

لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي

عقدت اللجنة خلال عام ٢٠١٩ (٢٣) اجتماع بضمنها اجتماعين للهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي و اجتماعين للجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات مع نقابة الصيادلة واجتماع مع نقابة الاطباء و (١٠) اجتماعات مع الهيئة العامة للاتحاد وممثلي إدارة التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية خصصت لمناقشة تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي واجتماع مشترك مع ممثلي وزارة السياحة والآثار.

تضمن جدول أعمال اللجنة عام ٢٠١٩ المواضيع التالية:

١. لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية.
٢. نظام الصندوق التعاوني للأطباء.
٣. مشروع تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي
٤. مستجدات إجتماعات لجنة التأمين الصحي الشامل.
٥. وثيقة تأمين السفر الخاصة بالمسافرين الأردنيين إلى الخارج.
٦. البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
٧. النشرات الارشادية الصادرة عن لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
٨. لجنة الربط الآلي بين وزارة الصحة والاتحاد الاردني لشركات التأمين.
٩. التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
١٠. التواصل مع اعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
١١. آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد
١٢. تشكيل اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠.

حققت لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي النتائج التالية:

أولاً : لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية

تنفيذا لمتطلبات تعليمات تعاقدات شركة التأمين وشركة ادارة اعمال التأمين مع مقدمي الخدمات الطبية رقم (٣) لسنة ٢٠١٠، والقرار الصادر بموجبها رقم (١٦) لسنة ٢٠١٠، شكلت هيئة التأمين (لاحقاً انيطت هذه المهمة لإدارة التأمين) بموجب الكتاب رقم ٢٩٦٤/١٤ في ٢٠١٠/٥/٣٠ (٥) لجان لتنظيم التعاقدات مع مقدمي الخدمات الطبية (الأطباء، الصيادلة، العلوم المخبرية، اطباء الأسنان، المستشفيات) وقد شكلت هذه اللجان بعضوية (٧) اعضاء في كل لجنة يمثلون الأطراف ذات العلاقة وبضمنهم الاتحاد الأردني لشركات التأمين ممثلاً عن أعضائه من الشركات.

ويمثل الاتحاد في هذه اللجان كما يلي :-

١-الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد بموجب كتاب رقم ٢٠١٧/١٢/١٤٤ في ٢٠١٧/١٢/١٨.

٢-السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب كتاب رقم ٢٠١٥/٥/٣٦ في ٢٠١٥/٥/٦.

لتمثيل الاتحاد في اللجان التالية:-

- ١- لجنة التعاقدات الطبية مع نقابة اطباء.
- ٢- اللجنة المشتركة مع نقابة الصيادلة.
- ٣- لجنة التعاقدات الطبية مع جمعية العلوم المخبرية.
- ٤- لجنة التعاقدات الطبية مع نقابة أطباء الأسنان.
- ٥- اللجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات مع جمعية المستشفيات الخاصة.

خلال عام ٢٠١٩ لم يتم دعوة ممثلي الاتحاد لحضور اجتماعات اربعة لجان من أصل خمسة لجان، حيث شارك ممثلو الاتحاد في إجتماع واحد للجنة المشتركة مع نقابة الصيادلة.

أ- إجتماع اللجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات مع نقابة الصيادلة

تابعت اللجنة التنفيذية مستجدات التعاقد مع نقابة الصيادلة من خلال الاجراءات التالية:-

- عقدت اللجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات مع نقابة الصيادلة اجتماعاً بتاريخ ٢٠١٩/٢/٣ وذلك لمناقشة اسس اعتماد والغاء الصيدليات والمرسلة للسادة وزارة الصناعة والتجارة والتموين بكتاب الاتحاد رقم ٢٠١٨/١٠/١٦٣ تاريخ ٢٠١٨/١٠/١٦ والتي تنص على :-

أسس اعتماد الصيدليات :

- صيدلية مرخصة مزاولة ومسددة للالتزامات المالية تجاه النقابة.
- عدم وجود مخالفات مع اية شركة تأمين أو إدارة تأمين أو مجالس تأديبية من النقابة.
- هاتف أرضي.
- جهاز كمبيوتر.
- خط إنترنت.
- بريد إلكتروني.
- توفر الأدوية.

أسس الغاء الصيدليات :-

- فقدان الصيدلية لأي شرط من شروط الإعتماد المذكورة أعلاه.
- مخالفة تعليمات صرف الأدوية من حيث تبديل الدواء بدواء آخر أو بمستحضر آخر.
- في حال عدم خصم نسبة المشاركة المترتبة على المؤمن.
- في حال صرف عدد من الأدوية و عدم صرف باقي الوصفة بإعتبارها بدل نسبة التحمل.
- في حال الإمتناع عن الصرف لأي سبب كان و في أي وقت خلال سريان عقد الإعتماد.

- في حال قل حجم عمل الصيدلية عن مبلغ ١٠٠ (مائة) دينار في ثلاثة أشهر متتابعة وخلال أي وقت.
- في حال إلغاء اعتماد الصيدلية من قبل أي شركة تأمين أخرى أو إدارة تأمين و لأي سبب من الأسباب أعلاه.

حيث تم الاتفاق بأن تقوم نقابة الصيادلة بصياغة اسس الاعتماد الالغاء بطريقة قانونية ليصار الى تضمينها في أسس التعاقد مع نقابة الصيادلة.

- استلمت شركات التأمين نسخة من كتاب السادة وزارة الصناعة والتجارة والتموين رقم ٢٠١٩/٣٣/٣٧٥ في ٢٠١٩/٢/٦ الذي تم بموجبه التأكيد على شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين بعدم حصر صرف الأدوية المزمنة بصيديات معينة.

- استلم الاتحاد كتاب السادة وزارة الصناعة والتجارة والتموين رقم ٢٠١٩/٩/٣٤٧٥ تاريخ ٢٠١٩/١٢/٥ ومرفقه كتاب السادة نقابة الصيادلة الأردنيين رقم ن ص/و/٧/١٧٨٣٤١ تاريخ ٢٠١٩/١١/١٩ بخصوص قرار مجلس النقابة الذي يتضمن عدم اعتماد مطالبات شركات التأمين الورقية واعتماد فقط المطالبات من خلال الأنظمة الالكترونية، حيث تم مناقشة الكتاب خلال اجتماع اللجنة المنعقد تاريخ ٢٠١٩/١٢/١٠.

- قام الاتحاد بمخاطبة السادة وزارة الصناعة والتجارة والتموين بموجب كتابه رقم ٢٠١٩/١٢/١١١ تاريخ ٢٠١٩/١٢/١٨ واعلامهم بأن القرار الذي جاء في كتاب السادة نقابة الصيادلة الأردنيين جاء بشكل منفرد ودون الإجتماع مع باقي أعضاء اللجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات مع نقابة الصيادلة، وأن هذا القرار يحتاج إلى ترتيبات مسبقة لشركات التأمين التي ما زالت تعتمد المطالبات الورقية إضافة إلى تجهيزات مع الصيديات المتعاقدة مع هذه الشركات والتأكيد على ضرورة إشراك الإتحاد الأردني لشركات التأمين وباقي أعضاء اللجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات مع نقابة الصيادلة باتخاذ أي من القرارات التي تخص عمل شركاء الخدمة كون أي قرار يتعلق بالاتفاقية الموقعة مع نقابة صيادلة الأردن يكون من خلال إجتماعات اللجنة المشتركة، كما بين الاتحاد في الكتاب بانه صدد السير في مشروع حوسبة التأمين الطبي في القطاع الخاص بالتعاون والتنسيق مع السادة إدارة التأمين، حيث ستكون مطالبات الصيادلة الكترونيا وجزء من هذه المنظومة مع بقية الاجراءات الطبية الاخرى، مما سيؤدي عند انجاز مشروع الحوسبة الى اتمتة التأمين الطبي بالكامل لدى القطاع الخاص من قبل شركات التأمين .

وما زال الموضوع قيد المناقشة والمتابعة.

ب- تعليمات رقم (٣) لسنة ٢٠١٠ تعليمات تعاقدات شركة التأمين وشركة إدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية

- ناقشت الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي خلال إجتماعها المنعقد في ٢٠١٩/٧/٣١ أثر تطبيق تعليمات رقم (٣) لسنة ٢٠١٠ تعليمات تعاقدات شركة التأمين وشركة إدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية على شركات التأمين، ونظراً لسوء استخدام هذه التعليمات من قبل بعض النقابات كضغط على شركات التأمين لتحصيل مكتسبات من شركات التأمين ولتنظيم اجراءات العمل داخل هذه النقابات، فقد اوصت اللجنة بأن يقوم الاتحاد بإعادة مخاطبة إدارة التأمين حول أهمية

إعادة النظر بالمادة رقم (٣) من تعليمات رقم (٣) لسنة ٢٠١٠ تعليمات تعاقدات شركة التأمين وشركة إدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية مع مقدمي الخدمات وإمكانية شطب هذه المادة من التعليمات وذلك لفتح باب التنافس بين مقدمي الخدمات الطبية لإجراء التعاقدات مع شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وصناديق التأمين الصحي وفقاً للعرض والطلب وسياسة السوق المفتوح والذي سينعكس ايجاباً على كافة الاطراف مستقبلاً، حيث تم عرض طلب ممثلي شركات التأمين حول إمكانية شطب المادة (٣) خلال الإجتماع المشترك بين أعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وممثلي إدارة التأمين المنعقد بتاريخ ٢٤/٩/٢٠١٩.

- صدر في الجريدة الرسمية عدد رقم (٥٦٠٣) تاريخ ١٦/١٠/٢٠١٩ تعليمات تعاقدات شركة التأمين وشركة إدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية رقم (٢) لسنة ٢٠١٩ والتي تم فيها الغاء المادة (٣) من التعليمات السابقة بناء على طلب الاتحاد.

- بعد صدور التعليمات الجديدة بيومين ونتيجة ضغط الجسم الطبي ممثلاً بعدد من النقابات الطبية من خلال الصحف والوسائل الإعلامية والاجتماع المشترك مع وزير الصناعة والتجارة والتموين، قامت إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين بتعديل التعليمات الجديدة بعد يومين فقط من خلال الرجوع عن إلغاء المادة (٣) من التعليمات وإعادة إدراج هذه المادة في مشروع تعليمات رقم (٢) لسنة ٢٠١٩ تعليمات معدلة لتعليمات تعاقدات شركة التأمين وشركة إدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية.

- استناداً للتوصية المتخذة خلال الاجتماع المشترك بين رئيس الاتحاد المهندس ماجد سميرات واعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي المنعقد بتاريخ ٢٢/١٠/٢٠١٩ قام الاتحاد بمخاطبة وزير الصناعة والتجارة والتموين بموجب كتابه رقم ١٢٠/١٩/٢٠١٩ تاريخ ٢٢/١٠/٢٠١٩ بين فيه استغراب قطاع التأمين من رجوع الوزارة عن شطب المادة (٣) من التعليمات والتي كان يتم سوء استخدامها من قبل غالبية النقابات كوسيلة ضغط على شركات التأمين من خلال الزام الشركات بتطبيق التسعيرات الصادرة عن هذه النقابات دون مراعاة السنوات الاكتتابية وتواضع أسعار التأمين الطبي في المملكة وانخفاضها نتيجة المنافسة وزيادة كلفة الفاتورة الطبية، والطلب من وزارة الصناعة والتجارة والتموين بعدم الاستجابة لمطلب النقابات بتعديل هذه التعليمات والسير بالتعليمات الاخيرة التي حذفت منها المادة (٣) وترك الأمور للعرض والطلب والتنافس بين مقدمي الخدمات الطبية والمنتفعين منها والتي ستخفض الكلف على المواطنين بصفتهم المستفيد الرئيسي والنهائي من المنافسة وتخفيض الاسعار في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة، كما تم التأكيد في كتاب الاتحاد على أن أي رفع لأسعار مقدمي الخدمة الطبية سوف يدفع كلفتها المواطن، حيث ستلجأ الشركات لتعديل اقساطها بما يتناسب مع نسبة الزيادة.

- صدرت تعليمات رقم (٣) لسنة ٢٠١٩ تعليمات تعاقدات شركة التأمين وشركة إدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية في الجريدة الرسمية رقم (٥٦٠٥) تاريخ ٢٠١٩/١٠/٣١ حيث تضمنت التعليمات الإبقاء على نص المادة رقم (٣) في التعليمات الجديدة كما كانت في التعليمات الأصلية لعام ٢٠١٠ وعكس ما طالبت به شركات التأمين.

ثانياً: نظام الصندوق التعاوني للأطباء

تابعت اللجنة خلال عام ٢٠١٩ أثر تطبيق نظام رقم (١٥٨) لسنة ٢٠١٨ نظام الصندوق التعاوني للأطباء المنشور في الجريدة الرسمية عدد رقم (٥٥٥٢) تاريخ ٢٠١٨/١٢/٣١ من خلال اتخاذ الاجراءات التالية:-

- عقدت اللجنة عدة إجتماعات مشتركة مع مجلس إدارة الاتحاد والهيئة العامة للاتحاد وإدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين حيث قدمت اللجنة خلال هذه الاجتماعات ملاحظاتها على النظام وتبعات تطبيقه والاثار السلبية على كل من المواطن وقطاع التأمين.
- لمناقشة النظام وللوصول إلى حلول توافقية بين الاتحاد ونقابة الأطباء، تم تشكيل لجنة مشكلة من مجلس إدارة الاتحاد وممثلي الهيئة العامة للاتحاد واللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي لحضور الاجتماعات المشتركة مع نقابة الاطباء والخروج بتوصيات تحفظ حقوق كافة الأطراف المعنية في النظام وعلى رأسها حقوق شركات التأمين.
- شارك اعضاء اللجنة التنفيذية في الإجتماع المشترك لمجلس إدارة الاتحاد مع نقابة الاطباء المنعقد يوم ٢٠١٩/١٢/١٦ لبحث هذا النظام، حيث تمحور النقاش حول أربعة نقاط وهي:-

- ١- تعويم اعتماد الأطباء.
- ٢- آلية تسديد اجور الأطباء.
- ٣- تعويم اجور الاطباء.
- ٤- تحصيل المطالبات الطبية.

ثالثاً: مشروع تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي

تابعت اللجنة خلال عام ٢٠١٩ مشروع تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين من خلال عقد عدة إجتماعات مع مجلس إدارة الاتحاد والهيئة العامة للاتحاد وممثلي إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين وممثلي شركات إدارة أعمال التأمين وممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) حيث تم خلال هذه الاجتماعات مناقشة المسودة الاولى والثانية من مشروع التعليمات والتي لم يتم فيهما الاخذ بملاحظات القطاع حيث تم لاحقاً نتيجة المخاطبات والاجتماعات بين رئيس الاتحاد ووزير الصناعة والتجارة والتموين تم إصدار مسودة ثالثة من مشروع التعليمات والذي تم بموجبها الأخذ بغالبية ملاحظات قطاع التأمين المرسله لإدارة التأمين وكذلك أهم النقاط التي تم مناقشتها في الإجتماع الموسع مع إدارة التأمين بحضور رئيس الاتحاد وبحضور اعضاء

- اللجنة المشكلة من القطاع لمناقشة هذا المشروع وبحضور ممثلي غالبية شركات إدارة اعمال التأمين، حيث تم مناقشة مسودات مشاريع التعليمات من خلال الاجراءات التالية:-
- ورد إلى الاتحاد مشروع تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي صادر عن إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين بكتابهم رقم ٢٣٢٨/٣٣/٢٠١٩ تاريخ ٢٠١٩/٨/١٥ حيث تم تعميمها على شركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم ٤٧/٨/٢٠١٩ تاريخ ٢٠١٩/٨/١٩ لإستخدام ملاحظاتها ومقترحاتها على مشروع التعليمات.
 - وردت إلى الاتحاد ملاحظات من (٨) شركات تأمين على مشروع التعليمات حيث تم مناقشتها خلال إجتماع اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي المنعقد بتاريخ ٢٠١٩/٨/٢٨ وأوصت اللجنة بأن يتم تزويد إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين بملاحظات الشركات بالاضافة الى طلب عقد إجتماع مع ممثلي إدارة التأمين لمناقشة ملاحظات القطاع وكذلك للاستفسار عن كثير من النقاط التي وردت في المشروع، حيث تم مخاطبة إدارة التأمين بموجب كتابي الاتحاد رقم أت/ ١٠٢/٨/٢٠١٩ تاريخ ٢٠١٩/٨/٢٩ وأت/٢/٩/٢٠١٩ تاريخ ٢٠١٩/٩/١.
 - تم عقد إجتماع موسع في مقر إدارة التأمين بتاريخ ٢٠١٩/٩/٢٤ وبحضور ممثلي شركات التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين تم خلاله مناقشة مشروع تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي حيث تبين خلال الاجتماع أن معظم الملاحظات الواردة على المشروع عبارة عن إستفسارات فنية عن تطبيق منظومة حوسبة التأمين الطبي وتم خلال الإجتماع الاتفاق لترتيب لقاء مشترك مع شركة الحوسبة الصحية الدولية وذلك للإطلاع على الجانب الفني والتكنولوجي عند تطبيق المشروع ولمعرفة الأثر الإيجابي الذي سيعود على شركات التأمين من حوسبة التأمين الطبي.
 - قام الاتحاد بعقد لقاء تشاوري للقطاع مع ممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية بتاريخ ٢٠١٩/١٠/١٣ وبحضور (٧٠) مشارك من إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين وشركات التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين وشركات تقنية المعلومات العاملة مع شركات التأمين والبنك المركزي، حيث قام ممثلو شركة الحوسبة الصحية الدولية بإطلاع الحضور من خلال عرض تقديمي على آلية عمل المنظومة والفوائد المتحققة للشركات عند تطبيقها من خلال تقليل سوء الاستخدام وتقليل الخسائر التي يواجهها القطاع والحد من الأخطاء الطبية ومعرفة التاريخ الطبي لكل مؤمن والقضاء على الإحتيال، كما تم إطلاع الحضور على كيفية ربط نظام المنظومة بمشروع تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي الصادر عن إدارة التأمين وذلك لأتمتة التأمين الطبي في شركات التأمين وبناء منظومة إلكترونية تتيح لكوادر قطاع التأمين الطبي إنشاء ملف إلكتروني لكل مؤمن الأمر الذي سيساعد في تنفيذ مشروع التأمين الصحي الشامل الصادر عن رئاسة الوزراء والذي يهدف إلى توفير تأمين صحي لجميع شرائح الشعب الأردني والربط بين القطاع الصحي الحكومي والقطاع الخاص.
 - عقدت اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي إجتماع مشترك مع رئيس الاتحاد بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٢ تم خلاله مناقشة تعليمات الحوسبة، حيث تم الاتفاق على مخاطبة إدارة التأمين بضرورة عدم حصر تزويد إدارة التأمين بالبيانات المطلوبة من شركات التأمين من خلال مزود خدمة حصري وعلى ان تكون هناك منافسة مفتوحة بين مزودي الخدمات كون أغلب

الشركات يمكن أن تقدم البيانات الكترونياً من خلال انظمتها المعمول بها داخل الشركات وتزويد الاتحاد بالنماذج المطلوبة ليصار إلى بحث الخيارات المتاحة للقطاع للوفاء بمتطلبات إدارة التأمين داخلياً أو من خلال الاتحاد أو التعاقد مع أي جهة أخرى تضمن حصول إدارة التأمين على البيانات المطلوبة، بالإضافة إلى معرفة الفائدة المضافة لتطبيق هذه التعليمات على القطاع والهدف منها والمراحل المتوقعة لإنجازها وأي كلف متوقعة على شركات التأمين وأي من الخيارات الأخرى المطروحة، حيث تم مخاطبة إدارة التأمين بهذه الملاحظات والمقترحات بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠١٩/١٠/١٢٧ تاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٤.

تم عقد إجتماع مشترك في إدارة التأمين تاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٤ وبحضور ممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية وأعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وممثلي شركات إدارة اعمال التأمين تم خلاله مناقشة أتمتة التأمين الطبي والاتفاق على عقد إجتماع مشترك بين لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ولجنة تكنولوجيا المعلومات في الاتحاد مع ممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية وذلك لدراسة مشروع التعليمات من الناحيتين الفنية والتكنولوجية وتزويد إدارة التأمين بالملاحظات.

عقدت اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي واللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات إجتماع مشترك مع شركة الحوسبة الصحية الدولية بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٣١ تم خلاله إطلاع الحضور على فوائد تطبيق المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي والأثر المالي العائد على شركات التأمين من تطبيقها والتي ارسلت للاتحاد بموجب كتاب شركة الحوسبة الصحية الدولية تاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٨، كما تم الاتفاق خلال الاجتماع على أنه في حال رغبة اي شركة تأمين بالإطلاع على نظام منظومة حوسبة مطالبات التأمين الطبي أن تتواصل مباشرة مع شركة الحوسبة الصحية الدولية مباشرة لمعرفة آلية عمل المنظومة والإجابة عن أية استفسار لدى الشركة حول المنظومة.

ورد إلى الاتحاد مسودة ثانية من مشروع التعليمات بموجب كتاب وزارة الصناعة والتجارة والتموين رقم ٢٠١٩/١٦/٣٤٣٩ تاريخ ٢٠١٩/١٢/٢ حيث تم تعميمها على شركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠١٩/١٢/١٠ تاريخ ٢٠١٩/١٢/٢ وذلك لاستقدام ملاحظاتها على مشروع التعليمات وورد إلى الاتحاد ملاحظات من (٤) شركات تأمين.

تم عقد إجتماع مشترك بين اللجنة التنفيذية والهيئة العامة للاتحاد بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٨ تم خلاله قيام رئيس الاتحاد المهندس ماجد سميرات بإطلاع الحضور على مستجدات مشروع تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي ونتائج الاجتماع المشترك مع معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين وعطوفة الأمين العام وإدارة التأمين، حيث بين المهندس ماجد سميرات بأنه قد تم الوصول إلى اتفاق مبدئي حول كيفية احتساب الكلفة على شركات التأمين من خلال تعديل نظام رسوم أعمال التأمين والمتعلق بتخفيض رسوم أعمال التأمين التي تقوم وزارة الصناعة والتجارة والتموين بإستيفائها من شركات التأمين والبالغة حالياً (٦,٥) بالآلف من اجمالي أقساط التأمين بموجب نظام رسوم أعمال التأمين رقم (٣٦) لسنة ٢٠٠٠ وتعديلاته وتخفيضها لتصبح ٠,٠٠٠٠٥ خمسة بالآلف، بحيث تصبح (١,٥) بالآلف المتبقية من اجمالي أقساط رسوم التأمين لتنفيذ منظومة حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي.

- كما تم خلال الاجتماع المشترك المنعقد بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٨ تشكيل لجنة ممثلة من مجلس إدارة الاتحاد وقطاع التأمين لإستكمال مناقشة مشروع تعليمات حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الطبي من الناحية الفنية والتقنية والتشغيلية تضم في عضويتها كل من الدكتورة لانا بدر والسيد يعقوب سابيلا والسيد محمد أبو قورة واللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي والسيد ليث الحمود نائب رئيس لجنة تكنولوجيا المعلومات في الاتحاد وممثل الشركة الوطنية لإدارة التأمينات الصحية (نات هيلث) حيث قام الاتحاد إرسال كتاب إلى وزارة الصناعة والتجارة والتموين بموجب كتابه رقم ٢٠١٩/١٢/٤٧ تاريخ ٢٠١٩/١٢/٩ لإعلامهم بتشكيل اللجنة وإرسال نسخة من هذا الكتاب لشركات التأمين وطلب عقد إجتماع لمناقشة ملاحظات القطاع.
- تم عقد إجتماع موسع في إدارة التأمين تاريخ ٢٠١٩/١٢/١٧ وبحضور رئيس الاتحاد واللجنة الفنية المشكلة لمناقشة مشروع التعليمات وممثلي شركات إدارة اعمال التأمين، حيث تم خلال الاجتماع إطلاع ممثلي إدارة التأمين على ملاحظات القطاع من الناحية الفنية والتقنية والتشغيلية والاتفاق على يتم عقد إجتماع مشترك بين ممثلي قطاع التأمين من شركات التأمين وشركات ادارة التأمين وممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية في مقر الاتحاد لإستكمال مناقشة نظام منظومة حوسبة التأمين الطبي.
- تم عقد إجتماع تشاوري يوم ٢٠١٩/١٢/٢٣ بين ممثلي قطاع التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية في مقر الاتحاد، حيث قام السيد غسان اللحام خلال الاجتماع بالاجابة على استفسارات القطاع حول منظومة حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين المرسله لشركة الحوسبة الصحية الدولية بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠١٩/١٢/١٢٣ تاريخ ٢٠١٩/١٢/٢٢.
- قامت وزارة الصناعة والتجارة والتموين بموجب كتابها رقم ٢٠١٩/١٣/٣٨٥١ تاريخ ٢٠١٩/١٢/٣٠ بإعادة إرسال مسودة التعليمات الثانية والطلب من القطاع بتزويد إدارة التأمين بملاحظاته على مشروع التعليمات، وعليه قام الاتحاد بمخاطبة السادة وزارة الصناعة والتجارة والتموين بموجب كتابه رقم ٢٠٢٠/١/١ تاريخ ٢٠٢٠/١/٢ وإعلام الوزارة بأن مشروع التعليمات هي نفس مسودة المشروع التي تم مناقشتها خلال الاجتماع المشترك مع إدارة التأمين المنعقد بتاريخ ٢٠١٩/١٢/١٧ دون اي تعديل أو أخذ ملاحظات القطاع بعين الاعتبار، وعليه أعيد إرسال ملاحظات القطاع للسادة إدارة التأمين مع الكتاب السابق بهذا الخصوص، كما طلب الاتحاد بتعديل مسودة التعليمات ليصار إلى مراجعتها بصورتها النهائية.
- بمتابعة مباشرة من رئيس مجلس إدارة الاتحاد، استلم الاتحاد مسودة مشروع ثالثة للتعليمات بتاريخ ٢٠٢٠/١/٩ وتم مناقشتها خلال إجتماع اللجنة الفنية المشكلة لمناقشة تعليمات الحوسبة مع رئيس الاتحاد المنعقد بتاريخ ٢٠٢٠/١/١٢، حيث بين المهندس ماجد سميرات أن مشروع التعليمات الجديد قد تم بموجبه الأخذ بغالبية ملاحظات قطاع التأمين وانه سيكون ملزم فقط لشركات التأمين حيث تم بموجب هذا المشروع استثناء شركات إدارة اعمال التأمين من مشروع التعليمات الأخير تجنباً للإختلافات والمعارضة الكبيرة التي ابدتها بعض ممثلي شركات إدارة اعمال التأمين.
- وما زال الموضوع قيد المناقشة والمتابعة، حيث من المتوقع أن تصدر هذه التعليمات قبل نهاية شهر شباط ٢٠٢٠ وسيتم المتابعة مع الشركات حول آليات التطبيق.

رابعاً: مستجدات إجتماعات لجنة التأمين الصحي الشامل

تابعت اللجنة خلال عام ٢٠١٩ نتائج إجتماعات لجنة التأمين الصحي الشامل المشكلة في الديوان الملكي العامر لمناقشة توجيهات رئيس الوزراء بتأمين جميع شرائح المواطنين على أرض المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تم تسمية كل من الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد ومنسق اعمال لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ممثلين عن الاتحاد لحضور إجتماعات اللجنة. عقدت اللجنة أكثر من (٥) إجتماعات تم خلالها مناقشة مشروع التأمين الصحي الشامل، ونظراً لأن المشروع غير واضح الرؤية وقسط التأمين المقترح خلال الإجتماعات سيؤدي إلى خسائر كبيرة في قطاع التأمين، فقد أكد ممثلوا الاتحاد وبتوجيهات من رئيس الاتحاد بأن يتم مخاطبة السادة الديوان الملكي بأن اي إقتراح أو حديث عن سعر التأمين للمشمولين بمشروع التأمين الصحي الشامل يجب أن يكون مبني على أسس ومعايير فنية يتم تحديدها من جهة إكتوارية عالمية مستندة على ارقام واحصائيات على أرض الواقع وأي طرح خارج هذا الإطار فإن الاتحاد ممثلاً عن قطاع التأمين يتحفظ على هذا الطرح حيث تم مخاطبة السادة الديوان الملكي العامر بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠١٩/١٠/٢٦ تاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٤ لتوثيق رؤية قطاع التأمين لهذا المشروع وإرسال نسخة من الكتاب لشركات التأمين لتكون على إطلاع بخصوص هذا المشروع.

خامساً: وثيقة تأمين السفر الخاصة بالمسافرين الأردنيين الى الخارج

صدر في الجريدة الرسمية عدد رقم (٥٦١٧) الصادر في ٢٠٢٠/١/١٦ نظام رقم (٦) لسنة ٢٠٢٠ نظام معدل لنظام مكاتب وشركات السياحة والسفر الأردنية، حيث تناولت كل من المادة (٣) والمادة (٩) من النظام موضوع وثائق التأمين للمسافرين الأردنيين وبما ينسجم مع تعليمات وثيقة التأمين الخاصة بالمسافرين إلى خارج المملكة لسنة ٢٠١٨ وإضافة فقرة تتعلق برحلات سياحة المغامرات بحيث يلتزم المكتب بتزويد المشارك برحلات المغامرة وثيقة تأمين صادرة عن شركة تأمين مرخصة على أن تحدد الأحكام والشروط العامة والخاصة لوثيقة التأمين والتغطيات التأمينية والاستثناءات التي ترد عليها ومبلغ التحمل واي امور أخرى مرتبطة بهذه الوثيقة بمقتضى تعليمات يصدرها وزير الصناعة والتجارة والتموين، وكذلك تضمن هذا النظام تحديد التغطيات التأمينية للمسافرين الأردنيين بموجب هذه الوثائق والتي تنسجم مع التعليمات علماً بأن هذه التغطيات هي:-

المادة (٩)/ثانياً:-

د-١- تلتزم المكاتب من فئة (ج) بتزويد المسافر عند شرائه أو اشتراكه في برنامج الرحلة السياحية بوثيقة تأمين صادرة عن شركة تأمين مرخصة لتوفر المنافع التأمينية التالية ما لم يكن لديه تأمين خاص به يغطي هذه الحالات:-

أ. المصاريف الطبية الطارئة أثناء السفر.

ب. تكاليف نقل وإعادة المصاب في حال مرضه أو إصابته بحادث إلى المملكة أو بلد إقامته إذا

كان المسافر غير أردني.

ج. تكاليف نقل الجثمان إلى المملكة أو إلى بلد الإقامة إذا كان المسافر غير أردني.

ثالثاً: بإضافة الفقرة (هـ) إليها بالنص التالي:-

هـ- يلتزم المكتب الذي ينظم رحلات سياحة المغامرات بتزويد المشارك عند شرائه أو اشتراكه في برنامج رحلة سياحة المغامرات بوثيقة تأمين صادرة عن شركة تأمين مرخصة على أن تحدد الأحكام والشروط العامة والخاصة لوثيقة التأمين والتغطيات التأمينية والاستثناءات التي ترد عليها ومبلغ التحمل وأي أمور أخرى مرتبطة بهذه الوثيقة بمقتضى تعليمات يصدرها الوزير بناء على تنسيب اللجنة وبالتنسيق مع وزارة الصناعة والتجارة والتموين.

قام الاتحاد بإرسال النظام المعدل لشركات التأمين بموجب كتابه رقم ٢٠٢٠/١/٣٧ تاريخ ٢٠٢٠/١/١٩.

سادساً: البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

١- البرامج التدريبية المنفذة عام ٢٠١٩

عقد الإتحاد ضمن خطته التدريبية عام ٢٠١٩ برنامجين تدريبيين تتعلق بتأمينات الحياة والتأمين الطبي وكما يلي:-

أ- نظم الإتحاد برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان "التأمين الطبي" (الاكتتاب، التسعير، التغطيات وإدارة التأمين الطبي للفترة من ٤-٥/٨/٢٠١٩ ويمشاركة (٣١) مشارك والذي حاضر فيه كل من السيد زكريا عمار نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي والدكتور نذير البائع رئيس مجلس إدارة شركة مديكسا للتأمين الأردنية لإدارة أعمال التأمين الطبي.

ب- نظم الإتحاد برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان "مقدمة في تأمينات الحياة والتجربة الأردنية في إصدار التأمينات متناهية الصغر (MicroInsurances)" للفترة من ٢٢-٢٣/٩/٢٠١٩ والذي شارك فيه (١٨) مشارك وحاضر فيه السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.

٢- مشاريع البرامج التدريبية خلال عام 2020

إيماناً من الإتحاد بأهمية تدريب الكوادر العاملة في قطاع التأمين محلياً وعربياً خاصة الكوادر العاملة في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، فقد أدرج الإتحاد على خطته التدريبية لعام ٢٠٢٠ البرامج التدريبية التالية:-

أ- برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان "تأمينات الحياة وبرامج التأمين المتداولة للفترة من ١٩-٢٠/٢/٢٠٢٠ ويحاضر فيه السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي .

ب- برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان التأمين الطبي (الاكتتاب والتسعير وتسوية المطالبات) للفترة من ٢٦-٢٧/٨/٢٠٢٠ ويحاضر فيه السيد سليمان دنديس عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.

سابعاً: النشرات الإرشادية الصادرة عن لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

تنفيذاً لقرار السادة مجلس إدارة الاتحاد حول أهمية تفعيل دور اللجان الفنية العاملة في الاتحاد وتفعيل دورها في المساهمة بتطوير قطاع التأمين من كافة النواحي الفنية والمالية والتسويقية من خلال قيام اللجان بمتابعة آخر المستجدات المحلية والدولية المتعلقة بأعمال التأمين في كافة فروعها وبضمنها تأمينات الحياة (التكافل) والصحي، فقد قامت اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في عام ٢٠١٩ بإصدار نشرة إرشادية رقم (٢) بعنوان دليلك في التأمين الطبي، حيث قام الاتحاد بتعميم هذه النشرة بموجب كتابه رقم أت/٦٣/٩/٢٠١٩ في ٢٠/٣/٢٠١٩ ونشرها في الصحف المحلية والعربية والمواقع الإلكترونية وعلى الموقع الإلكتروني للاتحاد وعلى صفحة الإتحاد الأردني لشركات التأمين على موقع التواصل الإجتماعي Facebook.

كما تدرس اللجنة خلال عام ٢٠٢٠ اصدار نشرات ارشادية جديدة تهتم العاملين في قطاع تأمينات الحياة (التكافل) والصحي من خلال اصدار نشرة ارشادية ثالثة حول تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.

ثامناً: لجنة الربط الآلي بين وزارة الصحة والاتحاد الاردني لشركات التأمين

- قام الاتحاد بالتعاون مع وزارة الصحة بإعداد مذكرة التفاهم الخاصة بالربط الآلي وتبادل البيانات بين وزارة الصحة والاتحاد الاردني لشركات التأمين وذلك لضبط الاجتهادات البشرية خارج الأنظمة والتعليمات والتي قد تحتمل الخطأ واستخدام الحوسبة الالكترونية لضمان دفع التعويضات لمستحقيها وبما يخدم الصالح العام وكذلك تسهيل اجراءات عمل وزارة الصحة.
 - تم تسمية الدكتور سليمان سويدان عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/٣٧/٥/٢٠١٩ في ٦/٥/٢٠١٩ عضواً في اللجنة المشتركة مع وزارة الصحة وذلك لمناقشة مذكرة التفاهم الخاصة بالربط الآلي مع وزارة الصحة ليصار إلى اتمتة تقارير اللجان الطبية الصادرة عن اللجان الطب الشرعي واللجان اللوائية واللجان المركزية المشكلة في وزارة الصحة.
 - شارك الدكتور سليمان سويدان ممثلاً عن اللجنة في عدة إجتماعات عقدت في وزارة الصحة بخصوص هذا الموضوع حيث قام بعرض الملاحظات والمقترحات التي تهتم فرعي تأمينات الحياة والطبي وذلك لمراعاتها في نماذج التقارير التي سترسل الكترونياً لشركات التأمين وبما يليها من احتياجات شركات التأمين من الناحيتين الفنية والقانونية.
- وللمزيد من التفاصيل الرجوع إلى تقرير مجلس إدارة الاتحاد.

تاسعاً: التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة والتكافل والصحي

في إطار التمثيل الدائم لسوق التأمين الأردني في اللجان العربية واستجابة لطلب الإتحاد العام العربي للتأمين لتسمية عضو اللجنة العربية في تأمينات الحياة والتأمين الصحي وفي ضوء نتائج انتخاب اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠ جدد الإتحاد عضويته في اللجنة العربية لتأمينات الحياة واللجنة العربية للتأمين الصحي للدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠ بكتابه رقم ٢٠١٨/٢/١٧١ في ٢٥/٢/٢٠١٨ وتسمية السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية ممثلاً لسوق التأمين الأردني كعضو أصيل والسيد زكريا عمار نائب رئيس اللجنة كعضو مناوب.

عاشراً: التواصل مع اعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

استناداً الى قرار السادة مجلس إدارة الإتحاد رقم ٢٨٩٨-٥/٢٠١٧ في ٢٢/٣/٢٠١٧ المتضمن تعميم جميع محاضرات إجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الإتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والإطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الإجتماعات، قام الإتحاد بتعميم محاضرات إجتماعات لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب كتبه رقم ٢٠١٩/٣/١٣١ في ٧/٣/٢٠١٩ و ٢٠١٩/٤/٢٠٥ في ٣٠/٤/٢٠١٩ و ٢٠١٩/٩/١٦٤ في ٣٠/٩/٢٠١٩ و ٢٠١٩/١٠/٩٥ في ١٥/١٠/٢٠١٩ و ٢٠١٩/١١/١٨ في ٤/١١/٢٠١٩ و ٢٠١٩/١١/٢٠١ و ٢٠٢٠/١/٢٧ في ٢٧/١/٢٠٢٠.

حادي عشر: آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الإتحاد

- بهدف ضمان استقطاب الكفاءات المناسبة لرئاسة وعضوية اللجان الفنية والمالية العاملة تحت إطار الإتحاد، قام مجلس إدارة الإتحاد بدراسة تعليمات آلية عمل اللجان المعمول بها في الإتحاد وإعادة النظر بها وتعديلها بشكل جوهري وذلك بالتنسيق مع كافة اللجان الفنية وبضمنها لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي من خلال تعديل المؤهلات المطلوبة للانضمام لهذه اللجان وآلية الدعوة لإجتماعات هذه اللجان واهتماماتها وآليات انتخاب الاعضاء الجدد في حال استقالة أي من الاعضاء المنتخبين.

ووفقاً لقرار مجلس إدارة الإتحاد، سيتم بدأ تطبيق كافة الاجراءات والمواد الواردة في آلية العمل المعدلة وذلك من ٢٠٢٠/١/١ مع الإبقاء على تشكيلة اللجان كما هي لحين انتهاء هذه الدورة وأواخر عام ٢٠٢٠، بحيث يتم تطبيق المواد المتعلقة بالانتخابات عند الدعوة لإجراء انتخابات للدورة الجديدة ٢٠٢٠-٢٠٢٢.

قام الإتحاد بمخاطبة شركات التأمين بكتابه رقم أت/١٤٣/١/٢٠٢٠ في ١٩/١/٢٠٢٠ وتزويدهم بآلية العمل باللجان الفنية التي أقرها مجلس إدارة الإتحاد في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٣/١٢/٢٠١٩ وعلى أن يتم تطبيق هذه الآلية من ١/١/٢٠٢٠

ثاني عشر: انتخاب اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة ٢٠١٨-٢٠٢٠

تم تعديل تشكيل عضوية اللجنة التنفيذية وذلك بسبب استقالة الاعضاء كل من السيد غالب الحن من شركة دلتا للتأمين والسيدة ماريا اميزكوا من شركة ميتلايف، ويهدف إكمال أعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للعدد المطلوب، ووفقاً لآلية عمل اللجان الفنية وهو (٧) أعضاء، فقد تقرر انتخاب العضو السادس والعضو السابع من خلال إجراء انتخابات بحضور ممثلي الهيئة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.

ونظراً لعدم وجود نصاب كامل في إجتماع الهيئة العامة الأول المنعقد يوم ٣١/٧/٢٠١٩، عقدت الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي إجتماعها الثاني يوم ٥/٩/٢٠١٩ بحضور

ممثلي (١٠) شركات تأمين من أصل (٢٣) شركة وتم خلاله إنتخاب عضوين بديلين كل من السيد عماد الناعوري والسيد أحمد الخطاطبة لتصبح تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي الحالية مشكلة من الذوات ادناه:-

شركة التأمين الأردنية	رئيس اللجنة	مازن النمري	١-
شركة الشرق الأوسط للتأمين	نائب رئيس اللجنة	ازكريا عمار	٢-
الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين	عضو اللجنة	الدكتور سائد القسوس	٣-
شركة الشرق العربي للتأمين (gig)	عضو اللجنة	سليمان دنديس	٤-
الشركة المتحدة للتأمين	عضو اللجنة	الدكتور سليمان سويدان*	٥-
شركة النسر العربي للتأمين	عضو اللجنة	عماد الناعوري	٦-
شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين	عضو اللجنة	أحمد الخطاطبة	٧-

تم تعميم التشكيلة النهائية للجنة على شركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠١٩/٩/٦٠ تاريخ ٢٠١٩/٩/١٠.

*تم تسمية الدكتور سليمان سويدان بدلاً عن السيد محمد خدّاش والذي استقال من شركة التأمين الإسلامية بتاريخ ٢٠١٨/١١/١٨.