



مؤتمر FAIR الثاني لتسويق التأمين " استراتيجيات التسويق: قيادة الابتكار وتحويل المواهب "

2019/2/26 – 25

فندق ماريوت مينا هاوس – القاهرة / مصر

" دور هيئات الرقابة والإشراف على التأمين والاتحادات والجمعيات التأمينية في تنمية وتطوير الأسواق "

مقدمة من:

ماهر مروان الحسين

مدير الاتحاد الاردني لشركات التأمين



المحاور

- المحور الأول: مقدمة عن دور أجهزة الاشراف والرقابة في تنمية وتطوير الأسواق.
- المحور الثاني: الجهات الرقابية والإشرافية على قطاع التأمين.
- المحور الثالث: الأدوات الرقابية.
- المحور الرابع: أدوار ومهام أخرى لهيئات الإشراف والرقابة.
- المحور الخامس: أهم الإدارات في الهيئات الرقابية.
- المحور السادس: دور أجهزة الاشراف والرقابة في تنظيم صناعة التأمين.
- المحور السابع: الدور الرقابي التنظيمي (التشريعي).
- المحور الثامن: الدور الرقابي.



المحاور

- المحور التاسع: الدور الرقابي التطويري.
- المحور العاشر: دور الإتحادات والجمعيات التأمينية في تطوير صناعة التأمين.
- المحور الحادي عشر: إنجازات الاتحاد الأردني على سبيل المثال لا الحصر في مجال التوعية وتطوير صناعة التأمين على المستوى الوطني والعربي.
- المحور الثاني عشر: النشاط الإعلامي والثقافي للإتحادات وجمعيات التأمين.
- الخلاصة والتوصيات.
- أسئلة وإجابات.

المحور الأول: المقدمة

- يعتبر قطاع التأمين من أهم القطاعات المالية في اقتصاديات الدول كونه أحد أهم الأدوات لجذب وحماية الاستثمارات وتشجيع الادخار بالإضافة إلى دوره في توزيع الخطر خارج البلد المعني وبما يضمن وجود تعويض مالي للمنشآت المتضررة أو الأفراد المستفيدين من التأمين، وبما يضمن إستمرارية وقدرة المؤسسات والأفراد على العمل والإنتاجية مستقبلاً بالإضافة إلى الدور الأهم بحماية رأس المال.



المحور الأول: المقدمة

- نظرا للدور الكبير لقطاع التأمين في اقتصاديات الدول،
فهذا يستوجب وجود رقابة متينة من الجهات الحكومية
لضمان قيام هذا القطاع بأداء المهام المنوطة به ووفقاً
لمعايير وضوابط تضمن وجود الملاءة المالية للقطاع
ليتمكن من التعويض، إضافة إلى دور الجهات الرقابية
بسن التشريعات وإجراء المراجعات الدورية المالية
والفنية لوثائق التأمين والتقارير المالية والخدمات
المقدمة من الشركات ومنح التراخيص للجهات
والمؤسسات التي ستعمل في مجال التأمين.



المحور الثاني: الجهات الرقابية والإشرافية على قطاع التأمين

• تخضع شركات التأمين دولياً وعربياً إلى جهات رقابية وإشرافية متعددة، تختلف من بلد إلى آخر وتتضوي بشكل رئيسي تحت الجهات التالية:

- هيئات إشراف مستقلة.
- تحت إشراف البنك المركزي في البلد المعني أو هيئات سوق رأس المال.
- هيئة الأوراق المالية.
- وزارة الصناعة والتجارة – مديرية أو إدارة.

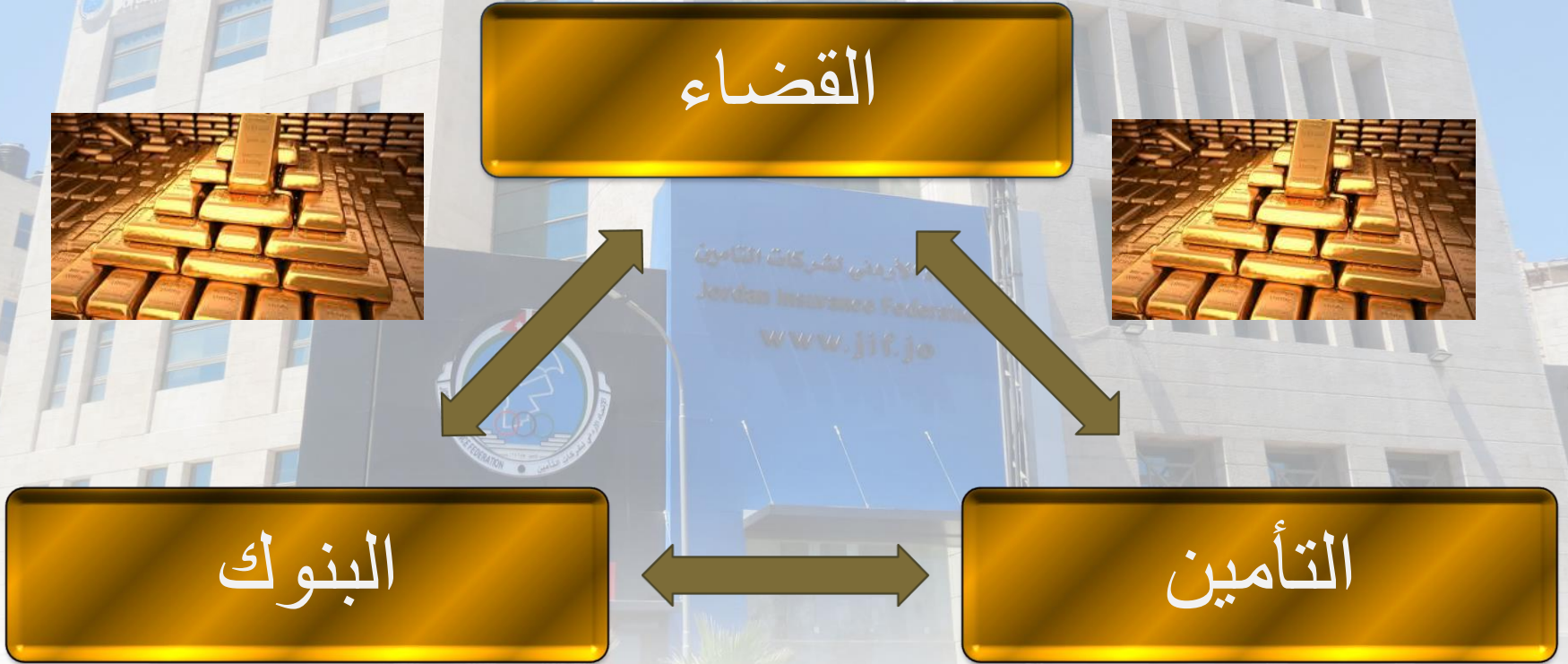


المحور الثاني: الجهات الرقابية والإشرافية على قطاع التأمين

- في الأردن، بدأت الرقابة في الستينات تحت مديرية تابعة لوزارة الصناعة والتجارة، ولاحقا عام 1999 تم إنشاء هيئة مستقلة باسم هيئة التأمين وفي عام 2014 تم إلغاء هيئة التأمين وإنابة مهامها بإدارة التأمين التي تعمل تحت إطار وزارة الصناعة والتجارة والتموين.



المتلث الذهبي للإستثمار





المحور الثاني: الجهات الرقابية والإشرافية على قطاع التأمين

- وفي تطور لاحق في شهر شباط من هذا العام، اصدر مجلس الوزراء قراراً بنقل مهام الرقابة والإشراف على القطاع إلى البنك المركزي الأردني وحاليا الاستعدادات جارية لتنفيذ القرار والمتوقع البدء بتنفيذه على ارض الواقع منتصف عام 2019 بعد انجاز الاستعدادات اللازمة وإقرار مشروع قانون تنظيم أعمال التأمين الجاري مناقشته في مجلس النواب الذي بمنح صلاحية الرقابة على قطاع التأمين للبنك المركزي الأردني.



المحور الثالث: الأدوات الرقابية

- تستخدم الهيئات الرقابية أدوات رقابية وإشرافية متعددة لضمان متانة قطاع التأمين وبما يكفل إستمراريته في توفير الحماية التأمينية للإقتصاد الوطني والمواطنين والمستفيدين من التأمين وأهمها الأدوات التالية:

المحور الثالث: الأدوات الرقابية

✓ وضع ضوابط لترخيص شركات التأمين والخدمات التأمينية
المساندة ووضع المتطلبات التشريعية والإجرائية لها وشروط
الترخيص وأنواع التأمين التي ستمارسها هذه المؤسسات
إضافة إلى تجديد الإجازات سنوياً.

✓ إصدار التشريعات الرقابية من قوانين وأنظمة وتعليمات
وقرارات التي تنظم عمل القطاع في ذلك البلد وإيجاد الآليات
لمراقبة وضمان تطبيقها.

✓ القيام بجولات تفتيشية على مقرات الشركات وفروعها
وبشكل دوري.



المحور الثالث: الأدوات الرقابية

- ✓ إلزام الشركات والمؤسسات التي تقدم خدمات التأمين بتقديم تقارير مالية ربعية ونصف سنوية وتقارير سنوية مفصلة بشكل أكبر لمراقبة أدائها وكفاءة احتياطاتها بشكل مستمر.
- ✓ التحقيق في الشكاوى التي تصلها من عملاء شركات التأمين والتحقق من جودة الخدمات المقدمة من القطاع أو الشركة المعنية.
- ✓ تحديد أسعار بعض المنتجات التأمينية وخاصة الإلزامية في عدد ليس بقليل من الدول العربية.

المحور الثالث: الأدوات الرقابية

- ✓ مراقبة التنافس في السوق والأسعار المعروضة من الشركات للخدمات التأمينية المختلفة وبما يضمن عدم وجود احتكار للأسعار أو تكتلات من الشركات.
- ✓ تطبيق أدوات مالية ورقابية لمراقبة الأداء مثل هامش الملاءة واتفاقيات إعادة التأمين وتعليمات الحاكمية المؤسسية الرشيدة، وتقارير مدقق الحسابات الخارجي والداخلي وأدوات أخرى كثيرة.
- ✓ دراسة وتقييم المنتجات التأمينية الجديدة قبل طرحها للاكتتاب في سوق التأمين.



المحور الرابع: أدوار ومهام أخرى لهيئات الإشراف والرقابة

- إصدار تقارير سنوية بنتائج أعمال التأمين في ذلك البلد.
- إعداد دراسات وإحصائيات حول مختلف فروع التأمين.
- عقد نشاطات تدريبية وورش عمل لموظفي شركات التأمين والعاملين في الخدمات التأمينية المساندة والمساهمة في تطوير قدراتهم وكفاءاتهم الفنية.
- التنسيق مع ممثلي القطاعات التأمينية لتطوير التشريعات الفنية والمالية الناظمة للعمل التأميني.

المحور الرابع: أدوار ومهام أخرى لهيئات الإشراف والرقابة

- تسوية الشكاوى بالشكل الأمثل للمؤمن لهم والمستفيدين من أعمال التأمين.
- العمل على تنمية الوعي التأميني لدى مختلف فئات المجتمع وبما يساهم بحماية حقوق المؤمن لهم وتعزيز دور صناعة التأمين في ضمان الأشخاص والممتلكات ضد المخاطر.
- العمل على توفير كفاءات بشرية مؤهلة لممارسة أعمال التأمين من خلال تنفيذ برامج تأهيل للعاملين في قطاع التأمين بالتعاون مع المعاهد الدولية المتخصصة.
- توثيق روابط التعاون والتكامل مع هيئات تنظيم قطاع التأمين على المستوى العربي والعالمي.



المحور الخامس: أهم الإدارات في الهيئات الرقابية

- إدارة الرقابة القانونية والتشريعات.
- إدارة الرقابة الفنية والمالية والتراخيص.
- إدارة الدراسات والتطوير.
- إدارة حل نزاعات التأمين والشكاوي.



المحور الخامس: أهم الإدارات في الهيئات الرقابية

- إدارة الاتصال والتخطيط والتعاون الدولي.
- صندوق لتعويض المتضررين من حوادث المركبات غير المؤمنة أو مجهولة الهوية.
- إدارة الإعلام والتوعية.
- خدمة الجمهور.
- إضافة إلى الإدارات الاعتيادية من شؤون موظفين ومحاسبة وديوان وغيرها.



المحور السادس: دور أجهزة الاشراف والرقابة في تنظيم صناعة التأمين

- في ضوء تحديات المرحلة الحالية وفي ظل فتح الأسواق وتطبيق سياسات التحرر أصبح تطوير أنظمة الاشراف والرقابة وتقويتها وتعزيزها ضرورة حتمية لمسايرة الاتجاه العالمي نحو إقامة أسواق تنافسية قادرة على الصمود في ظل هذا المناخ التنافسي الجديد.

المحور السادس: دور أجهزة الاشراف والرقابة في تنظيم صناعة التأمين

- تعكس قدرة الإشراف والرقابة على التأمين حالة سوق التأمين ذاتها، إذ لا نستطيع افتراض أن الهيئة المسؤولة عن الإشراف والرقابة على التأمين ستكون مؤهلة للقيام بدور ايجابي فعال ما لم تكن قد اكتسبت خبرتها النظرية والعملية من واقع السوق ومن مؤهلات وكفاءات المنوط بهم القيام بهذا الدور الذين يتحقق لهم درجة عالية من الفهم والاستيعاب للعملية التأمينية بشقيها الفني والاقتصادي والمالي وتنظيم قطاع التأمين والإشراف عليه وتعزيز دور صناعة التأمين في الاقتصاد الوطني وتجميع المدخرات الوطنية وتميئها واستثمارها لدعم التنمية الاقتصادية في البلد المعني بالرقابة.



المحور السادس: دور أجهزة الاشراف والرقابة في تنظيم صناعة التأمين

- إذا كان لجهاز الإشراف والرقابة على التأمين دور فعال وإيجابي كأحد وسائل دعم سوق التأمين واستقراره في أي دولة، فلا شك أن هذا الدور قد أصبح أكثر أهمية في المرحلة الحالية.

المحور السادس: دور أجهزة الاشراف والرقابة في تنظيم صناعة التأمين

- ومن أهم مهام هيئات الرقابة والإشراف وضع الإطار القانوني السليم لتنمية هذه الصناعة وضمان سلامتها ومعالجة الآثار التي تترتب على تردي الأسواق وعيوبها، ليس فقط لمصلحة المستهلك وحده وإنما أيضاً لمصلحة الاقتصاد برمته من خلال توفير نوع أفضل من الحماية لثروة البلد في الحاضر والمستقبل، وإتاحة مزيد من الأموال لأغراض التنمية، وتعزيز مالية الدولة من خلال زيادة الموارد المستمدة بصورة مباشرة وغير مباشرة من أداء قطاع التأمين.

المحور السادس: دور أجهزة الاشراف والرقابة في تنظيم صناعة التأمين

- لقد أصبح دور هيئات الرقابة على التأمين لا يقتصر على تنظيم الأسواق في الداخل، بل يمتد دورها الى العمل على الاتصال بالأسواق الخارجية بما يدعم الأسواق التي تشرف عليها من حيث تطوير الأنظمة الرقابية المختلفة والتشريعات والقوانين وأيضاً تنمية التغطيات التأمينية وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



المحور السادس: دور أجهزة الاشراف والرقابة في تنظيم صناعة التأمين

• الدور لوجود أنظمة الإشراف والرقابة يتلخص بما يلي:-

1. الدور الرقابي التنظيمي (التشريعي)

2. الدور الرقابي الفني

3. الدور الرقابي التطويري

المحور السابع: الدور الرقابي التنظيمي (التشريعي)

1. تحسين أداء وكفاءة شركات التأمين وإلزامها بقواعد ممارسة المهنة لتعزيز قدرتها على تقديم خدمات أفضل للمنتفعين من التأمين وتحقيق التنافسية الإيجابية فيما بينها.

2. تحديث التشريعات الخاصة بصناعة التأمين لأن صناعة التأمين تحتاج إلى توفر بيئة تشريعية تتماشى مع المستجدات الحالية والفكر الجديد والتطور التكنولوجي.

المحور السابع: الدور الرقابي التنظيمي (التشريعي)

3. تضمين قوانين الإشراف والرقابة آلية لفض النزاعات التأمينية وأهمية إنشاء صناديق خاصة لتعويض متضرري الحوادث المجهولة وعلى أهمية المرونة والتشاور بين الممارسين والمراقبين وصولاً إلى شراكة حقيقية بينهم.

4. إصدار القواعد التنظيمية التي تكفل سلامة شركات التأمين على المدى الطويل بما يضمن عدم حدوث خلل في العلاقة التعاقدية بينها وبين المؤمن لهم.

المحور الثامن: الدور الرقابي الفني

1. حماية حقوق حملة وثائق التأمين والمنتفعين منها ومراقبة الملاءة المالية لشركات التأمين لضمان إيفائها بالتزاماتها نحو أصحاب الحقوق.

2. الأخذ بالمفاهيم التسويقية الحديثة لا سيما ما يتعلق بقياسات اتجاهات الأفراد ومفاهيم إرضاء العملاء وتعزيز الإكتتاب السليم باعتباره نقطة الإنطلاق حول صياغة تغطية تأمينية تتسم بالمصداقية لدى العملاء.

المحور الثامن: الدور الرقابي الفني

3. وضع ضوابط لقبول شركات إعادة أمر مطلوب وله أهميته في المحافظة على شركات التأمين المباشر وضمان التزاماتها وحماية حقوق حملة الوثائق وحملة الأسهم نظراً لأن أكثر الضغوط التي تواجهها شركات إعادة العربية هي ارتفاع درجة التصنيف التي تشترطها هيئات الرقابة العربية.

4. وضع القواعد التنظيمية المناسبة لتوجيه الأموال المتجمعة لدى شركات التأمين نحو المجالات الإنمائية المستهدفة في الاقتصاد للمساهمة في التنمية الاقتصادية الإجمالية للدولة.

المحور التاسع: الدور الرقابي التطويري

1. بناء قدرات العاملين في قطاع التأمين وتدريبهم ليساهموا في نمو مؤسساتهم وتطورها.
2. تعزيز الوعي التأميني لدى مختلف فئات المواطنين وإجراء ونشر دراسات حول صناعة التأمين في البلد الذي تعمل فيه.
3. تمكين وتفعيل التعاون والتنسيق المشترك بين هيئات الرقابة والإشراف على قطاع التأمين على المستويين الإقليمي والدولي.



المحور التاسع: الدور الرقابي التطويري

4. ضرورة التركيز على استمرارية التواصل بين هيئات الرقابة والإشراف في الدول العربية وإتحادات التأمين المحلية وبين حملة الوثائق من خلال ندوات أو ملتقيات وغيرها.

5. ضرورة الاستفادة من وسائل الإعلام وخاصة شبكات التواصل الاجتماعي الحديثة لتوسيع قاعدة الوعي التأميني من خلال الوصول إلى أكبر شريحة في المجتمع وخاصة فئة الشباب ومعالجة ضعف أداء العاملين في الجهاز التسويقي.



المحور العاشر: دور الإتحادات والجمعيات التأمينية في تطوير صناعة التأمين

يتمثل دور الإتحادات وجمعيات التأمين بتطوير صناعة التأمين من خلال عدة محاور وكما يلي:-

- عقد الدورات التدريبية وورش العمل.
- إصدار أدلة إرشادية ونشرات توعوية.
- نشر الوعي التأميني بين مختلف شرائح المجتمع.

المحور العاشر: دور الإتحادات والجمعيات التأمينية في تطوير صناعة التأمين

- تفعيل دور اللجان الفنية والقانونية لدراسة الوثائق التأمينية وشروطها وطرح برامج وتغطيات تأمينية جديدة.
- التواصل مع العاملين في التأمين والجمهور من خلال وسائل التواصل الاجتماعي
(LinkedIn ، Instagram ، Twitter ، Facebook)





المحور العاشر: دور الإتحادات والجمعيات التأمينية في تطوير صناعة التأمين

- إنشاء مكاتب تأمينية لخدمة الباحثين والعاملين في قطاع التأمين.
- تقديم محاضرات توعوية في المدارس والجامعات الحكومية والخاصة.
- تدريب طلاب الجامعات حديثي التخرج من خلال برامج موجهة لقطاع التأمين ومدعومة من الإتحادات والجمعيات التأمينية لاستقطابهم لقطاع التأمين (تجربة الاتحاد الاردني مع مركز تطوير الاعمال BDC).



المحور العاشر: دور الإتحادات والجمعيات التأمينية في تطوير صناعة التأمين

تهدف عدد من الإتحادات والجمعيات التأمينية إلى رعاية مصالح أعضائها وتوثيق التعاون فيما بينهم وتنظيم جهودهم للنهوض بالعمل التأميني والإرتقاء به من خلال القيام بعدد من المهام والصلاحيات وعلى سبيل المثال فقد نص نظام الاتحاد الأردني لشركات التأمين رقم (107) لسنة 2008 وتعديلاته على المهام والصلاحيات التالية:-

المحور العاشر: دور الإتحادات والجمعيات التأمينية في تطوير صناعة التأمين



- الارتقاء بقطاع التأمين من حيث عقد الدورات التدريبية التي تهدف إلى تنشيط وتطوير أعمال التأمين.
- التعاون والتنسيق مع الجهات الرقابية والجهات ذات العلاقة بقطاع التأمين محلياً وعربياً ودولياً.

المحور العاشر: دور الإتحادات والجمعيات التأمينية في تطوير صناعة التأمين

- العمل على زيادة الوعي التأميني لدى المواطنين.
- عقد الندوات والمؤتمرات وتبادل الخبرات محلياً وإقليمياً وعربياً ودولياً.

ESKADENIA
SOFTWARE

Mailshot

Join Us

@ The 32nd General Arab Insurance Federation (GAIF) conference
24th - 27th June 2018 @ Conf.Center
Yasmine Hammamet - Tunisia

ESKA[®] Insures Software

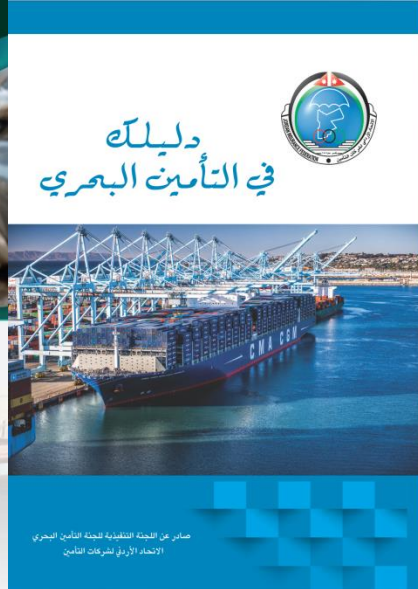
General Medical Travel Life

eskadenia.com



المحور العاشر: دور الإتحادات والجمعيات التأمينية في تطوير صناعة التأمين

- إجراء البحوث والدراسات والنشرات والأدلة الإرشادية وإعداد الإحصائيات المتعلقة بأعمال التأمين.
- الإشتراك والتعاون مع هيئة التأمين في تأسيس معهد متخصص في التأمين.
- إصدار النشرات والمطبوعات الدورية التي تتعلق بمختلف الأنشطة المتعلقة بالتأمين.
- العمل على تسوية الذمم المالية بين أعضائه من خلال التقاص.
- دعم التعاون الفني بين الأعضاء من خلال المساهمة في تبادل المعلومات والخبرات فيما بينهم أو بينهم وبين الإتحاد، ووضع آلية لتبادل المعلومات والبيانات.





المحور العاشر: دور الإتحادات والجمعيات التأمينية في تطوير صناعة التأمين

اللجان الفنية العاملة تحت إطار الإتحادات والجمعيات التأمينية

- تعمل اللجان الفنية الدائمة العاملة تحت إطار الإتحادات وجمعيات التأمين والتي يمثل أعضاؤها شركات التأمين الأعضاء في هذه الإتحادات أو الجمعيات وعلى سبيل المثال لا الحصر اللجان التالية:-



المحور العاشر: دور الإتحادات والجمعيات التأمينية في تطوير صناعة التأمين

- لجنة التأمين البحري
- لجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي أو لجنة التأمينات العامة
- لجنة تأمينات الحياة
- لجنة التأمين الصحي
- لجنة تأمين السيارات
- اللجنة المالية
- اللجنة القانونية
- لجنة تأمين الطيران
- لجنة فض النزاعات في التأمين
- لجان التأمين التكافلي
- مجتمعات إعادة التأمين



المحور الحادي عشر: انجازات الاتحاد الأردني على سبيل المثال لا الحصر في مجال التوعية وتطوير صناعة التأمين على المستوى الوطني والعربي

- تأسيس بنك المعلومات للتأمين العربي بالتعاون مع الاتحاد العام العربي للتأمين www.insurabia.jo

- مشروع تأسيس المعهد التدريبي الخاص بالتأمين بالتعاون مع الجامعة الألمانية.



المحور الحادي عشر: انجازات الاتحاد الأردني على سبيل المثال لا الحصر في مجال التوعية وتطوير صناعة التأمين على المستوى الوطني والعربي

- توقيع إتفاقيات شراكة إستراتيجية مع المؤسسات الرسمية والخاصة لتطوير قطاع التأمين والإصدار الإلكتروني للوثائق (نظام إصدار وثائق التأمين الإلزامي إلكترونياً عام 2005، نظام إصدار تقارير الحوادث إلكترونياً E-Kroka، نظام تبادل البيانات بين شركات التأمين من خلال الاتحاد مع دوائر المرور (الترخيص)، إصدار البطاقة البرتقالية إلكترونياً، الربط مع الجمارك وامانه عمان وإدارة التأمين والجهات الأمنية الأخرى ذات العلاقة.
- عقد مؤتمرات تأمينية متخصصة على مستوى دولي وعربي ومحلي.

المحور الحادي عشر: انجازات الاتحاد الأردني على سبيل المثال لا الحصر في مجال التوعية وتطوير صناعة التأمين على المستوى الوطني والعربي

- عقد مؤتمرات تأمينية متخصصة على مستوى دولي وعربي ومحلي.

AqabaConf 2015

The constant conference through
6 years
and will never stop

JOIN US
The Fifth International Conference
on Insurance & Marine Transportation
"New Risks New Challenges"
May 11- 13, 2015
InterContinental Hotel - Aqaba/ Jordan

Online Registration is Now Open
www.AqabaConf.com info@AqabaConf.com

AqabaConf 2017
May 15- 17, 2017
InterContinental Hotel - Aqaba/ Jordan

2008
2009
2011
2013
2015

For more Information & Registration
www.AqabaConf.com info@AqabaConf.com

A grid of 12 small images showing various conference activities, including speakers at podiums, group photos, and attendees in a hall.

AqabaConf 2019
April 15- 17, 2019
InterContinental Hotel - Aqaba/ Jordan

The Seventh International Aqaba Conference

Wadi Rum Amman Petra

www.AqabaConf.com



المحور الحادي عشر: انجازات الاتحاد الأردني على سبيل المثال لا الحصر في مجال التوعية وتطوير صناعة التأمين على المستوى الوطني والعربي

- عقد دورات تدريبية وورش عمل توعوية للعاملين في قطاع التأمين والقطاعات الاقتصادية الأخرى التي ترتبط أعمالها بالتأمين.
- إصدار أدلة إرشادية في مختلف فروع التأمين ونشرات توعوية حول مستجدات التأمين.



الخطة التدريبية للاتحاد الاردني لشركات التأمين لعام 2018 و لعام 2019

الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation (JIF)

الخطة التدريبية لعام 2018

رقم	العنوان التدريبي	تاريخ انعقاد البرنامج	اسم المحاضر
١	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٢/٢٧-٢٨	المهندس ياسين عمارين
٢	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس صلاح الحلاوت
٣	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس ربيع العجل
٤	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس طارق عمار
٥	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس ربيع العجل
٦	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس ربيع العجل
٧	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس ربيع العجل
٨	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس ربيع العجل
٩	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس ربيع العجل
١٠	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس ربيع العجل
١١	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس ربيع العجل
١٢	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس ربيع العجل
١٣	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس ربيع العجل
١٤	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس ربيع العجل
١٥	برنامج تدريبي على عقود عربي	٢٠١٨/٣/١٤-١٥	المهندس ربيع العجل

دليل البرامج التدريبية للاتحاد لعام 2019

برامج التدريب على عقود عربي

البرامج التدريبية لعام 2019

برامج التدريب على عقود عربي

دليل البرامج التدريبية لعام 2019

الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation (JIF)

دليل البرامج التدريبية لعام 2019



المحور الثاني عشر: النشاط الإعلامي والثقافي للإتحادات وجمعيات التأمين

- إصدار مجلات دورية تعنى بقضايا التأمين وتتضمن مقالات، إحصائيات، ومواضيع أخرى ذات علاقة بالتأمين.
- نشر الوعي التأميني من خلال الاعلانات التي يتم نشرها من الإتحادات والجمعيات التأمينية.
- التعاون مع مؤسسات اعلامية متخصصة بالتأمين (مجلات + مواقع).



المحور الثاني عشر: النشاط الإعلامي والثقافي للإتحادات وجمعيات التأمين

- دعم مؤتمرات السلامة المرورية التي تنظمها الجهات المختصة.
- عضوية الإتحادات والجمعيات التأمينية في المجلس الأعلى للسلامة المرورية.
- تأسيس مواقع إلكترونية للإتحادات والجمعيات التأمينية.
- تفعيل دور الإتحادات وجمعيات التأمين على وسائل التواصل الاجتماعي.



الخلاصة والتوصيات

- بناء علاقة تشاركية بين هيئات الرقابة والإشراف والإتحادات والجمعيات التأمينية ومختلف المؤسسات والهيئات العاملة في قطاع التأمين وبضمنها الإتحادات والجمعيات والشركات.
- وجود تنسيق مستمر ومتواصل للتغلب على العقبات التي تواجه القطاع وإيجاد الحلول والآليات المناسبة.
- تطوير تشريعات التأمين بشكل مستمر وبما يضمن قيام القطاع بتأدية مهامه وواجباته بكفاءة عالية وتحقيق رقابة فعالة على القطاع.

الخلاصة والتوصيات

- أهمية استقطاب هيئات الرقابة والإشراف والإتحادات والجمعيات التأمينية على كوادر من ذوي الكفاءات والخبرات المالية والقانونية العالية وخاصة ممن لهم خبرة في أعمال التأمين حتى يكون هناك لغة تواصل مشتركة بين الطرفين وتحقيق رقابة فعالة.
- قيام هيئات الرقابة والإشراف وبالتنسيق مع القطاع بشكل خاص مع الإتحادات والجمعيات التأمينية بوضع إستراتيجية لتطوير عمل القطاع تتضمن أهداف قصيرة الأجل، متوسطة الأجل وبعيدة المدى.
- وجود موارد مالية للجهات الرقابية والإتحادات والجمعيات التأمينية لتمكينها من وضع خطط وبرامج لتطوير القطاع.

الخلاصة والتوصيات

- انتهاج الشفافية في التعامل مع ممثلي المؤسسات والشركات العاملة في القطاع.
- قيام هيئات الإشراف والرقابة والإتحادات والجمعيات التأمينية بدعم مطالب قطاع التأمين العربي أمام حكومات بلدانهم من خلال حثها على توفير إعفاءات ضريبية عن بعض أنواع التأمين لتشجيع الإقبال على شرائها لزيادة مساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي وزيادة حصة الفرد من الأقساط.
- كذلك توفير حوافز للشركات الراغبة بالاندماج والتعاون مع الجهات الحكومية لخلق كيانات تأمينية عملاقة تخدم الاقتصاد بفاعلية.



الخلاصة والتوصيات

- الإستفادة من الثورة التكنولوجية والإنتشار الواسع لوسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز التوعية التأمينية وتمثيل قطاع التأمين وعرض وجهة نظره في مختلف المواضيع التأمينية.
- تفعيل دور الإتحادات والجمعيات التأمينية من خلال إصدار أدلة إرشادية في مختلف أنواع التأمين والنشرات التوعوية وتفعيل دور اللجان الفنية.
- إستثمار الإعلام في عرض وجهة نظر قطاع التأمين في مختلف المواضيع التأمينية وتعزيز الثقة بالقطاع بين مختلف شرائح المجتمع.

Jordan Insurance Federation
www.JIF.jo



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
info@JIF.jo

Questions & Answers

حوار وأسئلة



أسئلة وإجابات

• لمزيد من المعلومات او الاستفسارات:-

ماهر الحسين
مدير الاتحاد الأردني لشركات التأمين

Maher@JIF.JO

أو الاتصال على العناوين ادناه:

الاتحاد الاردني لشركات التأمين/Jordan Insurance Federation

Tel. +962 6 5689266

Fax +962 6 5689510

Email: info@jif.jo Web site: www.jif.jo