

## لجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي

عقدت لجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي خلال عام ٢٠١٩ ما مجموعه (٦) اجتماعات، بضمنها اجتماعاً مع ممثلي ادارة التأمين وممثلي مديرية السياسات التجارية الخارجية - وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وحضور الاجتماع الثاني لفريق عمل إعادة الاعمار للدول العربية، واجتماعاً مشتركاً مع ممثلي غرفة صناعة الاردن، واجتماعاً مشتركاً مع ممثلي نقابة المقاولين والانشاءات وممثلي ادارة التأمين وممثلي مديرية السياسات التجارية الخارجية - وزارة الصناعة والتجارة، واجتماعاً مشتركاً بين اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق واللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات.

تضمن جدول أعمال اللجنة في عام ٢٠١٩ المواضيع التالية:-

١. إمكانية توفير نوع من التأمين للقطاع الهندسي والمقاولين خلال مشروع إعادة إعمار الدول العربية.
٢. إيجاد تغطيات تأمينية للصناعات الخطيرة في القطاع الصناعي.
٣. التغطيات الإضافية التي يمكن توفيرها لسائق ومالك المركبة (قطاع النقل) المسببة للضرر.
٤. البرامج التدريبية في تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي.
٥. النشرات الإرشادية والأدلة الإرشادية في تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي.
٦. تعديل آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد
٧. التواصل مع اعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي.
٨. عضوية اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق للدورة ٢٠١٨ - ٢٠٢٠.

### حققت لجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي النتائج التالية:-

أولاً: إمكانية توفير نوع من التأمين للقطاع الهندسي والمقاولين خلال مشروع إعادة إعمار الدول العربية أدى ظهور مشروع إعادة اعمار كل من سوريا واليمن والعراق وليبيا الى ضرورة توفير نوع جديد من التأمين وهو تأمين الكفالات للمقاولين الاردنيين للمشاريع التي سيتم القيام بها خلال هذا المشروع وتخفيف العبء على قطاع البنوك نظرا لوجود الكثير من المعوقات والمحددات في تعليمات البنك المركزي الأردني بالنسبة لموضوع منح الكفالات للمقاولين والذي تطلب عقد اجتماع مشترك في ١٥/١/٢٠١٩ مع ممثلي ادارة التأمين وممثلي مديرية السياسات التجارية الخارجية - وزارة الصناعة والتجارة.

- عرض ممثلو مديرية السياسات التجارية الخارجية مشروع إعادة اعمار كل من سوريا واليمن والعراق وليبيا الذي يمكن بتشكيل فريق عمل لتعظيم الدور الاردني للمساهمة في إعادة إعمار عدد من الدول العربية والذي تبين عضوية الاتحاد الاردني لشركات التأمين في فريق العمل من ضمن عدد من المؤسسات المشكلة لهذا الفريق وذلك من خلال مخاطبات تمت ما بين رئاسة الوزراء ووزارة الصناعة والتجارة، وقد تم تزويد اللجنة التنفيذية بنسخة من كتاب السادة وزارة الصناعة والتجارة والتموين رقم ٣١٤٣٤/١/١/٩ في ٢٠/١٢/٢٠١٨ ومرفقه كتاب دولة رئيس الوزراء رقم ٣٢٥٥٩/١/٨/٥٦ في ٣/١٢/٢٠١٨ بالاضافة الى محضر الاجتماع الأول لفريق العمل.

- وقد بينت اللجنة التنفيذية خلال الاجتماع ما يلي:-
- هذا النوع من التأمين من الممكن أن توفره شركات التأمين وهو تأمين جديد وذلك يعني وجود أسواق جديدة ولا يوجد هناك منتج او خدمة لا يمكن تأمينها، وأن هذا التأمين يندرج ضمن التأمينات الهندسية أو أنواع التأمينات التي قد تطلب من المقاولين والمشاريع الانشائية.
  - إصدار هذا النوع من التأمين قد يتطلب ترخيص شركات التأمين لها، ولكن الصعوبة في ايجاد معيد لمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا MENA Region وذلك لأن السوق بالرغم من امكانياته إلا أنه سوق ضعيف بالنسبة للأسواق الأوروبية ولا يتوفر فيه الاستقرار المطلوب نظراً للاوضاع السائدة في بعض الدول العربية.
  - اصدار هذا النوع من التأمين (Performance Bond) ممكن ولكن صعب للغاية ولا يوجد معيد له حالياً في الاردن نظراً لأن طلب التأمين من المعيد يتطلب تفاصيل ومعلومات كبيرة عن المقاول (سيرته الذاتية وهامش الملاعة الخاص به لفترة لا تقل عن خمس سنوات وما طبيعة المشاريع التي نفذها).
  - بينت اللجنة أنه من الاسهل أن يتم تأمين المشاريع كمجموعة وليس كأفراد (مثلاً تأمين مجموعة المقاولين المنفذين لمشاريع العراق) وأن هناك شركة تأمين أردنية تصدر بوليصة ائتمان الصادرات وهي تأمين تجاري مشابه لتأمين الكفالات ولكن تغطي مجموعات وليس أفراد.
- ونظراً لعضوية الاتحاد في فريق العمل لإعادة الإعمار، فقد حضر ممثلوا اللجنة التنفيذية الاجتماع الثاني لفريق العمل المنعقد في ٢٠١٩/١/٢١ حيث أشار السيد أسامة جعينة أن بعض أنواع التأمين غير موجودة في الاردن ولم يتم ممارستها من قبل شركات التأمين الأردنية وعلى ضوء ذلك اقترح عطفة السيد يوسف الشمالي الأمين العام لوزارة الصناعة والتجارة تحديد موعد اجتماع يجمع كل من نقابة المقاولين والاتحاد الاردني لشركات التأمين وادارة التأمين في الوزارة لبحث جميع الاستفسارات والاقتراحات وإمكانية الخروج بتوصيات للمضي قدماً بتفعيل التأمين على المقاولات، كما بين عطفته ان هناك مساعٍ من قبل الوزارة بهذا الاتجاه مع معالي محافظ البنك المركزي ومع الشركة الأردنية لضمان القروض لبحث إمكانية دعم قطاع المقاولات في موضوع الكفالات البنكية وذلك كحل سريع من خلال عدد من الإجراءات التي سيتم اتخاذها على المدى القصير بما يسمح بتغطية الكفالات للمقاولين خارج المملكة، والمدى المتوسط المرتبط بموضوع التأمين على الكفالات والذي يحتاج الى مزيد من التشاور مع شركات التأمين والدراسة حول آليات تنفيذه.
- فيما يخص التحضير للاجتماع مع ممثلي نقابة المقاولين وممثلي ادارة التأمين وممثلي السياسات التجارية الخارجية، تم عقد اجتماع للجنة التنفيذية في ٢٠١٩/١/٣١ للاتفاق على عدة نقاط وهي:-
- فيما يخص موضوع تأمين الكفالات، أن تقوم كل شركة على حدا بطلب المعلومات لعملية الاككتاب ومخاطبة المعيد للحصول على الموافقة بالمنح او الرفض.
  - أن يتم الإككتاب بكل مشروع Case By Case علماً بأنه من السهل ان يتم تأمين CAR وEAR وغيرها من التأمينات، ولكن على تأمين الكفالة فهناك صعوبات كبيرة ستعترض الطريق خلال المراسلات مع معيدي التأمين للحصول على التغطيات التأمينية اللازمة كونه نوع جديد من التأمين في الأردن.

- عدم وجود تاريخ او History فيما يخص هذا النوع من التأمين والذي يدل على عدم ممارسته في الاردن مما يصعب من عملية تداولها بسهولة.
  - هل هذا النوع من المشاريع يقبل تأمين كفالات أو هل الجانب العراقي يوافق بإحضار تأمين كفالات بدلاً من كفالة بنكية من شركات تأمين أردنية؟
  - لا يوجد اي معرفة من قبل المعيدين للمقاولين الاردنيين ومنطقة MENA Region وعليها عدة تساؤلات من قبل المعيدين الدوليين من حيث الاستقرار في المنطقة ومن حيث حجم المشاريع المتداولة.
- وقد تم عقد اجتماع مشترك مع ممثلي نقابة المقاولين والانشاءات وممثلي إدارة التأمين وممثلي مديرية السياسات التجارية الخارجية - وزارة الصناعة والتجارة والتموين في ٢٠١٩/٢/٣ حيث كان الهدف من الاجتماع هو تأمين المشاريع في العراق او سوريا من خلال تأمين الكفالات المطلوبة من المقاولين والتي سيتم توفيرها من قطاع التأمين، ونظراً لوجود الكثير من المعوقات والصعوبات فمن الضروري عقد عدة جلسات ما بين قطاع التأمين ونقابة مقاولي الانشاءات لتجاوز هذه العقبات فيما بينهم.
- قام المهندس طارق الهريني ممثلاً عن نقابة المقاولين والانشاءات بشرح أهمية تحصيل هذا النوع من التأمين بدلاً من الكفالات البنكية التي لا تغطي المشاريع الضخمة المراد تنفيذها في العراق وسوريا وأشاد بتجربة المقاولين الأتراك وما يسهمونه في الدخل القومي وتحريك للنشاط الاقتصادي، وأوضح ان قطاع المقاولات مرتبط بأكثر من ١٥٠ قطاع من القطاعات المساندة، وأكد أنه في ضوء نتائج زيارات المقاولين للعراق وسوريا، فإن القيام بهذه المشاريع الانشائية ستساهم بالكثير في الدخل المحلي للمملكة، وأوضح أن طلبهم لتوفير تأمين الكفالات هو لضعف الامكانيات المادية التي ستحد من عمل المقاولين في هذه المشاريع.
- بين ممثلوا الاتحاد أن منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا MENA Region تعتبر لدي معيدي التأمين بلاد ذات تصنيف خطر Country Risk وهذا الأمر يصعب من إمكانية حصول شركات التأمين على موافقتهم لمنح التأمين المطلوب، إضافة الى الصعوبات التي تواجه الشركات في طلب التأمين من المعيد وهي عدم وجود ترخيص لأي من شركات التأمين للعمل بتأمين الكفالات والمطالبة بوجود تعاون من قبل إدارة التأمين لمنح التراخيص من حيث اشتراط المعيد عند طلب الترخيص وايضاً الاعداد لدراسة اکتوارية عن الكفالات والتي تطلب من شركات التأمين عند التقدم لطلب الترخيص.
- أبدى السيد وائل محادين مدير إدارة التأمين أن إدارة التأمين ستتعاون ما أمكن مع شركات التأمين فيما يخص الناحية التشريعية في طلب الشركات للحصول على الترخيص لتأمين الكفالات (كفالة حسن التنفيذ Performance Bond) والتي أهم أسباب الموافقة عليه هي وجود معيد تأميني، وأشار الى ضرورة معرفة فيما اذا كانت الأنظمة التشريعية في العراق توافق على تأمين الكفالات المقدمة من شركات تأمين أردنية او فيما اذا كان هناك حاجة لعقد اتفاقية خاصة ما بين الأردن والعراق في هذا الخصوص.

- تم المطالبة بضرورة توفير معلومات من قبل نقابة المقاولين من حيث (درجة التصنيف، الملاءة المالية، الخبرة الفنية) عن المقاولين، مقدار حجم الطلب المحتمل في المشاريع التي ستنفذ في العراق، وقد استعرض المهندس طارق الهريني ورقة عمل معدة من قبل النقابة عن واقع وتحديات قطاع المقاولات والتي طالب الحضور بإرسالها بعد تعديلها من قبل نقابة المقاولين لامكانية الاستفادة منها عند الاعداد لـ Presentation المقدمة للمعيد عند مراسلة معيدي التأمين للحصول على شروط وأسعار حول تأمين الكفالات.
- أشارت اللجنة التنفيذية ان تأمين الواجهة **Fronting** او إعادة التأمين بالكامل ١٠٠% تعتبر من الحلول الممكن الأخذ بها خاصة في السنة الأولى من الممارسة نظراً لعدم وجود تجارب للشركات وقانونياً لا يوجد ما يمنع من اعتماده في حال عدم موافقة الشركات العراقية اعتماد التأمين المقدم من قبل شركات التأمين الاردنية، تم إقتراح أن يتم مخاطبة الاتحاد العام العربي للتأمين لمحاولة معرفة اية تجارب سابقة فيما يخص هذا النوع من التأمين وفي حالة وجود إئتلافات او مجموعات بين شركات التأمين فمن الصعب في بعض الحالات اعتمادها نظراً لحجم العمل الكبير والمبالغ الطائلة في المشاريع المطروحة في إعادة الاعمار للعراق وسوريا.
- تم الطلب من اللجنة التنفيذية تزويد وزارة الصناعة والتجارة بتوصياتها واقتراحاتها على مشروع إعادة الاعمار للدول العربية كون الاتحاد يعتبر ممثل في فريق العمل لمشروع إعادة الإعمار والتي سيتم الأخذ بها عند إعداد ورقة العمل التي سترفع لرئاسة الوزراء من قبل كافة أعضاء فريق العمل في ٢٠١٩/٢/١٥.
- تم الإتفاق على أن تقوم إدارة التأمين بدراسة موضوع منح ترخيص لشركات التأمين فيما يخص تأمين الكفالات والتشريعات المنظمة لايجاد تسهيلات لشركات التأمين التي ستطلب هذا الترخيص من حيث اشتراط وجود معيد تأميني واشتراط إعداد دراسة اكتوارية عن تأمين الكفالات والتساهل مع شركات التأمين ما أمكن بهذا الخصوص.
- اتفق الحضور على أن تقوم وزارة الصناعة والتجارة والتموين بالاستفسار من الجانب العراقي فيما يخص التشريعات والقوانين المنظمة عن امكانية قبولها او رفضها لتأمينات مقدمة من شركات تأمين اردنية.
- طالب الحضور من الأمين العام لنقابة المقاولين والإنشاءات المهندس طارق الهريني بتزويدهم بورقة العمل التي قام بعرضها خلال الاجتماع بعد أن يقوم بتعديلها يوم الخميس الموافق ٢٠١٩/٢/٧ لإمكانية الاستفادة منها خلال الاعداد لـ Presentation التي ستقدم من اللجنة التنفيذية للمعيدين عند مخاطبتهم للإستفسار حول الشروط والإتفاقيات والأسعار الخاصة بتأمين الكفالات.
- طلب الحضور من الامين العام لنقابة المقاولين والإنشاءات بتزويد الحضور بمبالغ تقديرية عن حجم ونوع المشاريع المحتمل تنفيذها في العراق وما نسبة تنفيذ المقاولين الاردنيين لها، مع إمكانية تزويد اللجنة التنفيذية بعدد شركات المقاولات الراغبة بالتقدم لهذه المشاريع وما مقدار ملاءتها المالية.
- أكدت اللجنة التنفيذية على تعاونها بمخاطبة المعيين فيما يخص تأمين الكفالات عند توفر المعلومات التي تمكنهم من إعداد Presentation عن حجم المشاريع والسوق المحتمل لهذا النوع من التأمين في الاردن.

## ثانياً: ايجاد تغطيات تأمينية للصناعات الخطيرة في القطاع الصناعي

اجتمعت اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد مع ممثلي غرفة صناعة الأردن في ٢٠١٩/١/٢٢ وذلك بموجب كتابي الاتحاد رقم أت/١٥٨/١/٢٠١٩ في ٢٠١٩/١/١٣ وكتاب رقم أت/١٥٩/١/٢٠١٩ في ٢٠١٩/١/١٣ وتبعاً للقاء الذي عقد مع ممثلي الغرفة والسيد ماهر الحسين - مدير الاتحاد في مقر غرفة صناعة الاردن في ٢٠١٨/١٢/٢٣ ولاحقاً لكتاب عطوفة الدكتور ماهر المحروق - المدير العام للغرفة رقم ١٩٤١/١٢/٣٠ في ٢٠١٨/١٢/٢٣ والتنسيق الهاتفي لعقد إجتماع تشاوري.

وبناءً عليه عقد الاجتماع المشترك بحضور السيد ماهر الحسين مدير الاتحاد ومنسق أعمال اللجنة وعضو مجلس إدارة الاتحاد المهندس أسامة جعينة ونائب رئيس اللجنة السيد مصطفى التل واعضاء اللجنة مع ممثلي غرفة صناعة الاردن السيد عبد الحكيم ظاظا والمهندس حسيب سلامة والمهندس علاء ابو خزنة والمهندسة دانية القضاة وذلك بهدف التعرف على حيثيات التأمين الخاصة بالقطاع الصناعي والوثائق والتغطيات التأمينية التي يمكن أن يستفيد منها القطاع الصناعي في المملكة.

- تم خلال الاجتماع الاستماع لوجهة نظر وملاحظات القطاع الصناعي وخاصة من ممثلي قطاع صناعات الطباعة والتغليف والورق والكرتون واللوازم المكتبية والصناعات البلاستيكية والمطاطية وتم التأكيد على ضرورة ايجاد آلية لتوفير تغطيات تأمينية لهذه الصناعات نظراً لكونها ذات طبيعة مخاطر عالية ومطالبات بمبالغ هائلة عند حدوث حادث.

- أوضحت اللجنة التنفيذية بأن إيجاد هذه التغطيات يتطلب اجراءات مع شركات إعادة التأمين وخاصة لصعوبة منحها موافقتها على هذا النوع من التأمين لمنطقة الشرق الأوسط بالإضافة لطلبها للكثير من المعلومات المتعلقة بكل مصنع على حدا وتضع الكثير من الشروط على منحها للموافقة.

- تم الإتفاق على ضرورة عقد ورشة عمل توعوية بعنوان (تأمين القطاع الصناعي) في غرفة صناعة الاردن بالتعاون ما بين الغرفة والاتحاد ليتم عقدها في ٢٠١٩/٢/٢ وأن يتم خلالها عرض ورقة عمل من قبل غرفة صناعة الاردن وورقة عمل من قبل اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق ومن ثم جلسة حوارية ونقاش مفتوح يتم من خلالها بحث الكثير من المشاكل التأمينية في القطاع الصناعي ومحاولة لايجاد توصيات قد تساعد في خدمة القطاعين التأميني والصناعي للسوق الاردني.

- أوصى الحضور على أن يعقد اللقاء المشترك ما بين الاتحاد الاردني لشركات التأمين مع القطاع الصناعي في المملكة حول التأمينات الصناعية وتشكيل لجنة ثلاثية مشتركة لمناقشة الصعوبات والتحديات واقتراح الحلول.

- نظراً لإنتهاء اللجنة من إعداد الدليل الإرشادي "دليلك في تأمين الحريق" تم الإتفاق على أن يتم توزيعه خلال ورشة العمل على الحضور لتوعية المشاركين بأخطار الحريق والاستفادة منه.

وعليه، تم عقد لقاء بين ممثلي الاتحاد الاردني لشركات التأمين وممثلي غرفة صناعة عمان في ٢٠١٩/٢/٢ وذلك لمناقشة التأمينات الصناعية لأعضاء غرفة الصناعة والاطلاع على الاحتياجات التأمينية لمختلف الصناعات والاجابة على استفساراتهم حول التأمين.

- حضر اللقاء عن جانب الاتحاد المهندس اسامة جعينة عضو مجلس إدارة الاتحاد والسيد ماهر عواد مساعد مدير الاتحاد لشؤون الدراسات والتدريب والزميلة نور عصمت قدري من دائرة الدراسات والسادة اعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تامين الحريق والحوادث العامة والهندسي، ومن جانب غرفة صناعة الاردن فقد حضر السادة أعضاء مجلس الادارة السيد عبدالحكيم ظاها ممثل قطاع التعبئة والتغليف والورق والكرتون والمهندس علاء ابو خزنة ممثل قطاع البلاستيك والمهندس سعد استيتيه ممثل قطاع الاثاث والصناعات الخشبية والسيد احمد البس ممثل القطاع الكيماوي والسيد عدنان ابو الراجب.
- قدم السيد مصطفى التل نائب رئيس اللجنة التنفيذية عرض حول أسس العمل التأميني والية عمل الشركات والاكتتاب بتأمينات الحريق والمستندات المطلوبة والية التعويض ودور معيدي التأمين في توفير الحماية التأمينية المطلوبة.
- حضر اللقاء أيضاً عدد من ممثلي شركات التأمين الأعضاء في الاتحاد وممثلي غرفة الصناعة وممثلي الصناعات البلاستيكية والكيماوية والطباعة والاسفنج والدهانات والزيوت والاختشاب وصناعات اخرى وعطوفة العقيد المهندس حسين الحباري مدير ادارة الوقاية والحماية في المديرية العامة للدفاع المدني.
- قام الحضور باقتراح عدة توصيات ومن أهمها العمل على تعيين مستشار تأميني من قبل الغرفة لمساعدة أعضائهم لايجاد أفضل الحلول التأمينية مع امكانية استقبال الشكاوى في الاتحاد واللجنة التنفيذية لمحاولة التغلب على أية صعوبات قد تواجه القطاع الصناعي.
- قيام الغرفة بإعداد إحصائيات تقدم لقطاع التأمين تساعد في فهم احتياجات القطاع بشكل أكبر من قبل شركات التأمين، حيث أبدى ممثلوا شركات التأمين كل التعاون مع الدفاع المدني لتعزيز تطبيقات السلامة العامة للمنشآت الصناعية وتسهيل عملية الحصول على التأمين للشركات الحاصلة على شهادة السلامة العامة من الدفاع المدني.
- في نهاية اللقاء، تم تشكيل لجنة ثلاثية مشتركة من الاتحاد الاردني لشركات التأمين وغرفة الصناعة والدفاع المدني لحصر الصعوبات والمشاكل التي تواجه مختلف القطاعات الصناعية وتزويد قطاع التأمين بالإحصائيات والدراسات المطلوبة واقتراح الحلول بما يوفر الحماية التأمينية لمختلف الصناعات وبما يراعي أسس الاكتتاب السليم ومعايير السلامة العامة وسجل الخسائر السابقة لكل صناعة.
- تم تسمية ممثلين عن الاتحاد في اللجنة المشتركة بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/٢٠١٩/٢/٢٠٦ في ٢٠١٩/٢/١٧ رداً على كتاب غرفة صناعة الاردن رقم ٢٥٨/١٢/٣٠ في ٢٠١٩/٢/١٢ وإعلامهم بأن مندوبي الاتحاد في اللجنة المشتركة هم كل من المهندس عيسى سميرات - رئيس اللجنة التنفيذية والسيد مصطفى التل - نائب رئيس اللجنة التنفيذية بالإضافة الى إمكانية حضور جانب من إجتماعات هذه اللجنة إذا إقتضت الحاجة لذلك من سعادة المهندس أسامة جعينة - عضو مجلس الإدارة ومنسق أعمال اللجنة وبقية أعضاء اللجنة التنفيذية وعددهم ثلاثة أعضاء لإثراء النقاشات بما فيه مصلحة العاملين في القطاعين.

- ثالثاً: التغطيات الإضافية التي يمكن توفيرها لسائق ومالك المركبة (قطاع النقل) المسببة للضرر
- تم عقد اجتماع مشترك بين لجنتي تأمين السيارات وتأمين الحريق في ٣٠/٤/٢٠١٩ لمناقشة موضوع التغطيات الإضافية التي يمكن توفيرها لسائق ومالك المركبة (قطاع النقل) المسببة للضرر.
  - ناقشت اللجنتان موضوع التغطيات الإضافية التي يمكن توفيرها لسائق ومالك المركبة (قطاع النقل) المسببة للضرر، وعليه أوصت اللجنتان أن يقوم الاتحاد بمخاطبة السادة إدارة التأمين بكتاب خطي يفيد بتأكيد اللجنتان على أن هذا المنتج متوفر في السوق المحلي، حيث تقوم شركات التأمين حالياً بتغطية مثل هذه الأخطار وإصدار وثائق تأمين مسؤولية مدنية زيادة عن الحدود المشار إليها وذلك بالاتفاق ما بين شركة التأمين المعنية وشركة النقل المهمة بالموضوع ولكل حالة بحالتها وفقاً للمعلومات التي تطلبها شركات التأمين عادة للإكتتاب في مثل هذه الاخطار تنفيذاً لمتطلبات السياسات الاكتتابية لشركات التأمين تحقيقاً للأسس الفنية السليمة للاكتتاب بالخطر.
  - تنفيذاً للتوصية المتخذة في الإجتماع المشترك بين اللجنتين، قامت اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات بالتنسيق مع لجنة الحريق بمخاطبة إدارة التأمين - وزارة الصناعة والتجارة والتموين بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/٣/٥/٢٠١٩ في ١/٥/٢٠١٩ بالاستعلام عن إمكانية شركات النقل المهمة بالموضوع مخاطبة شركات التأمين العاملة في سوق التأمين المحلي للحصول على هذه التغطيات، علماً بأن شركات التأمين سبق لها وأن أصدرت مثل هذه الوثائق لعدد من شركات النقل أو الشركات والمؤسسات الكبيرة التي لديها أسطول مركبات رغبة منها بتوفير شريحة حماية إضافية لموظفيها ولمسؤوليتها عن هذه المركبات.

#### رابعاً: البرامج التدريبية في تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي

##### أ- البرامج المنفذة للسوق الأردني خلال عام ٢٠١٩

- ضمن الخطة التدريبية للإتحاد الأردني خلال عام ٢٠١٩، عقد الإتحاد الأردني لشركات التأمين عدداً من البرامج والورشات المتعلقة بتأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي وبالتعاون مع اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي وكما يلي:-
- ١- البرنامج التدريبي "تأمين الائتمان الديون (Credit Insurance)" للفترة من ٣-٤/٤/٢٠١٩.
  - شارك في هذا البرنامج التدريبي (١١) مشارك من شركات التأمين المحلية وجهات محلية أخرى وجهات عربية.
  - حاضر في البرنامج التدريبي السيد مصطفى التل نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد.
  - تضمن البرنامج التدريبي تعريف المشاركين بمفهوم خطر الائتمان التجاري وتعريف القروض التجارية من حيث التأمين والمزايا، أنواع وثائق الائتمان التجاري من حيث (الأخطار المشمولة وغير المشمولة وتعبئة طلب التأمين)، إجراءات اصدار وثائق تأمين الائتمان التجاري وآلية تسوية مطالبات تأمين الائتمان التجاري من حيث المستندات المطلوبة وكيفية احتساب وتقدير الخسائر والأضرار.

- ٢- برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان "الأسس الفنية لتقييم الأخطار عند الاكتتاب وتسوية الخسائر في تأمينات الحريق" للفترة من ٣-٤/٧/٢٠١٩.
- شارك في البرنامج التدريبي (٢١) مشارك من شركات التأمين المحلية والجهات المحلية والعربية.
  - حاضر في البرنامج المهندس صخر العناني مسوي خسائر.
  - تضمن البرنامج التدريبي تعريف المشاركين بمفهوم تسوية الخسائر، المهارات والقدرات المطلوبة في مسوي الخسائر، الإجراءات والمستندات المطلوبة، عناصر تقرير مسوي الخسائر ومبادئ التأمين ذات العلاقة بعمل مسوي الخسائر والتغطيات التأمينية، تقييم الخطر وكيفية إعداد تقرير Pre Risk Survey وعناصر التقرير، التركيز على أخطار الحريق مع تطبيقات عملية على وثائق تأمين الحريق.
- ٣- برنامج تدريبي بعنوان "تأمين العنف السياسي" للفترة من ٢٨-٢٩/٨/٢٠١٩.
- شارك في البرنامج التدريبي (٧) مشاركين من شركات التأمين المحلية والجهات المحلية والعربية.
  - حاضر في البرنامج المهندس عيسى سميرات رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق في الاتحاد.
  - تضمن البرنامج التدريبي تعريف المشاركين بالمحاور المتعلقة بوثائق تأمين العنف السياسي وأنواع الأخطار، انواع مخاطر العنف السياسي وشرح نصوصها (الأعمال الإرهابية، أحداث الشغب و/أو الإضرابات و/أو الاضطرابات المدنية، الأضرار المتعمدة، الانتفاضات أو الثورات أو التمردات، الثورات و/ أو الانقلابات، الحروب و/ أو الحروب الأهلية)، انواع المخاطر العنف السياسي وشرح نصوصها، الاخطار الاضافية التي يمكن اضافتها بوثيقة العنف السياسي، اركان وثيقة التأمين المعيارية (التغطيات والشروط والاستثناءات)، اختلاف مدى التغطية لهذه الاخطار طبقاً لأنواع نصوص الوثائق المستخدمة، احتساب مبالغ التأمين وحدود المسؤولية، اجراءات التعويض وطرق احتساب التعويض، أسس الاكتتاب وتسعير المخاطر ومستوى الأسعار عالمياً، مجمع ادارة الاخطار السياسية وإعادة التأمين، تطبيقات عملية للاكتتاب وتسوية التعويضات، الخسائر، المعاينة، المطالبات.
- ٤- برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان تأمينات المسؤولية "المبادئ والمفاهيم" للفترة من ٢-٣/١٠/٢٠١٩.
- شارك في البرنامج التدريبي (٢١) مشارك من شركات التأمين المحلية والجهات المحلية والعربية.
  - حاضر في البرنامج التدريبي السيد مصطفى التل نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد.
  - تضمن البرنامج التدريبي تعريف المشاركين بأهم المبادئ والمفاهيم المتعلقة بتأمين المسؤوليات وكذلك عدد من وثائق تأمين المسؤولية (أنواعها، شروطها وأسس الاكتتاب فيها) وكما تناول البرنامج أمثلة عملية لحوادث المسؤولية وكيفية التعامل معها وتسوية مطالبات تأمين المسؤولية والمستندات المطلوبة ودور مسوي الخسائر في حل المطالبات ذات المبالغ الكبيرة والاجراءات والأسس المتبعة.

٥- برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان "وثائق تأمين الحريق والتأمينات الهندسية (الشروط والتغطيات)" للفترة من ١٧-١٨/١١/٢٠١٩.

- شارك في البرنامج التدريبي (١٨) مشارك من شركات التأمين المحلية والجهات المحلية والعربية.  
- حاضر في البرنامج المهندس عيسى سميرات رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق في الاتحاد.  
- تضمن البرنامج التدريبي تعريف المشاركين بالمحاور المتعلقة بوثيقة تأمين الحريق الاعتيادية (مفهوم تأمين الحريق، الأخطار الأساسية للوثيقة الاعتيادية، الأخطار الإضافية التي يمكن إضافتها للوثيقة الاعتيادية، الأقسام الرئيسية للوثيقة الاعتيادية)، أركان وثيقة التأمين المعيارية، الشروط والاستثناءات المعيارية (الشروط والتغطيات والاستثناءات الخاصة والمرفقات، فقرة الكهرباء، فقرة التغييرات والتصليلات، فقرة المواد الخطرة، فقرة الدلف، فقرة تعهد مسك الدفاتر، تغطية الشغب والاضرابات، ازالة الانقاض، الانتقال المؤقت، الزيادة على مبالغ التأمين وغيرها) احتساب مبالغ التأمين وطرق التعويض، مبدأ النسبية **Average Clause**، التأمينات الهندسية وهي تأمين المقاولين وأخطار التركيب وتأمين عطب المكائن وتأمين معدات المشروع من حيث (الأقسام الرئيسية، الأخطار المغطاة والاستثناءات، كيفية احتساب مبالغ التأمين، لمحة عن التغطيات الإضافية للوثيقة الاساسية).

ب- برامج تدريبية لسوق التأمين الكويتي خلال عام ٢٠١٩

- قام الاتحاد بتنفيذ برنامجين تدريبين لسوق التأمين الكويتي الأول بعنوان "تأمينات مسؤولية المدراء التنفيذيين **Directors & Officers**" للفترة من ١٣-١٧/١٠/٢٠١٩ والثاني بعنوان "تأمين المسؤولية السيبرانية **Cyber Liability Insurance**" للفترة من ١٥-١٩/١٢/٢٠١٩.  
- حاضر في البرنامجين السيد مصطفى التل نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد.

ج- مشاريع التدريب (قيد التنفيذ لعام ٢٠٢٠)

استكمالاً لجهود الاتحاد فيما يخص البرامج التدريبية التي نظمها خلال عام ٢٠١٩ وضمن الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٠ فسيعد الاتحاد عدداً من البرامج في مجال تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي وكما يلي:-

١- البرنامج التدريبي على المستوى العربي "تقدير الخسائر في التأمينات العامة" للفترة من ١٧-٢٠٢٠/٣/١٩.

٢- البرنامج التدريبي على المستوى العربي "تطبيقات على وثائق تأمينية متخصصة في التأمينات العامة" (تأمينات مسؤولية المدراء التنفيذيين وتأمينات الأمن السيبراني والأخطار السياسية) للفترة من ١٦-١٨/٦/٢٠٢٠.

٣- البرنامج التدريبي على المستوى العربي "إدارة المطالبات في التأمينات العامة" (الكشف على الحادث، عملية التعويض، المستندات المطلوبة، تسوية الخسائر، إنهاء الملف) للفترة من ١٥-٢٠٢٠/٧/١٦.

- ٤- البرنامج التدريبي على المستوى العربي "برنامج متخصص في التأمينات العامة" (أسس الاكتتاب والتعويضات) للفترة من ١٦-١٧/٩/٢٠٢٠.
- ٥- البرنامج التدريبي على المستوى العربي "تأمين الممتلكات والتأمينات الهندسية" للفترة من ١٣-١٥/١٠/٢٠٢٠.

**خامساً: المنشورات الإرشادية والأدلة الإرشادية في تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي**  
تنفيذاً لقرار السادة مجلس إدارة الاتحاد حول أهمية تفعيل دور اللجان الفنية العاملة في الاتحاد وتفعيل دورها في المساهمة بتطوير قطاع التأمين من كافة النواحي الفنية والمالية والتسويقية من خلال قيام اللجان بمتابعة آخر المستجدات المحلية والدولية المتعلقة بأعمال التأمين في كافة فروعها وبضمنها اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي، فقد قامت اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي في عام ٢٠١٩ بإصدار نشرة إرشادية ودليل إرشادي وكما يلي:-

- أ- المنشورات الإرشادية في تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي
- قامت اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي في عام ٢٠١٩ بإصدار نشرة إرشادية رقم (٣) بعنوان (وثيقة تأمين مسؤولية المديرين والمسؤولين Directors and Officers Liability).
  - قام الاتحاد بتعميم هذه النشرة بموجب كتابه رقم أت/٤٢٧/٢/٢٠١٩ في ٢٧/٢/٢٠١٩ ونشرها في الصحف المحلية والعربية والمواقع الإلكترونية وعلى الموقع الإلكتروني للاتحاد وعلى صفحة الإتحاد الأردني لشركات التأمين على موقع التواصل الاجتماعي Facebook.
  - تدرس اللجنة خلال عام ٢٠٢٠ اصدار نشرات إرشادية جديدة تهم العاملين في قطاع تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي ومنها الاعداد لنشرة إرشادية رابعة عن التأمين الهندسي.
- ب- الأدلة الإرشادية في تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي
- قامت اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وبالتعاون مع دائرة الدراسات والتدريب بإنجاز دليل تأمين الحريق "دليلك في تأمين الحريق" خلال دورتها ٢٠١٨-٢٠٢٠.
  - قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/٤٢٣/١/٢٠١٩ في ٣١/١/٢٠١٩ بتوزيع الدليل على العاملين في قطاع التأمين وخاصة العاملين في دوائر تأمين الحريق وعلى جمعية البنوك وجمعية الوسطاء ووزارة الصناعة والتجارة وغرف الصناعة والتجارة وغيرها من الجهات الكبرى للاستفادة منه والمساهمة في التوعية بهذا النوع من التأمين.
  - قام الاتحاد بنشر خبر عن الدليل في الصحف المحلية والعربية والمواقع الإلكترونية وعلى صفحة الإتحاد الأردني لشركات التأمين على موقع التواصل الاجتماعي Facebook وتضمينه على الموقع الإلكتروني للاتحاد.

### ج- مشروع إعداد دليل إرشادي في التأمين الهندسي

نظراً لرغبة اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق بتكثيف جهودها وزيادة الانجازات المقدمة من قبلها للدورة الجديدة (٢٠١٨-٢٠٢٠)، ستقوم اللجنة خلال إجتماعاتها القادمة بإعداد دليل إرشادي عن التأمين الهندسي حيث تم إدراج المقترح على جدول أعمال الاجتماعات القادمة للجنة.

### سادساً: تعديل آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد

- بهدف ضمان استقطاب الكفاءات المناسبة لرئاسة وعضوية اللجان الفنية والمالية العاملة تحت إطار الاتحاد، قام مجلس إدارة الاتحاد بدراسة تعليمات آلية عمل اللجان المعمول بها في الاتحاد وإعادة النظر بها وتعديلها بشكل جوهري وذلك بالتنسيق مع كافة اللجان الفنية وبضمنها لجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي من خلال تعديل المؤهلات المطلوبة للانضمام لهذه اللجان وآلية الدعوة لإجتماعات هذه اللجان واهتماماتها وآليات انتخاب الاعضاء الجدد في حال استقالة أي من الاعضاء المنتخبين.

ووفقاً لقرار مجلس إدارة الاتحاد، سيتم بدأ تطبيق كافة الاجراءات والمواد الواردة في آلية العمل المعدلة وذلك من ٢٠٢٠/١/١ مع الإبقاء على تشكيلة اللجان كما هي لحين انتهاء هذه الدورة وأواخر عام ٢٠٢٠، بحيث يتم تطبيق المواد المتعلقة بالانتخابات عند الدعوة لإجراء انتخابات للدورة الجديدة ٢٠٢٠-٢٠٢٢.

- قام الإتحاد بمخاطبة شركات التأمين بكتابه رقم أت/١٤٣/١/٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/١/١٩ وتزويدهم بآلية العمل باللجان الفنية التي أقرها مجلس إدارة الاتحاد في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٢٣ وعلى أن يتم تطبيق هذه الآلية من ٢٠٢٠/١/١.

### سابعاً: التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي

استناداً الى قرار السادة مجلس إدارة الإتحاد رقم ٢٨٩٨-٢٠١٧/٥ في ٢٠١٧/٣/٢٢ المتضمن تعميم جميع محاضر إجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الإتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والإطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الإجتماعات، عقدت لجنة تأمين الحريق (٦) اجتماعات خلال عام ٢٠١٩ وتم تعميم محاضر الاجتماعات على شركات التأمين بعد مصادقة مجلس إدارة الإتحاد عليها بكتب الإتحاد أدناه:

١. كتاب رقم أت/٢٢/٣/٢٠١٩ في ٢٠١٩/٣/٥ والمتضمن تعميم محضر الإجتماع المشترك بين ممثلي ادارة التأمين وممثلي مديرية السياسات التجارية الخارجية - وزارة الصناعة والتجارة واللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والاتحاد المنعقد يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/١/١٥ ومحضر الإجتماع المشترك بين ممثلي نقابة المقاولين والانشاءات وممثلي ادارة التأمين وممثلي مديرية السياسات التجارية الخارجية - وزارة الصناعة والتجارة واللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي والاتحاد المنعقد يوم الاحد الموافق ٢٠١٩/٢/٣ ومحضر الإجتماع المشترك بين ممثلي غرفة صناعة الاردن واللجنة التنفيذية

للجنة تأمين الحريق والاتحاد المنعقد يوم الثلاثاء الموافق ٢٢/١/٢٠١٩ ومحضر الاجتماع الثاني للجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي المنعقد يوم الخميس الموافق ٣١/١/٢٠١٩ .  
٢. كتاب رقم أت/١٦٣/٧/٢٠١٩ في ٢٥/٧/٢٠١٩ والمتضمن تعميم محضر الاجتماع المشترك بين لجنتي تأمين السيارات وتأمين الحريق لمناقشة موضوع التغطيات الإضافية التي يمكن توفيرها لسائق ومالك المركبة (قطاع النقل) المنعقد بتاريخ ٣٠/٤/٢٠١٩ .

ثامناً:عضوية اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق للدورة ٢٠١٨ - ٢٠٢٠

تم تعديل تشكيل عضوية اللجنة التنفيذية وذلك بسبب استقالة السيد هاني طعيمة من الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو) وعليه فقد تم بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/١٣٢/٣/٢٠١٩ في ٧/٣/٢٠١٩ تسمية المهندسة رحاب شحاتيت كعضو خامس للجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي بصفتها العضو الاحتياط المنتخب خلال اجتماع الهيئة العامة في ٣٠/٨/٢٠١٨ .

وعليه فإن تشكيل اللجنة التنفيذية للدورة ٢٠١٨ - ٢٠٢٠ اصبحت من ممثلي شركات التأمين التالية اسماؤهم أدناه:-

١- المهندس عيسى سميرات	رئيس اللجنة	شركة الشرق الأوسط للتأمين
٢- السيد مصطفى التل*	نائب رئيس اللجنة	شركة التأمين العربية-الأردن
٣- السيد محمد الباسطي	عضو	شركة التأمين الأردنية
٤- السيد شادي أبو خضرا	عضو	شركة التأمين الإسلامية
٥- المهندسة رحاب شحاتيت	عضو	شركة دلتا للتأمين

- إستقال السيد مصطفى التل من شركة التأمين العربية-الأردن ومن عضويته في اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق بتاريخ ٢٢/١٢/٢٠١٩ .
- إستقال المهندس أسامة جعينة بتاريخ ٦/١/٢٠٢٠ من شركة المنارة للتأمين ومن عضويته في مجلس إدارة الاتحاد الاردني لشركات التأمين وعليه إستقالته من كونه منسق أعمال لجنة تأمينات الحريق .
- قرر مجلس إدارة الاتحاد تسمية السيد ضياء الدسوقي عضو مجلس إدارة الاتحاد منسقاً لأعمال اللجنة اعتباراً من ١٩/١/٢٠٢٠ بدلاً من المهندس أسامة جعينة .