلة مصدرة من قبل المكتب الموحد.
 - ب. مطابقة اسم شركة التأمين المصدرة لملحق التعديل مع اسم شركة التأمين المصدر على حسابها وثيقة التأمين الإلزامي مصدرة من قبل المكتب الموحد.
 - ج. مطابقة تاريخ انتهاء ملحق التعديل مع تاريخ انتهاء وثيقة التأمين الإلزامي (ضد الغير) المصدرة من قبل المكتب الموحد.
 - د. في حال عدم تطابق أي من الشروط أعلاه سيقوم النظام بإرجاع ملاحظة "Jif-error ٢١" الى الشركة المرحلة.
 ٤. في حال تم إصدار ملحق تعديل لوثيقة تأمين (شامل سارية) مصدرة من قبل شركات التأمين سابقاً يجب ترحيله إلى الاتحاد تحت نوع ملحق شامل (Document Type ٣).
 - ترحيل وثائق ملاحق التأمين الشامل من قبل الشركات من خلال نظام الاصدار الالكتروني للاتحاد تحت مسمى "الربط مع شركات التأمين" في قائمة "الدعم والمساعدة".
 ٥. تم تزويد شركات التأمين بعناوين الاتصال مع المعنيين في الاتحاد للتواصل معهم في حال وجود اي استفسارات.

ثانياً: مشاريع التدريب في تأمين السيارات

إيماناً من الاتحاد بأهمية تدريب الكوادر العاملة في قطاع التأمين محلياً وعربياً ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، وفي إطار تحديد الإحتياجات التدريبية للكوادر العاملة في مجال تأمين السيارات، تم تضمين الخطة التدريبية للاتحاد لعام ٢٠٢٠ عدد من البرامج التدريبية ذات العلاقة بتأمين السيارات، ونظراً للظروف السائدة نتيجة الأزمة الحالية التي يعاني منها العالم بسبب جائحة كورونا، وحسب قوانين البلاد وتماشياً مع أوامر الدفاع التي منعت التجمعات العامة إلا في حدود ضيقة، وإيماناً من الاتحاد بأهمية الحفاظ على سلامة وصحة المشاركين وتطبيق قواعد التباعد الجسدي والاجتماعي ما أمكن وذلك، ونتيجة الأزمة تم ترحيل (١٧) برنامجاً تدريبياً لعام ٢٠٢١ والتي تتضمن (٣) برامج تدريبية حول تأمين السيارات، حيث سيتم عقد برنامج واحد منها بالتعاون مع اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات وفقاً للعناوين ادناه:

١. برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان: تسعير تأمين المركبات والتأمينات الطبية بواقع (١٢) ساعة تدريبية على مدار يومين والذي سيحاضر فيه السيد مايكل مهنا كبير المديرين والخبير الاكتواري في شركة أ.أ. مهنا أندكو ليمتد - لبنان.

٢. برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان: تأمين المركبات (أسس الاكتتاب، التسعير، التعويض، تسوية الخسائر) بواقع (١٦) ساعة تدريبية على مدار ثلاثة أيام والذي سيحاضر فيه السيد رائد جودة رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في الاتحاد ومدير دائرة تأمين السيارات في شركة التأمين الأردنية والسيد عصام بركات نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في الاتحاد وقائم بأعمال مدير دائرة تأمين السيارات في شركة الشرق الأوسط للتأمين والمهندس حابس عيسى ذيب بن طريف وهو مسوي خسائر.

٣. برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان: المعاينة والكشف على أضرار المركبات الحديثة بواقع (١٢) ساعة تدريبية على مدار يومين والذي سيحاضر فيه عدد من المحاضرين من شركة توفيق غرغور وكيل شركة Mercedes Benz / الأردن.

ثالثاً: التعاون الأردني العربي في مجال تأمين المركبات

واصل الاتحاد عام ٢٠٢٠ التنسيق مع الإتحاد العام العربي للتأمين من خلال المشاركة في نشاطات لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة وكما يلي:-

أولاً:- في إطار التمثيل الدائم لسوق التأمين الأردني في اللجان العربية واستجابة لطلب الإتحاد العام العربي للتأمين لتسمية ممثل السوق الأردني في اللجنة العربية لتأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة للدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠ جدد الإتحاد عضويته في اللجنة العربية لتأمين السيارات بكتابه رقم ٢٠٢٠/٥/٤٦ في ٢٠٢٠/٥/١٩ وتسمية السيد ماهر الحسين مدير الإتحاد ممثلاً لسوق التأمين الأردني كعضو أصيل والدكتور مؤيد الكلوب نائب مدير الإتحاد كعضو مناب.

ثانياً:- المشاركة في اجتماعات لجنة السيارات والمكاتب العربية الموحدة

شارك الأستاذ ماهر الحسين ممثلاً عن سوق التأمين الأردني في عدد من اجتماعات لجنة تأمينات السيارات العربية التي عقدت عن بعد باستخدام تقنيات الإتصال المرئي وكما يلي:-

أ. شارك ممثل السوق في إجتماع لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة الذي عقد في فندق ماريوت - لزمالك القاهرة يوم ٢٠٢٠/٢/٢٤ على هامش فعاليات الندوة العربية حول الشمول المالي والتأمين المستدام.

ب. شارك الأستاذ ماهر الحسين مدير لاتحاد ممثلاً عن سوق التأمين الأردني في إجتماع لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة الذي عقد عبر تطبيق Zoom يوم ٢٠٢٠/٨/١١ وذلك لمناقشة تشكيل لجنة مصغرة لداسة إنشاء مجمع للبطاقة البرتقالية وإيجاد حلول تخص تفعيل أعمال البطاقة البرتقالية العربية بما يحقق العدالة ومصحة كافة البلدان العربية المنضمة للاتفاقية.

ج. شارك ممثل عن سوق التأمين الأردني في إجتماع لجنة IT المنبثقة عن لجنة تأمينات السيارات العربية الذي عقد عبر تطبيق Zoom يوم ٢٠٢٠/٩/١٥ والإجتماع اللاحق المنعقد بتاريخ ٢٠٢١/١/٦ والإجتماع الثالث المنعقد بتاريخ ٢٠٢١/١/١٣ للإجابة على استفسارات وتساؤلات مدراء دوائر الحاسوب (IT) التابعين للمكاتب العربية الموحدة على مشروع الإصدار الإلكتروني لبطاقة التأمين الموحدة عن سير السيارات عبر البلاد العربية (البطاقة البرتقالية).

د. شارك الأستاذ ماهر الحسين مدير لاتحاد ممثلاً عن سوق التأمين الأردني في إجتماع لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة الذي عقد عبر تطبيق Zoom يوم ٢٠٢٠/٩/٢٣.

هـ. شارك الأستاذ ماهر الحسين مدير لاتحاد ممثلاً عن سوق التأمين الأردني في إجتماع لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة الذي عقد عبر تطبيق Zoom يوم ٢٠٢٠/١٢/٨ وذلك لمناقشة آخر مستجدات مشروع الإصدار الإلكتروني للبطاقة العربية الموحدة، كما تم مناقشة عدد من الأمور المتعلقة بين المكاتب العربية الموحدة.

ثالثاً:- البطاقة البرتقالية العربية

- قام لاتحاد بمخاطبة لاتحاد العام العربي للتأمين بكتابه رقم أت/٤٨/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١/٦ لإعلامه بوقف قبول البطاقة البرتقالية السورية سارية المفعول على المعابر والمراكز الحدودية الأردنية من ٢٠٢٠/١/١.
- ورد للاتحاد كتاب لاتحاد السوري لشركات التأمين رقم ٢٠٢٠/أع/٠٩ في ٢٠٢٠/٢/٢ والذي يتضمن قرار المكتب الموحد السوري بعدم قبول البطاقة البرتقالية الصادرة عن المكتب الموحد الأردني اعتباراً من ٢٠٢٠/٢/١ بما فيها للبطاقات لمصدرة قبل هذا التاريخ والسارية لمفعول واعتماد إصدار عقد تأمين للامي حدودي للمركبات الأجنبية الداخلة إلى الأراضي السورية.
- خاطب لاتحاد لمدراء العامون لشركات التأمين بكتابه رقم أت/١٦/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/٢/٣ ومرافقه كتاب لاتحاد السوري لشركات التأمين للمشار إليه أعلاه وكتاب لاتحاد الأردني رقم أت/١٧/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/٢/٣ والذي تم بموجبه مخاطبة لاتحاد العام العربي للتأمين ولجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة للنظر في هذا الموضوع وعلى أن يتم إطلاع شركات التأمين الأعضاء على أي مستجدات بخصوص هذا الموضوع، أو إعادة قبول البطاقة الصادرة عن شركات التأمين الأردنية من قبل الجانب السوري تجنباً لأي رباقات لعلاء شركات التأمين.

- خاطب الاتحاد شركات التأمين الأعضاء بكتابه رقم أت/٣٣/٢/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/٢/٩ لإعلامهم بأن مسؤولية إلغاء أو تعديل البطاقات البرتقالية المباعة وإجراء معاملة الردية المالية واحتسابها وإعادة المبلغ للمؤمن له تقع على عاتق شركة التأمين المصدرة للبطاقة وذلك كما يلي:
 ١. في حال رغبة شركة التأمين بإلغاء البطاقات المباعة للعملاء قبل توريدها إلى الاتحاد وتوزيع أقساطها على المجمع، يتم دائماً إلغاء البطاقة من قبل الشركة وتوريدها إلى الاتحاد كبطاقة ملغاة بدون أي أقساط، وسيتم إدخالها على النظام الإلكتروني للاتحاد على هذا الأساس ولن يتم توزيع أقساطها على أعضاء مجمع البطاقة.
 - ٢- في حال رغبة شركة التأمين بتعديل البلدان في البطاقة المباعة والموردة إلى الاتحاد، يتم إجراء معاملة ردية للبطاقة من قبل الشركة وإصدار بطاقة برتقالية جديدة بالمدة والأقساط التي تلزم ويورد إلى الاتحاد حركة الردية على البطاقة الأولى وحركة إصدار للبطاقة الجديدة ليصار إلى إدخالها إلى النظام الإلكتروني للاتحاد وإعادة التوزيع على أعضاء مجمع البطاقة.
 - ٣- لا يجوز إلغاء بطاقة برتقالية مباعة وتم توريدها وتوزيع أقساطها على المجمع مسبقاً، يتم إجراء معاملة ردية للبطاقة وتورد حركة الردية إلى الاتحاد ليصار إلى إدخالها إلى النظام الإلكتروني للاتحاد وإعادة توزيعها على مجمع البطاقة.
- قام الاتحاد بمخاطبة الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين بكتابه رقم أت/١٧/٢/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/٢/٣ لإعلامه بعدم قبول البطاقة البرتقالية الصادرة من شركات التأمين الأردنية من المكتب الموحد السوري اعتباراً من ٢٠٢٠/٢/١.
- ورد للاتحاد العام العربي للتأمين كتاب الاتحاد السوري لشركات التأمين بموجب كتابهم رقم ١٢/أع/٢٠٢ في ٢٠٢٠/٢/٥ ونسخة منه للاتحاد الأردني لشركات التأمين بخصوص عدم قبول البطاقة البرتقالية.
- خاطب مقرر اللجنة السيد محمد مظهر حماده الاتحاد العام العربي للتأمين مع إرسال نسخة منه للمكاتب العربية الموحدة بكتابه رقم ٢٠٢٠/٠٠٤ في ٢٠٢٠/٢/٤ بخصوص اقتراح عقد اجتماع طارئ في القاهرة تاريخ ٢٠٢٠/٢/٢٣ بحضور الطرفين والسيد محمد مظهر حمادة مقرر لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة وبرعاية الأستاذ علاء الزهيري رئيس الاتحاد المصري لشركات التأمين حول التطورات الحاصلة على الحدود الأردنية السورية والرسائل المتبادلة بين السوقين الشقيقتين وذلك لمحاولة حل هذا الإشكال وإعادة الأمور إلى نصابها الصحيح للأهمية القصوى.
- خاطب الاتحاد العام العربي للتأمين للاتحاد السوري لشركات التأمين ونسخة منه للاتحاد الأردني لشركات التأمين بكتابه رقم Tec/NAS/٢٠٢٠/٢٨ في ٢٠٢٠/٢/٦ وبيان وجهة نظر الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين بخصوص هذا الخلاف.
- ورد للاتحاد الأردني لشركات التأمين كتاب الاتحاد العام العربي للتأمين رقم Tec/NAS/٢٠٢٠/٥٦ في ٢٠٢٠/٣/١ وبيان وجهة نظر الاتحاد العام العربي للتأمين بهذا الخصوص.

- استناداً للإجتماع الذي عقد في القاهرة يوم الإثنين الموافق ٢٠٢٠/٢/٢٤ بحضور الأستاذ شكيب أبو زيد الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين والأستاذ علاء الزهيري رئيس الاتحاد المصري للتأمين والدكتور وليد زعرب عضو مجلس ادارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين والاستاذ ماهر الحسين ممثل السوق، خاطب الاتحاد الأردني للاتحاد العام العربي للتأمين بكتابه رقم أت/٢٠٢٠/٣/١٩ في ٢٠٢٠/٣/٢ بخصوص مقترح إنشاء مجمع تأميني للبطاقة البرتقالية.
- استجابة لكتاب الاتحاد الأردني لشركات التأمين المشار إليه أعلاه، ورد كتاب الاتحاد العام العربي للتأمين رقم Tec/NAS/٢٠٢٠/٦٩ في ٢٠٢٠/٣/٥ لإعلامنا ما يلي:-
١. إن إدراج موضوع إنشاء مجمع تأميني لإدارة البطاقة البرتقالية سيكون على جدول أعمال الاجتماع القادم للجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة، والذي سيتم تحديده بالتنسيق مع الاتحاد الأردني لشركات التأمين باعتبار الاتحاد الاردني السوق المضيف لهذا الاجتماع سوية والسيد مقرر اللجنة وحسب أجنده الأمانة العامة للاتحاد.
٢. الأمانة العامة للاتحاد تسعى دائماً لإيجاد الحلول الجذرية والسريعة لأية اشكاليات تمس البطاقة البرتقالية خلال كل اجتماعات لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة ومجلس إدارة الاتحاد ولجنته التنفيذية.
- خاطب الاتحاد الأردني للاتحاد العام العربي للتأمين بكتابه رقم أت/٢٠٢٠/٧/١٧ في ٢٠٢٠/٧/٧ بخصوص الإصدار الإلكتروني للبطاقة البرتقالية ومقترح ممثل السوق الأردني لإنشاء مجمع تأميني للبطاقة البرتقالية.
- استناداً لكتب الاتحاد الأردني المشار إليهما أعلاه، خاطب الاتحاد الأردني للاتحاد العام العربي للتأمين بكتابه رقم أت/٢٠٢٠/٨/٦٢ في ٢٠٢٠/٨/١٦ بخصوص مقترح ايجاد مجمع يدار من قبل من ترونه مناسباً سواء كان الاتحاد العام العربي للتأمين أو شركة منفصلة للبطاقة البرتقالية العربية وفقاً للمبادئ التالية وكما يلي:-
- يكون إصدار البطاقة البرتقالية من قبل جميع شركات التأمين العربية من خلال هذا المجمع فقط، أي أنه يحظر على أي شركة تأمين اصدار أي بطاقة برتقالية ما لم تكن من خلال هذا المجمع.
 - يحق لشركات التأمين العربية في أي سوق محلي الانضمام لهذا المجمع كلاً حسب رغبته وبشكل اختياري وليس اجباري.
 - تحدد اقساط البطاقة البرتقالية بالاستناد الى توصية خبير اكتواري او من خلال شركة مختصة، وعلى أن يحتسب سعر البطاقة لكل دولة وفقاً للتعويضات المقررة بموجب التشريعات الخاصة في البلد المزار.
 - تدفع التعويضات حسب احكام وقوانين وانظمة البلد المزار.
 - تصدر جميع البطاقات البرتقالية الكترونياً (Online) سواء من خلال أنظمة الشركة أو الهواتف الذكية (Smart Phone Mobile Application)، وعلى النظام الخاص بالبطاقة البرتقالية العربية المنوي إنشاؤه من قبل الاتحاد العام العربي للتأمين.

- تحول الاقساط بشكل الكتروني وفوري وعند الاصدار للجهة المديرة للبطاقة البرتقالية سواء كان للاتحاد العام العربي للتأمين أو الجهة المتفق عليها وبحيث لا تصدر البطاقة البرتقالية إلا فور سداد قيمة القسط بشكل الكتروني للمجمع.
- تحتفظ كلا من الشركة المصدرة للبطاقة البرتقالية والمكتب الموحد المصدر للبطاقة والاتحاد العام العربي للتأمين أو الشركة المديرة للبطاقة البرتقالية بنسبة مئوية من قيمة القسط وذلك بدل اصدار ومصاريف ادارية يتفق عليها.
- يتم حل المطالبات من قبل المكتب الموحد في البلد المزار حسب أحكام ونصوص اتفاقية المكاتب العربية الموحدة المعمول بها والسارية المفعول وعلى أن يتم ارسال ملف الحادث مدعم بجميع الصور والمستندات المطلوبة للجنة التي سوف تدير أعمال البطاقة البرتقالية سواء كان الاتحاد العام العربي للتأمين أو أي جهة أخرى مع إرسال رقم الحساب البنكي للشخص المتضرر ليصار الى إرسال التعويض له مباشرة من قبل المجمع أو الشركة المديرة للمجمع.
- يستوفي المكتب الموحد أتعاباً مقابل حل الحادث حسب ما يتم الاتفاق عليه بالإضافة الى أتعاب الاتحاد العام العربي للتأمين/ الشركة المديرة للمجمع.
- توزع أرباح/ خسائر (لا سمح الله) لهذا المجمع على جميع شركات التأمين المشتركة بهذا المجمع بالتساوي في نهاية كل سنة مالية حسب الأصول.
- قامت اللجنة المصغرة المشكلة من لجنة السيارات العربية في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٠٢٠/٨/١١ بعضوية الأستاذ ماهر الحسين ممثل سوق التأمين الأردني بتقديم مشروع متكامل لهذا المجمع.
- تم عرض مشروع المجمع على اجتماع لجنة السيارات العربية المنعقد بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٨ ولم يحصل على موافقة جميع المكاتب العربية الموحدة وكان هناك مقترحات متنوعة من عدة أسواق تأمين عربية.
- كانت هناك توصية للإستعانة بالتجربة المغربية المتعلقة بالبطاقة الخضراء في التعامل مع المشاكل التي تواجه تطبيقها خاصة موضوع تسديد الذمم المالية للمكاتب المشتركة في المجمع وآلية تحويل هذه المبالغ لبقية المكاتب.
- أجمع مقرر وأعضاء لجنة تأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة على أهمية إيجاد حل لهذه المشكلة التي تمثل استقرار العمل بنظام البطاقة البرتقالية وأهمية إيجاد حل تلزم كافة الأطراف.
- تم الإتفاق على تأجيل بحث المشروع للإجتماع القادم للجنة تأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة المقترح عقده في الأردن على هامش مؤتمر العقبة أيار/ ٢٠٢١ مع الإستئناس بالتجربة المغربية فيما يتعلق بالبطاقة الخضراء.
- سيتم مناقشة هذا المشروع أيضا وبشكل مستفيض في ضوء مقترحات لجنة تأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة في اجتماع مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين الذي سيعقد في كانون الثاني ٢٠٢١ كونه الجهة صاحبة القرار النهائي بهذا الخصوص.
- بتوجيهات من مجلس إدارة الاتحاد، سيعمل ممثل السوق الأردني على طرح كافة الخيارات للحفاظ على حقوق المكتب الموحد الأردني وشركات التأمين لأعضاء وطرح كل الخيارات بضمنها إمكانية الانسحاب من اتفاقية البطاقة البرتقالية.

رابعاً: إحصائيات التأمين الإلزامي المستخرجة من نظام الاتحاد حول تأمين المركبات

- قام الاتحاد بتعميم الإحصائيات المستخرجة من قاعدة البيانات على شركات التأمين خلال عام ٢٠٢٠ وكما يلي:-
- إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر كانون الأول من عام ٢٠١٩ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٨ بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/١/١٩ في ٢٠٢٠/١/٧.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر كانون الثاني من عام ٢٠٢٠ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٩ بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/٢/٢٠ في ٢٠٢٠/٢/٤.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر شباط من عام ٢٠٢٠ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٩ بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/٣/١٨ في ٢٠٢٠/٣/٣.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهري آذار ونيسان من عام ٢٠٢٠ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٩ بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/٥/١٤ في ٢٠٢٠/٥/٦.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر أيار من عام ٢٠٢٠ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٩ بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/٦/٢٤ في ٢٠٢٠/٦/٢.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر حزيران من عام ٢٠٢٠ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٩ بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/٧/١١ في ٢٠٢٠/٧/٢.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر تموز من عام ٢٠٢٠ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٩ بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/٨/١٣ في ٢٠٢٠/٨/٥.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر آب من عام ٢٠٢٠ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٩ بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/٩/٣ في ٢٠٢٠/٩/١.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر أيلول من عام ٢٠٢٠ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٩ بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/١٠/٨ في ٢٠٢٠/١٠/٥.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر تشرين الأول من عام ٢٠٢٠ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٩ بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/١١/٨ في ٢٠٢٠/١١/٣.
 - إحصائيات حول تأمين المركبات والحوادث كما في شهر تشرين الثاني من عام ٢٠٢٠ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٩ بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠٢٠/١٢/٨ في ٢٠٢٠/١٢/٢.

خامساً: تفعيل آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد

بهدف ضمان استقطاب الكفاءات المناسبة لرئاسة وعضوية اللجان الفنية والمالية العاملة تحت إطار الاتحاد، قام مجلس إدارة الاتحاد بدراسة تعليمات آلية عمل اللجان المعمول بها في الاتحاد وإعادة النظر بها وتعديلها بشكل جوهري وذلك بالتنسيق مع كافة اللجان الفنية وبضمنها لجنة تأمين السيارات من خلال تعديل المؤهلات المطلوبة للانضمام لهذه اللجان وآلية الدعوة لإجتماعات هذه اللجان واهتماماتها وآليات انتخاب الاعضاء الجدد في حال استقالة أي من الاعضاء المنتخبين.

ووفقاً لقرار مجلس إدارة الاتحاد، تم البدء بتطبيق كافة الإجراءات والمواد الواردة في آلية العمل المعدلة من ٢٠٢٠/١/١ مع الإبقاء على تشكيلة اللجان كما هي لحين انتهاء هذه الدورة وأخر عام ٢٠٢٠، بحيث يتم تطبيق المواد المتعلقة بالانتخابات عند الدعوة لإجراء انتخابات للدورة الجديدة.

وقد تم اطلاع شركات التأمين والهيئة العامة للجنة تأمين السيارات على التعليمات الجديدة بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/١٤٣/١٠/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١/١٩.

كما قام الاتحاد بتعميم كتابه رقم أت/١٠/٦/٢٠٢٠ بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٤ والمتضمن الطلب من شركات التأمين بتزويد الاتحاد بأسماء ممثلي الشركات في اللجان الفنية العاملة تحت اطار الاتحاد من أعضاء اللجنة التنفيذية والهيئة العامة للدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠ للجان التالية (لجنة التأمين البحري، لجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي، لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي، لجنة تأمين السيارات، اللجنة المالية، ولجنة تكنولوجيا المعلومات).

وذلك لسهولة التواصل مع كافة أعضاء اللجنة التنفيذية والهيئة العامة في الاتحاد وتحديث بيانات اللجان على الموقع الالكتروني للاتحاد وقاعدة البيانات في الاتحاد، والتحضير لإجراء الانتخابات الدورية الجديدة للجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات، بعد أن تسمح الظروف الطبية ذلك.

سادساً: التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمين السيارات

استناداً الى قرار السادة مجلس إدارة الإتحاد رقم ٢٨٩٨-٥/٢٠١٧ في ٢٠١٧/٣/٢٢ المتضمن تعميم جميع محاضر إجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الإتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والإطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الإجتماعات، قام الإتحاد بتعميم محاضر إجتماعات لجنة تأمين السيارات بموجب كتابه رقم ٥/٣٥ في ٢٠٢٠/٥/١٨ على شركات التأمين بعد مصادقة مجلس إدارة الإتحاد عليها، بهدف إبقاء الهيئة العامة للجنة على إطلاع فيما يتعلق بنشاطات اللجنة والمواضيع التي تدرسها.

سابعاً: مبادرة تعاون اللجنة مع شركة BROKNET Network MEA لمساهمة سوق التامين

الاردني في نشر التوعية التأمينية

ورد للاتحاد بريد إلكتروني بتاريخ ٢٠٢٠/٥/٣١ من شركة BROKNET Network MEA بخصوص مبادرة للتعاون في مجال رفع الوعي في منطقة الشرق الأوسط وذلك من خلال إعداد وعرض لفيديوهات على YouTube بخصوص التأمين وقد بدأت المؤسسة مبادراتها وتطبيقها على أرض الواقع من خلال نشر عدد من الفيديوهات حول مختلف أنواع التأمين ومقابلات تأمينية مع عدد من قيادات سوق التأمين المصري والدول العربية في إطار التعاون الذي بدأ مع الإتحاد المصري للتأمين.

- خاطب الاتحاد رئيس وأعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات بكتابه رقم أت/٥٧/٦/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/٦/٩ بخصوص دراسة هذه المبادرة وتزويد الاتحاد بموافقة اللجنة للمشاركة في هذا المشروع بإسم اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات أو إقتراح أسماء أي من الزملاء والخبراء في مجال تأمين السيارات من سوق التأمين الأردني.
- خاطب الاتحاد شركة BROKNET Network MEA بكتابه رقم ٢٠٢٠/٧/١٦ في ٢٠٢٠/٧/٦ بخصوص موافقة اللجنة التنفيذية على انضمامها لهذه المبادرة بكافة أعضائها، حيث تم تفويض السادة أعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات للمساهمة في هذه المبادرة حول قطاع تأمين السيارات في الأردن وتأثره بجائحة كورونا، وعلى أن يتم التنسيق مع كافة أعضاء اللجنة التنفيذية بتقديم مشاركات أخرى حول عدة مواضيع في تأمين السيارات.

ثامناً: الحد من المتاجرة بمخططات الحوادث المرورية (الكروكا)

- استلم الاتحاد كتاب السادة شركة الشرق العربي للتأمين gig رقم إ/٢٠٢/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١٢/٢٧ بخصوص موضوع الحد من المتاجرة بكروكات حوادث السير، والطلب بمخاطبة الجهات المعنية بذلك.
- خاطب الاتحاد عطفة مدير إدارة السير المركزية بكتابه رقم أت/١٠٠/١٢/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١٢/٢٩ ومرفقه كتاب السادة شركة الشرق العربي للتأمين gig المشار إليه أعلاه ونسخة منه لشركات التأمين الأعضاء لإعلامهم عن الشكوى من ظاهرة شراء الكروكات الخاصة بحوادث السير والتحريض على عدم مراجعة شركة التأمين المعنية بحجة عدم دفع التعويضات العادلة من الشركات العاملة في المملكة، إضافة الى وجود عدد من سماسرة الكروكات أمام إدارة السير المركزية (إربد) والذين يقومون بجذب المتضررين وعرض عليهم مبالغ مالية مقابل شراء الكروكا وما يترتب عليها من أضرار وخسائر مالية جسيمة لشركات التأمين.
- ورد لاحقاً للاتحاد كتاب السادة المجموعة العربية الأردنية للتأمين رقم دج ٣٠٠/٥٥/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١٢/٣١ حول نفس الموضوع المتعلق بالحد من المتاجرة بمخططات الحوادث المرورية (الكروكا)، واقترح مخاطبة مدير الأمن العام شخصياً بذلك، وأن هذه الحالات أصبحت موجودة أيضاً في العاصمة عمان وبقية المحافظات.
- خاطب الاتحاد عطفة مدير الأمن العام بكتابه رقم أت/٧/١/٢٠٢١ في ٢٠٢١/١/٤ ومرفقه كتاب السادة المجموعة العربية الأردنية للتأمين وكتاب السادة شركة الشرق العربي للتأمين gig المشار إليهما أعلاه ونسخة منه لشركات التأمين الأعضاء بخصوص الشكوى من ظاهرة شراء الكروكات الخاصة بحوادث السير وما يترتب على هذه العملية من أضرار وخسائر مالية جسيمة لشركات التأمين، وما له من أثر كبير على استنزاف مقدرات شركات التأمين من هذه الفئة دون وجه حق، وزيادة عدد القضايا المرفوعة على شركات التأمين وعدم منح الشركات فرصة لحل هذه المطالبات وديا مع المتضررين.
- استلم الاتحاد إجابة السادة مديريةية الأمن العام رقم س/٩/٣٥/٩٢٣ في ٢٠٢١/١/٦، حيث خاطب الاتحاد المدراء العامون لشركات التأمين بكتابه رقم أت/٢٥/١/٢٠٢١ في ٢٠٢١/١/٧ وأرفق به إجابة مديريةية الأمن العام التي تتمحور حول مهمة مندوب الحوادث بتنظيم تقرير الحادث فقط، ويتوجب على شركة التأمين المعنية في حال إكتشاف وجود بيع لهذه الكروكى الإدعاء أمام المحاكم المختصة حسب الأصول.

تاسعاً: تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات للدورة ٢٠١٨ - ٢٠٢٠

تنفيذاً لتعليمات تشكيل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الإتحاد بأن تكون دورة اللجنة التنفيذية لمدة سنتين، فاز بعضوية اللجنة في الانتخابات التي جرت في إجتماع الهيئة العامة للجنة المنعقد بتاريخ ٢٠١٨/١٠/٣١ للدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠ ولاحقاً اختيار عضو بديل للعضو المستقيل السيد إبراهيم الجالودي في إجتماع اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات المنعقد بتاريخ ٢٠٢٠/٢/٢ لتصبح التشكيلة النهائية للجنة التنفيذية من كل من ممثلي شركات التأمين التالية أسماؤهم:

١-	رائد جودة	رئيس اللجنة	شركة التأمين الأردنية
٢-	عصام بركات	نائب رئيس اللجنة	شركة الشرق الأوسط للتأمين
٣-	نورز بشتو	عضو	شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين
٤-	إلياس مشربش	عضو	شركة التأمين الوطنية
٥-	إبراهيم الجالودي	عضو	شركة الشرق العربي للتأمين gig

وتم تعميم نتائج انتخاب اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات بكتاب الإتحاد رقم أت/٢٢/١١/٢٠١٨ في ٢٠١٨/١١/٦.

- وبالاستناد إلى قرار مجلس إدارة الإتحاد بتصويب عضوية اللجان التنفيذية بالاستناد إلى تعليمات اللجان الفنية بالاتحاد، تم إنهاء عضوية السيد أحمد خليل حسين من اللجنة بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٢٠ لعدم مطابقته لنص المادة (٣) من التعليمات التي تشترط في ممثل الشركة أن يكون مدير دائرة فأعلى.
- استقال السيد ابراهيم الخضور من شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين ومن عضوية اللجنة بتاريخ ٢٠٢٠/١/١٦ وحيث تم تسمية العضو البديل المنتخب في إجتماع الهيئة العامة للجنة تأمين السيارات.
- تم تسمية السيد إبراهيم الجالودي ممثل شركة الشرق العربي للتأمين gig عضواً في اللجنة التنفيذية بدلاً من السيد إبراهيم الخضور ممثل المجموعة العربية الأوروبية للتأمين اعتباراً من ٢٠٢٠/٢/٣.