



## لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي

عقدت اللجنة خلال عام ٢٠١٧ وبداية عام ٢٠١٨ (٢٣) اجتماع بضمنها (٣) اجتماعات للهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي و(٥) اجتماعات مشتركة مع ممثلي إدارة التأمين/ وزارة الصناعة والتجارة والتموين وممثلي وزارة العمل وممثلي الشركات الحاصلة على إجازة الخسائر المالية و(٤) اجتماعات مع ممثلي وزارة السياحة والآثار وممثلي جمعية وكلاء السياحة والسفر الأردنية واجتماع تشاوري مع اطراف دافعي الفاتورة الطبية لمناقشة لائحة الاجور الطبية لعام ٢٠١٧ بالإضافة الى اجتماعين للجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات مع نقابة الصيادلة.

تضمن جدول أعمال اللجنة عام ٢٠١٧ المواضيع التالية:

١. تعليمات وثيقة التأمين الخاصة بالعاملين في المنازل.
٢. لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية.
٣. وثيقة تأمين السفر الخاصة بالمسافرين الأردنيين إلى الخارج
٤. مشروع نظام التأمين الطبي الاجباري للعاملين في القطاع الخاص.
٥. البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
٦. التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
٧. منظومة مدفوعات التأمين الصحي الالكتروني.
٨. التأمين الالزامي على العمالة الوافدة للمملكة
٩. دراسة مسودة منهاج مادة التأمين للصف العاشر.
١٠. التواصل مع اعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
١١. تشكيل اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة ٢٠١٦-٢٠١٨.

حققت لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي النتائج التالية:

أولاً: تعليمات وثيقة التأمين الخاصة بالعاملين في المنازل

تابعت اللجنة خلال عام ٢٠١٧ تجربة الشركات المصدرة لوثيقة تأمين العمليات في المنازل بعد انتهاء السنة المالية الأولى كما في نهاية عام ٢٠١٦ منذ قيام الشركات بإصدار الوثيقة وظهور نتائج أثرها على أرض الواقع، عقدت اللجنة عدة اجتماعات لمناقشة تجربة الشركات مع كل من إدارة التأمين ووزارة العمل والشركات الحاصلة على إجازة الخسائر المالية حيث سجل ممثلو هذه الشركات عدد من الملاحظات والصعوبات التي واجهتها الشركات عند إصدار الوثيقة وكما يلي:-



- أن نتائج تطبيق وثيقة تأمين العاملات في المنازل قد ألحقت خسائر كبيرة بشركات التأمين خاصة في تعويض الحالات الناتجة عن خسائر مالية مثل الهروب ورفض العمل.
- التشريعات الواردة في نظام تنظيم المكاتب الخاصة باستقدام واستخدام العاملين في المنازل غير متكاملة وبحاجة الى إعادة دراسة وهيكلة وصياغة وفق أسس فنية سليمة وبما تراعي مصلحة كافة الأطراف المعنية دون تغول طرف على الآخر لضمان استمرار المشروع وتحقيق المصلحة الوطنية، مع الأخذ بعين الاعتبار أسباب خسائر الشركات عند إعادة صياغتها وبما يضمن حقوق كافة الاطراف للحد من استنزاف أموال شركات التأمين بغير وجه حق.
- صدر في الجريدة الرسمية عدد رقم (٥٤٦٤) بتاريخ ٢٠١٧/٦/١ تعليمات معدلة لتعليمات وثيقة التأمين الخاصة بالعاملين في المنازل لسنة ٢٠١٧ حيث تنص المادة (٢) من التعليمات على:-  
تعديل المادة (٣) من التعليمات الاصلية بإضافة الفقرة (ج) اليها بقرار صادر عن وزير العمل وكما يلي:-  
١- وقف العمل مؤقتاً بالبند (١) من الفقرة (أ) من المادة رقم (٣) من تعليمات وثيقة التأمين الخاصة بالعاملين في المنازل لسنة ٢٠١٥ وتعديلاتها بسبب المبالغة في قيمة القسط المطلوب من شركات التأمين وامتناعها عن إصدار وثائق التأمين التي تغطي الخسائر المالية التي تلحق بصاحب المنزل والناجمة عن ترك العامل للعمل أو رفضه.  
٢- يستمر العمل بوثائق التأمين التي تكون قد صدرت قبل تاريخ صدور هذا القرار.  
٣- تقوم مديرية العاملين في المنازل بإصدار تصاريح العمل للعاملين بالمنازل دون الحاجة لتقديم وثيقة تأمين تغطي الخسائر المشار اليها في البند (١) اعلاه، وتعتمد بوالص التأمين الصادرة عن شركات التأمين المرخصة والتي تشمل المنافع التأمينية باستثناء الخسائر المالية.  
٤- يستمر العمل بهذا القرار إلى حين إصدار قرار اخر يعدله أو يلغيه.

## ثانياً: لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية

تنفيذا لمتطلبات تعليمات تعاقدات شركة التأمين وشركة ادارة اعمال التأمين مع مقدمي الخدمات الطبية رقم (٣) لسنة ٢٠١٠، والقرار الصادر بموجبها رقم (١٦) لسنة ٢٠١٠، شكلت هيئة التأمين بموجب الكتاب رقم ٢٩٦٤/١٤ في ٢٠١٠/٥/٣٠ (٥) لجان لتنظيم التعاقدات مع مقدمي الخدمات الطبية (الأطباء، الصيادلة، العلوم المخبرية، اطباء الأسنان، المستشفيات) وقد شكلت هذه اللجان بعضوية (٧) اعضاء في كل لجنة يمثلون الأطراف ذات العلاقة ويضمنهم الاتحاد الأردني لشركات التأمين ممثلاً عن أعضائه من الشركات.

ويمثل الاتحاد في هذه اللجان كما يلي :-

- ١- الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد بموجب كتاب رقم ٢٠١٧/١٢/١٤٤ في ٢٠١٧/١٢/١٨.
- ٢- السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب كتاب رقم ٢٠١٥/٥/٣٦ في ٢٠١٥/٥/٦.



لتمثيل الاتحاد في اللجان التالية:-

- ١- لجنة التعاقدات الطبية مع نقابة الاطباء.
- ٢- اللجنة المشتركة مع نقابة الصيادلة.
- ٣- لجنة التعاقدات الطبية مع جمعية العلوم المخبرية.
- ٤- لجنة التعاقدات الطبية مع نقابة أطباء الاسنان.
- ٥- اللجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات مع جمعية المستشفيات الخاصة.

أ- اجتماع اللجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات مع نقابة الصيادلة

- بهدف إعادة النظر في تفعيل بعض بنود وشروط اتفاقية أسس التعاقد الموقعة مع نقابة الصيادلة والتي يلتزم كافة الأطراف بها عند التعاقد مع شركات التأمين وشركات إدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية وإعادة صياغتها بما يحقق العدالة والمصلحة المشتركة عند تطبيق الاتفاقية والزام كافة الأطراف المعنية بالبنود والشروط الواردة في الوثيقة الحالية، عقدت اللجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات الطبية مع نقابة الصيادلة اجتماع بتاريخ ٢٠١٧/١١/٩ بحضور السيد مازن النمري ممثل الاتحاد في لجان التعاقدات الطبية رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وممثلين عن نقابة الصيادلة وإدارة التأمين/ وزارة الصناعة والتجارة والجمعية الاردنية للتأمينات الصحية وشركات ادارة اعمال التأمين.
- اقترح ممثلو نقابة الصيادلة خلال الاجتماع بأن يكون تطبيق الاتفاقيات من خلال جهة مركزية داخل النقابة تتولى مهام التعاقد مع جميع جهات دافعي الفاتورة الطبية نيابة عن الصيدليات واستلامها لجميع المطالبات من الصيدليات ليصار إلى رفعها لشركات التأمين دفعة واحدة على ان تستلم النقابة قيمة المطالبة من شركة التأمين بشيك باسم نقابة الصيادلة لتقوم بتوزيع المبالغ على الصيدليات المعتمدة داخل الشبكة الطبية للشركة.
- قام السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية باطلاع اعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة والصحي خلال الاجتماع المنعقد بتاريخ ٢٠١٧/١٢/١٤ على نتائج اجتماع اللجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات الطبية المنعقد بتاريخ ١١/٩ حيث اوصى الحضور في الاجتماع على الترتيب لعقد اجتماع مشترك مع اعضاء نقابة صيادلة الاردن للاطلاع على العرض المفصل التوضيحي حول مقترح النقابة وآليات العمل والمكافآت التي ستتبعها النقابة بدلاً من نسب الخصم والفوائد التي ستعكس على جميع الاطراف.
- عقدت اللجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات الطبية مع نقابة الصيادلة اجتماع بتاريخ ٢٠١٨/١/١٨ وبحضور السيد فادي سعادة عضو مجلس إدارة الاتحاد منسق أعمال لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي والسيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وممثلين عن إدارة التأمين ونقابة صيادلة الاردن والجمعية الأردنية للتأمينات الصحية، حيث تم خلال الاجتماع عرض مسودة أسس التعاقد الصادرة عن نقابة صيادلة الأردن المنظمة لعلاقة صيدليات المجتمع (الصيدلية العامة) مع الجهات التأمينية والمقترحة من السادة نقابة صيادلة الاردن.



- قام الاتحاد بموجب كتابه رقم ١/١٦٣ في ١٨/١/٢٠١٨ بتعميم مسودة أسس التعاقد الصادرة عن نقابة صيادلة الأردن على شركات التأمين لاستقدام ملاحظاتها على المسودة حيث اجابت (٨) شركات على الكتاب.
- ناقشت الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي خلال إجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٠١٨/١/٢٤ مسودة أسس التعاقد الصادرة عن نقابة صيادلة الأردن المنظمة لعلاقة صيدليات المجتمع (الصيدلية العامة) مع الجهات التأمينية والمقترحة من السادة نقابة صيادلة الاردن والملاحظات الواردة من الشركات على المسودة، حيث اوصت الهيئة العامة بضرورة البقاء على اتفاقية اسس التعاقد الصادرة عن نقابة صيادلة الاردن لعام ٢٠١٠ والمعمول بها حالياً ومخاطبة ادارة التأمين/ وزارة الصناعة والتجارة بذلك، حيث قام الاتحاد بمخاطبة ادارة التأمين لطلب الابقاء على اتفاقية اسس التعاقد الصادرة عن نقابة صيادلة الاردن لعام ٢٠١٠ بموجب كتابه رقم ١/٢٣٠ في ٢٠١٨/١/٣٠.
- ناقشت اللجنة خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٠١٨/١/٢٤ قيام بعض الجهات المقدمة للخدمة الطبية ببعض المخالفات والتجاوزات لاسس التعاقد مع الجهات مقدمي الخدمة الطبية والصادرة عن اللجان المشتركة والخاصة بالتعاقدات الطبية المشكلة في إدارة التأمين ( هيئة التأمين سابقا)/ وزارة الصناعة والتجارة والتموين استناداً الى قرار رقم (١٦) لعام ٢٠١٠ واوصت اللجنة دراسة قانونية تشكيل لجنة من اعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي من ممثلي شركات التأمين وذلك لعمل أسس مشتركة لمراقبة تجاوزات الجهات الطبية وتوحيد عملية المراقبة ومن ثم عمل آلية لإتخاذ الاجراءات المناسبة للجهات المخالفة ودراسة قانونيتها وتسجيل الملاحظات والشكاوى المسجلة على الجهات الطبية المخالفة للاتفاقيات في نظام محوسب في الاتحاد يمكن للشركات الاطلاع عليه قبل اعتماد اي جهة طبية.
- قام الاتحاد بموجب كتابه رقم ٢٠١٨/١/٢١٣ في ٢٠١٨/١/٢٥ بعرض وجهة نظر اعضاء الهيئة العامة حول تشكيل اللجنة على المستشار القانوني للاتحاد الاستاذ المحامي الدكتور محمد السمهوري وذلك لدراسة مدى قانونية تشكيل اللجنة وقراراتها وانعكاس أثرها على الاتحاد بأية مطالبات مالية أو قانونية نتيجة الادعاء بالتشهير بأسماء الجهات الطبية المخالفة لاتفاقيات أسس التعاقد أو أية آثار أو تبعات أخرى.
- استلم الاتحاد اجابة مكتب المستشار القانوني للاتحاد الاستاذ المحامي الدكتور محمد السمهوري حول قانونية تشكيل لجنة لتنظيم العلاقة بين دافعي الفاتورة الطبية ومقدمي الخدمة الطبية المتضمن والذي افاد بأنه من حق شركات التأمين من خلال الإتحاد تشكيل لجنة لضبط المخالفات واقتراح الاجراءات والمعروضة على مدير إدارة التأمين واللجنة المعنية لمتابعتها، وقد تم مناقشة اجابة المستشار القانوني خلال اجتماع الهيئة العامة المنعقد بتاريخ ٢٠١٨/٢/٧ حيث تم الاتفاق على تشكيل لجنة مكونة من (٣) اعضاء ممثلين عن شركات التأمين وعضوين ممثلين عن شركتي إدارة اعمال التأمين، وستقوم هذه اللجنة بوضع الاسس والآلية لإنشاء هذه





- العمال وذلك لمناقشة الملاحظات الواردة على لائحة الاجور الطبية، الا انه لم يحضر الاجتماع ممثلا الجمعية الاردنية للتأمينات الصحية والجمعية الوطنية لحماية المستهلك.
- وكانت ابرز النقاط في تسعيرة لائحة الاجور لعام ٢٠١٧ ما يلي :-
- إلغاء بنود من لائحة الاجور الطبية السابقة واهمها البند الذي ينص على انه يحق للطبيب إعطاء خصم ٢٠% لشركات التأمين.
  - اضافة اجراءات جديدة على لائحة الاجور الطبية بالاضافة الى رفع تسعيرة بعض الاجراءات القديمة ونسبة ٤٥% والذي سينعكس بزيادة اقساط التأمين الطبي على عملاء شركات التأمين بنسب تتراوح بين ١٥% إلى ٢٠% من قيمة الأقساط الحالية.
- نظراً لتغيب جميع أطراف دافعي الفاتورة الطبية عند إعداد لائحة الأجور الطبية للأطباء لعام ٢٠١٧، وأنفراد النقابة بالقرار دون التشاور مع بقية الأطراف وهو مخالف لبنود الاتفاقية الموقعة من كافة الأعضاء في اللجنة المشتركة وبضمنهم نقابة الأطباء الاردنية بأن يكون أي طلب لإعادة النظر في الأجور او تعديل سيطراً عليها لاحقا من خلال اللجنة المشتركة فقط، لذلك اتفق الجميع خلال الاجتماع التشاوري على رفض التسعيرة الجديدة للائحة الأجور الطبية من حيث المبدأ وعدم الموافقة على الالتزام بها في الوقت الحالي والاستمرار بالالتزام بالاتفاقيات الموقعة بين مقدمي الخدمات الطبية من الأطباء وشركات التأمين او إدارة التأمين او الصناديق تماشيا مع قرار تشكيل لجان التعاقدات الطبية المشكلة في ادارة التأمين (هيئة التأمين سابقا) في وزارة الصناعة والتجارة والتموين بموجب قرار (١٦) لسنة ٢٠١٠، وعلى ان يتم دعوة نقابة الأطباء للحوار معهم حول لائحة الأجور الطبية لعام ٢٠١٧ خلال اجتماع للجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات الطبية مع نقابة الأطباء بحيث تتولى إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة الدعوة والتحضير له.
- تم اعادة طرح مستجدات لائحة الاجور الطبية لعام ٢٠١٧ خلال اجتماع الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي المنعقد بتاريخ ٢٤/١/٢٠١٨ وبحضور ممثلي (١٤) شركة تأمين، حيث تم خلال الاجتماع الاتفاق على الاستمرار بالالتزام بالاتفاقيات الموقعة بين مقدمي الخدمات الطبية من الأطباء وشركات التأمين او إدارة التأمين او الصناديق تماشيا مع قرار تشكيل لجان التعاقدات الطبية المشكلة في ادارة التأمين (هيئة التأمين سابقا) في وزارة الصناعة والتجارة والتموين والالتزام بعدم التوقيع مع أي طبيب أو مستشفى يطالب بتطبيق تسعيرة ٢٠١٧، وإجماع جميع ممثلي شركات التأمين الحضور في هذا الاجتماع على الالتزام بذلك.
- تم تشكيل لجنة في الجمعية الاردنية للتأمينات الصحية لمناقشة لائحة الاجور الطبية لعام ٢٠١٧ حيث تم تسمية الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد لحضور اجتماعات اللجنة وذلك بموجب كتاب الاتحاد المرسل للجمعية الاردنية للتأمينات الصحية رقم ١٣٢/١١/٢٠١٧ في ٢٦/١١/٢٠١٧.
- تابعت اللجنة خلال اجتماعها المنعقد ١٤/١٢/٢٠١٧ الاجراءات التي تقوم بها الجمعية الاردنية للتأمينات الصحية والدعوة لعقد إجتماعات لمناقشة لائحة الاجور الطبية لعام ٢٠١٧، تم الاتفاق خلاله بضرورة عدم انفراد جهة معينة باتخاذ اي قرار يتعلق بلائحة الاجور الطبية



- الجديدة وان تقوم الشركات الاعضاء في الجمعية الاردنية للتأمينات الصحية بمخاطبة الجمعية بضرورة اشراك الاتحاد الاردني لشركات التأمين في اي اجتماع او تفاوض مع نقابة الاطباء.
- ورد الى الاتحاد كتاب من السادة الجمعية الاردنية للتأمينات الصحية بتاريخ ٢٠١٨/١/٣٠ المتضمن أهم النقاط والمحاوالمقترح بحثها أو (الاتفاق) عليها مع نقابة الأطباء الاردنية حول لائحة الاجور الطبية للاطباء.
- قام الاتحاد بموجب كتاب رقم أت/٢٤٥/١/٢٠١٨ في ٢٠١٨/١/٣١ بتعميم كتاب الجمعية الاردنية للتأمينات الصحية على شركات التأمين لاستقدام ملاحظاتها على مقترحات الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية حول نقاط البحث مع نقابة الاطباء الاردنية حيث اجابت (٣) شركات تأمين فقط.
- عقدت الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي اجتماع بتاريخ ٢٠١٨/٢/٧ بحضور كل من السيد فادي سعادة عضو مجلس إدارة الاتحاد منسق اعمال لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي والدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الاتحاد لمناقشة كتاب الجمعية الاردنية للتأمينات الصحية والملاحظات الواردة عليه من الشركات ونظراً لعدم دعوة الاتحاد الى اي اجتماع دعت اليه الجمعية لمناقشة لائحة الاجور الطبية لعام ٢٠١٧ فقد تم الاتفاق على عدم الالتزام بما جاء في كتاب الجمعية والتأكيد على مخاطبتها بضرورة اشراك الاتحاد في اي اجتماع لمناقشة لائحة الاجور الطبية بالاضافة الى اتفاق ممثلي الشركات الحضور في الاجتماع بأن يقوم الاتحاد بمخاطبة كل من الجمعية الاردنية للتأمينات الصحية وشركات ادارة اعمال التأمين بالالتزام بتسعيرة عام ٢٠٠٨ والالتزام بعدم التوقيع مع أي طبيب أو مستشفى يطالب بتطبيق تسعيرة ٢٠١٧.
- لم تقم إدارة التأمين / وزارة الصناعة والتجارة والتموين حتى تاريخه بالرغم من طلب القطاع الدعوة الى عقد إجتماع للجنة المشتركة الخاصة بالتعاقدات الطبية مع نقابة الاطباء.
- وما زالت اللجنة تتابع اية مستجدات حول هذا الموضوع.

### ثالثاً: وثيقة تأمين السفر الخاصة بالمسافرين الأردنيين الى الخارج

استناداً الى الفقرة (د) من المادة (١٢) من نظام مكاتب وشركات السياحة والسفر الأردنية رقم (١١٤) لسنة ٢٠١٦ والمتشور في الجريدة الرسمية عدد رقم (٥٤١٨) في ٢٠١٧/٩/١، عقدت اللجنة عدة إجتماعات مشتركة مع ممثلي إدارة التأمين وممثلي وزارة السياحة والآثار وجمعية مكاتب السياحة والسفر الاردنية لمناقشة تطبيق الفقرة (د) من النظام والتي تنص على:- (تزويد المشترك أو متلقي الخدمة بوثيقة تأمين سفر محددة بمدة البرنامج لا تقل قيمتها عن عشرة آلاف دينار لتغطية النواحي الطبية الطارئة ومخاطر السفر المتعارف عليها خارج المملكة بما في ذلك الحوادث وحالات الوفاة، ما لم يكن لديه تأمين خاص به يغطي مثل هذه الحالات ويضاف هذا البند في عقد البيع) حيث ان الهدف من هذه المادة هو إلزام المكتب السياحي بتوفير وثيقة تأمين سفر تغطي الحالات الطارئة والحوادث التي يتعرض لها المواطن خلال رحلة سفره بالاضافة الى نقل الجثمان في حالات الوفاة ضمن اي برنامج تعده المكاتب السياحية ويحصل على موافقة وزارة السياحة والآثار.



- عقدت اللجنة اجتماعات مشتركة مع إدارة التأمين ووزارة السياحة والآثار وجمعية وكلاء السياحة والسفر الاردنية وذلك لمناقشة صياغة مسودة وثيقة تأمين ارشادية للسفر تشمل المنافع والتغطيات التأمينية بالاضافة الى الاستثناءات والتعريفات وذلك بحيث لا تقل حدود مسؤولية الشركة عن عشرة آلاف دينار أردني وذلك ليتسنى لوزارة السياحة من اعداد تعليمات تنفيذية لتنفيذ المادة (د) من المادة (١٢) من نظام مكاتب وشركات السياحة والسفر الاردنية، حيث قام الاتحاد بإرسال نموذج الوثيقة الارشادية والتي قامت اللجنة التنفيذية باعدادها إلى إدارة التأمين بموجب كتابه رقم ٣/٩٤ في ٢٠١٧/٣/١٥ للاستئناس بها من قبل إدارة التأمين ووزارة السياحة.
- استناداً الى الملاحظات المسجلة خلال الاجتماعات المشتركة بين ممثلي وزارة السياحة والآثار وجمعية وكلاء السياحة والسفر الاردنية وممثلي قطاع التأمين، قامت وزارة السياحة والآثار الاردنية بإعداد المسودة الأولى لتعليمات وثيقة التأمين الخاصة بالمسافرين الاردنيين الى الخارج حيث قام الاتحاد بتعميم التعليمات على شركات التأمين بموجب كتابه رقم ٥/٩٧ في ٢٠١٧/٥/١٠ لاستخدام ملاحظاتها، حيث اجابت (٤) شركات تأمين.
- في ضوء الملاحظات المقدمة من شركات التأمين تم عقد اجتماع مشترك مع إدارة التأمين والاتحاد الاردني لشركات التأمين وبحضور السيد مازن النمري رئيس اللجنة يوم ٥/١٤ وذلك لمناقشة ملاحظات الشركات على مسودة التعليمات.
- قامت وزارة السياحة والآثار بتزويد الاتحاد بمسودة تعليمات معدلة لوثيقة التأمين الخاصة بالمسافرين الأردنيين الى الخارج، حيث قام الاتحاد بتعميمها على الشركات بموجب كتابه رقم ٥/٢٢٠ في ٢٠١٧/٥/٢٤ حيث اجابت (٦) شركات تأمين.
- دعت وزارة السياحة والآثار الى اجتماع مشترك مع إدارة التأمين/ وزارة الصناعة والتجارة والتموين والاتحاد الاردني لشركات التأمين يوم ٢٠١٧/٦/٧ لمناقشة ملاحظات الشركات على مسودة التعليمات المعدلة لوثيقة تأمين وبحضور امين عام وزارة السياحة والآثار والدكتور علي الوزني رئيس الاتحاد والسيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية، حيث سجل ممثلو الاتحاد خلال الاجتماع العديد من الملاحظات على مسودة التعليمات أهمها ضرورة توحيد التعريفات وإعادة صياغة بعض بنود المسودة بأسس تأمينية فنية سليمة، حيث تم الاتفاق خلال الاجتماع بأن تقوم وزارة السياحة بإعداد مسودة تعليمات بصيغتها النهائية وفق الملاحظات والمداخلات التي تم تقديمها خلال الاجتماع وإرسالها الى الاتحاد لدراستها بشكلها النهائي.
- قامت وزارة السياحة والآثار بتزويد الاتحاد بمسودة التعليمات لوثيقة تأمين السفر بصيغتها النهائية، حيث تم تعميمها على اعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي لاستخدام ملاحظاتهم، وبعد دراسة المسودة وتسجيل ملاحظات واقتراحات اللجنة عليها خلال اجتماع اللجنة التنفيذية المنعقد بتاريخ ٢٠١٧/٦/١٢ قام الاتحاد بتزويد وزارة السياحة والآثار ببعض التعريفات مثل (الحالة الطارئة، الحادث، المستشفى) بالاضافة الى اضافة بعض البنود والاستثناءات وذلك بموجب كتابه رقم ٦/٤١ في ٢٠١٧/٦/١٣.



- استناداً الى احكام المادة (١٩) من نظام مكاتب وشركات السياحة والسفر الاردنية رقم ١١٤ لسنة ٢٠١٦ صدرت تعليمات بشأن وثيقة التأمين الخاصة بالمسافرين الى خارج المملكة رقم (١) لسنة ٢٠١٧ والمنشورة في الجريدة الرسمية عدد رقم (٥٤٨٣) تاريخ ٢٠١٧/١٠/١ . بدأت شركات التأمين بتلبية متطلبات مكاتب السياحة والسفر من هذه الوثائق، وما زال الاتحاد ينتظر نتائج تطبيق وثيقة تأمين السفر على أرض الواقع بعد مرور فترة زمنية كافية.

#### رابعاً: مشروع نظام التأمين الطبي الاجباري للعاملين في القطاع الخاص

بناءً على قرار مجلس ادارة الاتحاد ٣٠٠٩-٢٠١٧/١١ في ٢٠١٧/١١/١٢ المتضمن إعداد مشروع نظام التأمين الطبي الاجباري للعاملين في القطاع الخاص لعام ٢٠١٧ يوازي بين الايجابيات المطروحة في مشروع النظام الصادر عن ادارة التأمين/ وزارة الصناعة والتجارة والتموين لعام ٢٠١٥ والايجابيات المطروحة في المقترح المقدم من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي حول تطبيق التأمين الصحي الاجتماعي لكافة العاملين تحت مظلة الضمان الاجتماعي.

قامت اللجنة بإعداد مسودة مشروع وذلك بالتركيز على النواحي الايجابية في المشروعين المطروحين من الضمان الاجتماعي وإدارة التأمين حيث قامت اللجنة عند اعداد المشروع الجديد بالرجوع الى ملاحظات الشركات السابقة واللجنة التنفيذية والواردة على مشروع نظام التأمين الطبي الاجباري لعام ٢٠١٥ والمعتم على شركات التأمين بموجب كتب الاتحاد رقم ٢٠١٥/٣/١٨٣ في ٢٠١٥/٣/٢٥ و ٢٠١٥/٣/٢٣ في ٢٠١٥/٣/٢٣.

تم إرسال المشروع المعد من اللجنة حول نظام التأمين الطبي الاجباري للعاملين في القطاع الخاص على الجهات والمؤسسات ذات العلاقة للاطلاع عليه واستقدام ملاحظاتها ومقترحاتها على المشروع. قامت جمعية المستشفيات الخاصة بتعميم المشروع على الجهات ذات العلاقة حيث ورد الى الاتحاد كتاب من غرفة صناعة الاردن تؤكد رفضها لمشروع النظام لما فيه من أثر مالي اضافي على القطاع الصناعي.

#### خامساً: البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

##### ١- البرامج التدريبية المنفذة عام ٢٠١٧

عقد الاتحاد برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان "التأمين الطبي (الإكتتاب والتعويضات وتطبيقات عملية)" للفترة من يوم الأحد ٢٠١٧/٧/١٦ ولغاية يوم الأربعاء ٢٠١٧/٧/١٩ بواقع (٢٤) ساعة تدريبية لمدة (٤) أيام تدريبية فعلية في مقر الاتحاد حيث شارك في البرنامج (٣٦) مشارك بضمنهم (٤) مشاركين من ثلاث دول عربية وهي كل من ( فلسطين، العراق، مصر) حيث ساهم البرنامج بشكل فعال في زيادة المعرفة التأمينية وتعزيز خبرات الموظفين خاصة في مجال التأمين الطبي.

##### ٢- البرامج التدريبية خلال عام ٢٠١٨

إيماناً من الاتحاد بأهمية تدريب الكوادر العاملة في قطاع التأمين محلياً وعربياً خاصة الكوادر العاملة في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، وفي



ضوء اقتراحات اللجنة خلال اجتماعاتها المنعقدة عام ٢٠١٧ وبالتنسيق مع دائرة الدراسات والتدريب والاعلام فقد أدرج الإتحاد على خطته التدريبية لعام ٢٠١٨ البرامج التدريبية التالية:-

أ- نظم الإتحاد برنامج تدريبي على مستوى عربي متقدم حول تأمينات الحياة والطبي للفترة من ٢٨-٣١/١/٢٠١٨ وبمشاركة (٢٠) مشارك والذي حاضر فيه كل من السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي والسيد زكريا عمار نائب رئيس اللجنة.

ب- نظم الإتحاد برنامج تدريبي على مستوى عربي متقدم حول إدارة التأمين الطبي للفترة من ١١-١٣/٢/٢٠١٨ والذي شارك فيه (٣٥) مشارك وحاضر فيه السيد زكريا عمار نائب رئيس اللجنة وأحد المحاضرين المتخصصين في إدارة التأمين الطبي.

### سادساً: التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة والتكافل والصحي

واصل الإتحاد خلال عام ٢٠١٧ وبداية عام ٢٠١٨ التعاون مع الإتحاد العام العربي للتأمين والتفاعل مع نشاطات لجنة تأمينات الحياة (التكافل) العربية واللجنة العربية للتأمين الصحي والمساهمة في حضور النشاطات الدورية التي يقيمها الإتحاد العربي ومنها الاجتماعات الدورية العربية للجان الفنية، ورفد جدول أعمال هذه اللجان بمواضيع وأوراق عمل مقدمة من سوق التأمين الأردني.

وقد سجل الإتحاد مشاركته العربية وكما يلي:-

١- تجديد عضوية سوق التأمين الأردني في اللجنة العربية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) ولجنة التأمين الصحي الدورة ٢٠١٦-٢٠١٨

في إطار التمثيل الدائم لسوق التأمين الأردني في اللجان العربية واستجابة لطلب الإتحاد العام العربي لتسمية عضو اللجنة العربية في تأمينات الحياة والتأمين الصحي وفي ضوء نتائج انتخاب اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة ٢٠١٦-٢٠١٨ جدد الإتحاد عضويته في اللجنة العربية لتأمينات الحياة واللجنة العربية للتأمين الصحي للدورة ٢٠١٦-٢٠١٨ بكتابه رقم ٥٨/٨/٢٠١٦ في ١٤/٨/٢٠١٦ وتسمية السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية ممثلاً لسوق التأمين الأردني كعضو أصيل والسيد زكريا عمار كعضو مناوب.

٢- أ مشاركة السوق الاردني في اجتماع لجنة التأمين الصحي (الخامس) القاهرة/ مصر - كانون الثاني ٢٠١٨ تنفيذاً للتوصية المتخذة في اجتماع اللجنة العربية للتأمين الصحي (الرابع) والمنعقد في عمان - الاردن بتاريخ ١٢-١٣/١٠/٢٠١٦ والمتضمنة تسمية السيد زكريا عمار نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ممثلاً عن السوق الأردني لحضور اجتماعات اللجنة المصغرة المكلفة لدراسة مشاريع الوثائق والمسميات المعروضة للتأمين، شارك السيد زكريا عمار نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي لحضور اجتماع اللجنة المصغرة المكلفة بإعداد نموذج موحد لوثيقة التأمين الطبي الجماعي القاهرة المنعقد في ١٦/١/٢٠١٨ والاجتماع الخامس للجنة التأمين الصحي العربية المنعقد يومي ١٧ و١٨/١/٢٠١٨، كما شارك في حضور الاجتماعين مدير دائرة الدراسات والتدريب والاعلام السيد ماهر عواد.



- ٢- تقديم ورقة عمل من السوق الأردني خلال الاجتماع الخامس للجنة التأمين الصحي العربية مساهمة من السوق الأردني في تبادل التجارب والخبرات مع الأسواق العربية فيما يتعلق بالتأمين الصحي، قدم ممثل السوق الأردني في إجتماع اللجنة العربية ورقة عمل بعنوان: - "تجربة السوق الاردني في تطبيق التكنولوجيا الرقمية في التأمين الصحي والمرسلة الى الاتحاد العام العام العربي بموجب كتاب الاتحاد رقم ٢٠١٧/١/١١٧ في ٢٠١٨/١/١٤ وتضمنت الورقة عدة محاور أهمها:-
- التطبيقات الحالية في شركات التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين.
  - منظومة مدفوعات التأمين الصحي الالكتروني.
  - الرؤى والمشاريع المستقبلية لقطاع التأمين الصحي.

### سابعاً: منظومة مدفوعات التأمين الصحي الالكتروني

عقد في إدارة التأمين/ وزارة الصناعة والتجارة والتموين إجتماع يوم ٢٠١٧/١٢/١٩، بحضور ممثلين عن اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في الاتحاد الاردني لشركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية والجمعية الاردنية للتأمينات الصحية وذلك لمناقشة مشروع نظام منظومة مدفوعات التأمين الصحي الالكتروني ومزاياه على القطاع الطبي الخاص المقدم من خلال شركات التأمين وشركات إدارة اعمال التأمين.

ويهدف إطلاع شركات التأمين على نظام منظومة مدفوعات التأمين الصحي الالكتروني، واستناداً الى التوصية المتخذة خلال الاجتماع المشار اليه اعلاه، قام الاتحاد بموجب كتابه رقم ١٢/١٩٢ في ٢٠١٧/١٢/٢١ بتعميم كتاب السادة وزارة الصناعة والتجارة والتموين رقم ٢٠١٧/٩/٣٧١٥ في ٢٠١٧/١٢/٢٠ ومرفقه كتاب السادة شركة الحوسبة الصحية الدولية حول مشروع نظام منظومة التأمين الصحي الالكتروني وآلية عمل النظام وفوائد وإيجابية النظام على كافة الاطراف المعنية.

قام وزير الصحة بموجب كتابه رقم م ت م/لجان/١٤٩ في ٢٠١٨/١/٢٣ بتشكيل لجنة لمتابعة تطبيق نظام (E-claims) تضم في عضويتها كل من السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي ممثلاً عن الاتحاد بالإضافة الى ممثلين عن وزارة الصحة وإدارة التأمين/ وزارة الصناعة والتجارة والتموين والجمعية الاردنية للتأمينات الصحية وشركة الحوسبة الصحية الدولية.

تم اطلاع السادة اعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٠١٨/٢/٧ على تسمية السيد مازن النمري رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي عضواً في لجنة لمتابعة تطبيق نظام (E-claims)، وتم الاتفاق خلال الاجتماع الترتيب لعقد إجتماع موسع مع شركة الحوسبة الصحية الدولية خلال شهر آذار من عام ٢٠١٨ لاطلاع الشركات على مشروع نظام منظومة التأمين الصحي الالكتروني وآلية عمل النظام والفوائد المتحققة للشركات.

يذكر أن بعض شركات التأمين الزميلة بدأت بتطبيق هذا النظام بشكل تجريبي في شركاتهم.



### ثامناً: التأمين الإلزامي على العمالة الوافدة للمملكة

قامت اللجنة بدراسة كتاب السادة شركة الضامنون العرب للتأمين رقم ض ع ر/ ٢٠١٧/١٢٦٠ في ٢٠١٧/٤/٢٦ حول إلزامية التأمين على العمالة الوافدة عند التقدم للحصول على الشهادة الصحية لتجديد تصاريح العمل وخاصة للرعايا المصريين العاملين في المملكة، وبناءً على توصية اللجنة قام الاتحاد بمخاطبة كل من معالي وزير الصحة بموجب كتابه رقم ٢٠١٧/٥/٣٦ في ٢٠١٧/٥/٧ ومعالي وزير العمل بموجب كتابه رقم ٢٠١٧/٥/٣٧ في ٢٠١٧/٥/٧ حول دراسة إمكانية إعادة فرض إلزامية هذا التأمين على العمالة الوافدة عند التقدم للحصول على الشهادة الصحية لتجديد تصاريح العمل خاصة للرعايا المصريين العاملين في المملكة واستعداد الاتحاد للتعاون مع وزارة العمل ووزارة الصحة وإدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين والجهات المعنية لعقد اجتماعات مشتركة للوصول إلى آليات عمل تصب في مصلحة كافة الأطراف ذات العلاقة. ولم يستلم الاتحاد اية اجابة من وزارة الصحة ووزارة العمل حتى تاريخه.

### تاسعاً: دراسة منهاج مادة التأمين للصف العاشر

ساهم رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في الاجتماع المشترك لرؤساء اللجان الفنية الخمسة العاملة تحت إطار الاتحاد المنعقد يوم ٢٠١٨/٢/٨ بحضور ممثلي مؤسسة انجاز ووزارة التربية والتعليم وذلك لدراسة ومراجعة منهاج مادة التأمين في مادة الإدارة المالية لطلاب الصف العاشر والذي سيدرس لكافة طلاب المملكة للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩. وقد قدم رئيس اللجنة تعديلاته ومقترحاته لتطوير المادة العلمية والامثلة التطبيقية المتعلقة بتأمينات الحياة والتأمين الطبي وملاحظات عامة على مادة التأمين بشكل عام.

### عاشراً: التواصل مع اعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

استناداً الى قرار السادة مجلس إدارة الإتحاد رقم ٢٨٩٨-٥/٢٠١٧ في ٢٠١٧/٣/٢٢ المتضمن تعميم جميع محاضر إجتماع اللجان الفنية العاملة تحت إطار الإتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والإطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الإجتماعات، قام الإتحاد بتعميم محاضر إجتماعات لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب كتبه رقم ٤/٤٣ في ٤/٩ و ٥/٤ في ٥/٤٤ و ٧/٦ في ٨/٦٩ و ٨/١٣ في ١٢/١٥٠ و ١٢/١٨ في ٢٠١٧/١٢/١٨.



## حادي عشر: تشكيل اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة

٢٠١٦ - ٢٠١٨

تضم عضوية اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة ٢٠١٦ - ٢٠١٨ كل من

ممثلي شركات التأمين التالية اسماؤهم:-

١- السيد مازن النمري	رئيس اللجنة	شركة التأمين الأردنية
٢- السيد زكريا عمار	نائب رئيس اللجنة	شركة الشرق الأوسط للتأمين
٣- الدكتور سائد القسوس	عضو اللجنة	الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين
٤- الدكتور سليمان سويدان	عضو اللجنة	الشركة المتحدة للتأمين
٥- السيد غالب الحن	عضو اللجنة	شركة دلتا للتأمين
٦- السيد بهاء عباسي	عضو اللجنة	شركة المنارة للتأمين
٧- السيدة Maria Amezcua	عضو اللجنة	شركة ميتلايف أليكو